

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1.İletişim Bilgileri:

Adres: Trabzon Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Söğütlü Mah. Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 – Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon: 0462 455 1261 - 1232

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi: Birim/Bölümün kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir.

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). UZEM faaliyetleri 4 Kasım 2018 tarihinde resmi gazetede yayınlanan “Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”ne bağlı olarak yürütülmektedir.

2018 yılında açılan merkezin kurucu müdürü olarak Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT ve müdür yardımcılığı görevini ise Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK yerine getirmiş ve halen görevlerine devam etmektedirler. 2019 yılından 2022 yılına kadar Doç. Dr. Temel KÖSA'da merkezde müdür yardımcılığı görevini yapmıştır. 2024 yılında ise müdür yardımcılığı görevine Arş. Gör. Dr. Murat ATASOY atanmıştır.

Merkezin kurulduğu 2018 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Doç. Dr. Ayça ÇEBİ ve Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN 2022 yılına kadar görevlerini yürütmüştür. 2019 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Öğr. Gör. Fahri YILMAZ 2020 yılında kurumdan ayrılmıştır. 2020 yılında Öğr. Gör. Dr. Gülbahar Merve ŞILBIR, Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ, Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ göreve başlamıştır. 2021 yılında Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ, 2021 yılının sonunda yılında ise Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ kurumdan ayrılmıştır. 2021 yılında Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ ve Öğr. Gör. Dr. Ayşe BANU PAK; 2023 yılında Öğr. Gör. Sibel ERTÜRK BEREKETOĞLU akademik personel olarak göreve başlamıştır. 2024 yılında halen Öğr. Gör. Dr. Gülbahar Merve ŞILBIR, Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ, Öğr. Gör. Dr. Ayşe Banu PAK ve Öğr. Gör. Sibel ERTÜRK BEREKETOĞLU akademik personel olarak görevlerini yapmaktadır.

2018 yılında kurulduğunda bir sınıf ve iki stüdyosu bulunan UZEM'in Trabzon Üniversitesi mekan yönetimi politikası nedeniyle 2023 yılında farklı birimlere verilmiştir. 2019 yılında uzaktan yönetilecek sınavlar için Çevrimiçi Toplantı Salonu kurulmuştur. 2023 yılında ise T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı koordinatörlüğünde “Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi” kurulmuştur. Bu birimde UZEM'e bağlı üç

laboratuvar, bir çekim stüdyosu, bir sosyal alan ve bir idari ofis yer almaktadır. 2024 yılında yapay zeka ve robotik kodlama alanında anaokulundan başlamak üzere üniversite seviyesine kadar farklı eğitim seviyesindeki öğrencilere seminerler ve farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Benzer şekilde üniversitemiz öğrencileri ve akademisyenlerimize proje danışmanlık hizmeti verilmiştir. Üniversitemizin iç paydaşlarının merkezimizin imkanlarından yararlanması sağlanmıştır.

UZEM tarafından 2021 yılında Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile UZEM konsorsiyumu kurulmuş ve yedi yıl boyunca Personel Ders Verme Hareketliliği/Personel Eğitim Alma Hareketliliği ve Öğrenci Staj Hareketliliği gerçekleştirilecektir. Bu proje kapsamında 2024 yılı sonuna kadar 66 hareketlilik gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans programı ile başlayan tezsiz yüksek lisans programları 2019 yılında Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi (Eğitim Teknolojileri), Sınıf Öğretmenliği programlarının açılmasıyla genişlemiştir. 2023 yılı sonuna kadar Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Türkçe Eğitimi, Matematik Eğitimi, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi tezsiz yüksek lisans programları ile toplam yedi program için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. 2024 yılında ise Eğitim Yönetimi ve Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programları ile aktif bir şekilde eğitim hizmeti vermeye devam edilmektedir.

2019 yılında Turizm Rehberliği kursu, Zeka ve Akıl Oyunları Eğitimci Eğitimi, Hızlı ve Anlamlı Okuma Proje Hazırlama ve Yeni Nesil Öğretim Araçları sertifika programları açılmıştır. 2023 yılında Blok Tabanlı Robotik Kodlama kursu, Metin Tabanlı Robotik Kodlama kursu ve Mobil Hibrit Uygulama Geliştirici Eğitimi sertifika programları açılmıştır. 2024 yılında ise Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Metin Tabanlı Robotik ve Kodlama Eğitimi, Python Geliştirme ve Uyum Eğitimi ile sertifika programları tamamlanmıştır.

2019 yılında üniversite genelinde verilen ortak derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili) video çekimleri yapılmış ve 2019 yılından itibaren Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Temel Bilgi Teknolojileri dersleri için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir.

Mart 2020’de COVID-19 salgını nedeniyle, Şubat 2023’de Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi nedeniyle Acil Uzaktan Eğitim’e geçiş süreçlerinde üniversite genelindeki tüm derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle verilmesi için tüm altyapı hazırlıkları ve tüm uzaktan eğitim süreçleri yürütülmüştür. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında yüz yüze eğitime geçilmesine rağmen uzaktan eğitim sistemleri her dönem hazırlanmaktadır. Bu sistemler 2024 yılında asenkron olarak öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri: “Birim/Bölüm ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere Birim/Bölümün misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

Misyon

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Trabzon UZEM) olarak misyonumuz; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır.

Vizyon

Uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır. Değerler Türkiye Cumhuriyetinin temel ilke ve değerlerine sadakat, etik değerlere bağlılık, bilimsellik, yenilikçilik, şeffaflık, sürekli gelişim, işbirliği, sürdürülebilirlik, verimlilik, güvenilirlik.

Hedefler

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitimöğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının artırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının arttırması” başta olmak üzere UZEM bünyesinde belirlenen hedefler aşağıda verilmiştir.

- Bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği arttırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini arttırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımlarını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,

- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Her her bir alt başlıkla ilgili birim/bölümde yapılan çalışmaların, alt başlığın tanımına uygun olarak kanıtlarıyla birlikte açıklanarak yazılması gerekmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

1. Resmi Gazetenin 4 Kasım 2018 ve 30585 sayılı nüshasında duyurulan yönetmeliği ile birlikte Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına başlamıştır. Buna göre Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Resmi Gazetede 30585 sayısı ile yayınlanmış olup ilgili yönetmeliğe bağlıdır. 2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yönetim ve organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan yönetim, akademik ve idari personel bilgileri, kurumumuzda daha önce çalışan personel bilgileri ile yönetim kurulu, birim danışma kurulu ve kalite komisyonu bilgileri resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca idari yapıya ilişkin fiziksel yapı, teşkilat yapısı, teknoloji ve bilişim altyapısı, insan kaynakları ve idari personel bilgiler resmi web sayfasında yayınlanan stratejik faaliyet raporlarında belirtilmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinin de akademik ve yönetim bilgileri ekte sunulmuştur. 4. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılan yönetim kurulu toplantılarında ve birim içerisinde yapılan toplantılarda gerçekleştirilmektedir. İlgili yönetim kurulu kararları resmi web sayfamızda yayınlanmaktadır. Toplantı tutanakları ise ekte belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: Yönetmelik](#)

[\(3\)A.1.1. 2: Yönetim ve Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.1.1. 3: Yönetici Personel Bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 4: Akademik ve İdari Personel Bilgisi](#)

[\(2\)A.1.1. 5: Kurumumuzdan Ayrılan Personel Bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 6: Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)A.1.1. 7: Komisyonlar](#)

[\(3\)A.1.1. 8: Stratejik Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.1.1. 9: Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(2\)A.1.1. 10: Yönetici Personel Bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 11: Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)A.1.1. 12: Akademik Personel Bilgisi](#)

[\(4\)A.1.1. 13: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

A.1.2. Liderlik

1. Kalite güvencesi ve sisteminin birim bünyesinde oluşturulabilmesi adına UZEM resmi web sayfasında Kalite Yönetimi menüsü oluşturulmuş, kalite süreçlerine ilişkin her bir alan için ayrı bir alt menü (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim) oluşturularak yapılan işlemlere bu alanlarda yer verilmiştir. 2. Her yıl düzenli olarak YÖKAK Performans Göstergeleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşturulmaktadır. Kalite raporları düzenli olarak resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve kurumdaki ilgili idari birimlerle elektronik ortamda paylaşılmaktadır ve CD veya Flash bellek ile birlikte birimlere iletilmektedir. 3. Birim bünyesinde yapılan tüm faaliyetler kurumsal kalite açısından şeffaf bir şekilde resmi web sayfasından tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 4. Kalite Süreçleri ile ilgili rektörlük tarafından yapılan toplantılara aktif katılım sağlanmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda kalite komisyonu bilgilendirilmiş ve görev dağılımı yapılmıştır. Bununla ilişkili toplantı tutanakları ekte mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.1.2. 1: Kalite Yönetimi Menüsü](#)

[\(2\)A.1.2. 2: Kalite Güvence Sistemi](#)

[\(4\)A.1.2. 3: KİDR Raporları](#)

[\(4\)A.1.2. 4: Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.1.2. 5: Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - I](#)

[\(4\)A.1.2. 6: Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - II](#)

[\(4\)A.1.2. 7: Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - III](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda her faaliyet raporu döneminde kısa ve uzun vadede yapılması amaçlanan faaliyetler oluşturularak gelecek senaryoları hazırlanmakta ve faaliyet planlaması yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.3. 1: Faaliyet Raporları](#)

[\(3\)A.1.3. 2: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

1. Birimde yapılan tüm işlere ilişkin iş akış şemaları, görev tanımları, organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yer verilmiştir. Merkez müdürlüğü tarafından yapılan toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda değiştirilen görev dağılımı güncellenerek web sitesinde yayınlanmıştır. 2. Kurumsal değerlendirme ve risk yönetimi resmi web sayfasında yayınlanan Faaliyet Raporunda detaylıca verilmiştir. 3. Paydaş katılımına ilişkin belgeler ise resmi web sayfasındaki yönetim kurulu kararları ve işbirliği protokolleri alt menülerinde belirtilmiştir. 4. Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi iş akış süreçleri resmi web sayfasında Süreç ve Formlar menüsü altında sunulmuştur. 5. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen tüm süreçler web sitesinde Süreçler ve Formlar menüsü altında iş akışları şeklinde sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. 1: İş Akış Şemaları](#)

[\(2\)A.1.4. 2: Organizasyon Şeması](#)

[\(3\)A.1.4. 3: Görev Tanımları](#)

[\(4\)A.1.4. 4: Faaliyet Raporu](#)

[\(3\)A.1.4. 5: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Süreçleri](#)

[\(3\)A.1.4. 6: UZEM Süreçler](#)

[\(4\)A.1.4. 7: İşbirliği Protokolü](#)

[\(4\)A.1.4. 8: Yönetim Kurulu Kararları](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

1. UZEM bünyesinde yapılan tüm faaliyetler için kamuoyunu bilgilendirmesi resmi web sitelerinde ve sosyal medya bağlantıları aracılığıyla yapılmaktadır. Bilgilendirme için resmi web sayfasında haberler, duyurular, açılır bilgilendirme (pop-up) ekranı ve anasayfa slider ekranı alanları kullanılmaktadır. Önem derecesine göre duyurular veya haberler web sayfasındaki banner ya da açılır menü (pop-up) aracılığıyla da görsel olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2. Doğrudan öğrenci veya öğretim elemanlarını bilgilendiren bilgiler LMS(E-ders) sistemi üzerinden duyuru şeklinde bildirilmektedir. 3. Uzaktan eğitim sistem kullanımı ile ilgili bilgilendirme ve duyurular hem UZEM resmi web sayfası hem de Online Trabzon web sayfasından yayınlanmaktadır. 4. UZEM Erasmus+ Konsorsiyum projesi kapsamında paydaşlara iletilmesi gereken bilgiler Konsorsiyum web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmaktadır. 5. UZEM Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi bünyesinde yapılan tüm etkinlik ve faaliyetler resmi web sitesindeki duyuru ve haberler bölümünden, resmi sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. 6. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik için web sitelerimizde ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşım yapılmasıyla ilgili görevli personel ve görev tanımı UZEM web sitemizde görev tanımları sayfasında açıkça belirtilmiştir. 7. Kamuoyu bilgilendirme ile ilgili UZEM müdürlük tarafından yapılan toplantılarda bu konuda değerlendirme ve görev takibi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.1.5. 1: UZEM Web Sitesi \(Duyurular, Haberler vb.\)](#)

[\(3\)A.1.5. 2: Online Trabzon Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 3: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 4: UZEM Erasmus+ Konsorsiyum Projesi Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 5: Uzaktan Eğitim Sistemleri \(E-Ders\)](#)

[\(3\)A.1.5. 6: UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Instagram\)](#)

[\(3\)A.1.5. 7: UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Youtube\)](#)

[\(3\)A.1.5. 8: UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Facebook\)](#)

[\(3\)A.1.5. 9: Erasmus+ Konsorsiyum Sosyal Medya Hesabı \(Instagram\)](#)

[\(3\)A.1.5. 10: Erasmus+ Konsorsiyum Sosyal Medya Hesabı \(Twitter\)](#)

[\(2\)A.1.5. 11: Görev Tanımları](#)

[\(4\)A.1.5. 12: Kamuoyu Bilgilendirme UZEM Toplantısı - I](#)

[\(4\)A.1.5. 13: Kamuoyu Bilgilendirme UZEM Toplantısı - II](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

1. Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde UZEM bünyesinde misyon, vizyon ve hedefler belirlenmiş olup resmi web sayfasından yayınlanmıştır. 2. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının artırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının artırılması” hedeflenmektedir. Bu amaç ve hedefler doğrultusunda merkezimizde yürütülecek eğitim programları ve uygulamalar toplumun beklenti ve ihtiyacına göre çeşitlendirilerek ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan bölgemize ve ülkemize katkı sağlayan eğitim-öğretim dinamiklerine sahip bir yapıda şekillenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz uzaktan eğitim politikası beş ana başlıkta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Altyapı, Yönetim) belirlenmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Birim bünyesinde düzenli olarak yapılan personel toplantıları ve yönetim kurulu toplantıları ile belirlenen politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak için iyileştirilmesi gereken hususlar görüşülmekte ve ilgili kararlar alınmaktadır. 4. UZEM misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda yapılan faaliyetler faaliyet raporlarında ayrıntılı şekilde belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: Misyon](#)

[\(2\)A.2.1. 2: Vizyon](#)

[\(2\)A.2.1. 3: Hedefler](#)

[\(2\)A.2.1. 4: Politika Belgesi](#)

[\(3\)A.2.1. 5: Politika Belgesi Doküman](#)

[\(4\)A.2.1. 6: Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(4\)A.2.1. 7: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.2.1. 8: Faaliyet Raporları](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

1. Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler: A5. Hayat boyu öğrenme bağlamında uluslararası standartları sağlamak ve sürdürülebilir kılmak. H5.1. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak. H5.2. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında yönetim kurulu toplantıları ve UZEM toplantıları iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca stratejik hedeflerin takibine yönelik faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Stratejik plana yönelik yapılan faaliyetler değerlendirilerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmektedir. İlgili form ekte yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.2. 1: Strateji Plan \(79-80. sayfa\)](#)

[\(4\)A.2.2. 2: Yönetim Kurulu Toplantı Kararları](#)

[\(3\)A.2.2. 3: Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.2.2. 4: İç Değerlendirme Raporları](#)

[\(4\)A.2.2. 5: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.2.2. 6: Stratejik Plan Değerlendirme Formu](#)

A.2.3. Performans yönetimi

1. Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler üniversite stratejik planında bulunan performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri üç ve altı ayda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına elektronik belge yönetim sistemi kullanılarak resmi yazıyla iletilmektedir. İletilen belgeler ekte sunulmuştur. 2. Stratejik planda yer alan

göstergelerin yıllık gerçekleşme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları Faaliyet Raporları altında resmi web sayfamızda yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)A.2.3. 1: UZEM Faaliyet Raporları](#)

[\(2\)A.2.3. 2: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-2](#)

[\(2\)A.2.3. 3: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-3](#)

[\(2\)A.2.3. 4: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-4](#)

[\(3\)A.2.3. 5: Performans Göstergeleri](#)

[\(2\)A.2.3. 6: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-1](#)

[\(4\)A.2.3. 7: İç Değerlendirme Raporları](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

UZEM bünyesinde yürütülen tüm insan kaynakları politikası kurumun insan kaynakları yönetimin ilişkin tanımlı süreçleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.2. 1: Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları Politikası](#)

A.3.3. Finansal yönetim

UZEM bünyesinde yürütülen tüm iş ve işlemler için finansal kaynakların yönetimi Rektörlük birimi tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Merkez bünyesinde satın alınan tüm malzemelerin resmi yazıları Rektörlükte ilgili birimlere yazılmış olup tüm resmi belgeler ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.3. 1: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Finansal Yönetim Politikası](#)

[\(3\)A.3.3. 2: Malzeme Alımı - I](#)

[\(3\)A.3.3. 3: Malzeme Alımı - II](#)

[\(3\)A.3.3. 4: Malzeme Alımı - III](#)

[\(3\)A.3.3. 5: Malzeme Alımı - IV](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

1. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (öğrenci, öğretim elemanı, destek sorumlusu) Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan kılavuzlar Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 3. Uzaktan yürütülen savunma sınavları için kılavuzlar, formlar ve iş akış şemaları UZEM resmi web sitemizde yer almaktadır. Benzer şekilde yeni program başvuru süreci, yeni kurs başvuru süreci resmi web sayfasındaki Süreçler ve Formlar menüsü altında yer almaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelen istek ve talepler için yine aynı menüde İstek ve Talep Formu başlığı altında verilmiştir. 4. Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezindeki tüm süreç yönetimleri web sitesinde ayrıntılı şekilde belirtilmiştir. 5. Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi kapsamında yürütülen tüm süreçler web sitesinde yayınlanmıştır. 6. Uzaktan eğitime ilişkin tüm süreçlerin yönetimi düzenli aralıklarla paydaş katılımıyla yapılan toplantılar ve yönetim kurulu toplantıları ile değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. 1: Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim Şeması](#)

[\(2\)A.3.4. 2: Öğretim Elemanları için Uzaktan Eğitim Süreç Yönetimi](#)

[\(2\)A.3.4. 3: Öğrenciler için Uzaktan Eğitim Süreç Yönetimi](#)

[\(3\)A.3.4. 4: Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi - I](#)

[\(3\)A.3.4. 5: Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi - II](#)

[\(3\)A.3.4. 6: Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi - III](#)

[\(4\)A.3.4. 7: Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzları](#)

[\(3\)A.3.4. 8: UZEM Süreçler ve Formlar](#)

[\(3\)A.3.4. 9: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Süreçler ve Formlar](#)

[\(3\)A.3.4. 10: Erasmus+ Konsorsiyum Projesi Tanımlı Süreçler](#)

[\(4\)A.3.4. 11: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.3.4. 12: UZEM Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(4\)A.3.4. 13: UZEM Yönetim Kurulu Kararları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

1. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin iç ve dış paydaşları ile paydaş katılımını gösteren tablo UZEM resmi web sayfamızda Paydaşlarımız alt menüsünde sunulmuştur. 2. Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinin iç ve dış paydaşları ile paydaş katılımını gösteren tablo resmi web sayfamızda Paydaşlarımız alt menüsünde sunulmuştur. 3. Paydaş katılımı ile yapılan toplantılar resmi web sayfasındaki Haberler bölümünde de paylaşılmaktadır. Paydaş katılımı ile gerçekleştirilen Makdes proje geliştirme toplantıları raporları kanıt dosyası olarak eklenmiştir. 4. Paydaşların katılımı ile yapılan yönetim kurulu toplantıları resmi web sitemizde sunulmuştur. 5. Erasmus+ UZEM Konsorsiyum projemizdeki İç ve Dış Paydaş toplantıları proje web sitesinde paylaşılmaktadır. 6. Büyük Veri ile ilgili Makdes projesi kapsamında Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü ile toplantılar yapılarak sürecin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.1. 1: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi İç ve Dış Paydaşlar](#)

[\(3\)A.4.1. 2: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Haberler](#)

[\(2\)A.4.1. 3: UZEM Paydaşlarımız](#)

[\(4\)A.4.1. 4: Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

[\(3\)A.4.1. 5: UZEM Haberler](#)

[\(3\)A.4.1. 6: Erasmus+ UZEM Konsorsiyum](#)

[\(4\)A.4.1. 7: Erasmus+ UZEM Konsorsiyum Süreç Değerlendirme Toplantısı](#)

[\(4\)A.4.1. 8: Makdes Projesi Geliştirme Toplantıları](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar, platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir: 1. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi: Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Merkez tarafından kullanılan ÖYS' dir. Akademisyen ve öğrenciler tarafından kullanılan sanal sınıf uygulamasıdır. Kurumumuzda Moodle sistemi akademik birimlere göre farklı adreslerden erişim sağlanabilir şekilde altyapı sunmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları <https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> adresimizden erişim sağlayabilmektedir. Moodle ile ilgili tüm öğrenme kaynakları <https://online.trabzon.edu.tr> web sitemizde öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için mevcuttur. Öğrenme ortam ve kaynaklarının paydaşlara tanıtımı ve uygulamalı anlatımları kurumumuz bünyesinde yapılmakta olup eğitim kayıtları web sitemizde yayınlanmaktadır. Ayrıca öğrenme kaynaklarına ilişkin tüm videolar kurum resmi Youtube hesabı üzerinden paylaşılmaktadır. 2. Microsoft Teams: Akademisyen ve öğrenciler tarafından kullanılan canlı ders, toplantı yazılımıdır. Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams'e Moodle üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Microsoft Teams'le ilgili tüm kaynaklar <https://online.trabzon.edu.tr> web sitemizde hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için erişilebilir haldedir. 3. StreamYard: Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınlarda StreamYard aracı kullanılmaktadır. UZEM resmi Youtube kanalımıza bağlı olan StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosu olarak kullanılmakta ve Youtube üzerinden canlı yayın yapılmaktadır. Bu platformda misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşımları ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili kullanıma yönelik UZEM toplantıları ve yönetim kurulu toplantıları ile izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1. 1: Sanal Sınıf Platformları için Erişim Adresleri](#)

[\(3\)B.3.1. 2: Öğretim Elemanları için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(3\)B.3.1. 3: Öğrenciler için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(3\)B.3.1. 4: Destek Sorumluları için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(4\)B.3.1. 5: Resmi Youtube Kanalı](#)

[\(4\)B.3.1. 6: Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)B.3.1. 7: Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

UZEM bünyesinde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik verilen destek hizmetleri belirlenen kurallar dahilinde yürütülmektedir. Bunun için kurs ve faaliyet programları hazırlanmakta ve resmi web sitelerimiz (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://yz.trabzon.edu.tr/>) üzerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda eğitim verilen öğrenci sayıları, bölümlerin katılım durumları web sitemizde Haberler bölümünde paylaşılmaktadır. Yapılan tüm faaliyetler belgelendirilerek kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir. Uzaktan eğitim hizmeti verilen öğrenciler için canlı ve etkileşimli oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimlerde öğrencilerin soruları yanıtlanmakta varsa taleplerini de dile getirebilecekleri bir ortam oluşturulmakta ve kayıtlar resmi web sitemizde paylaşılmaktadır. Tüm yapılan faaliyetler birim faaliyet raporlarında belirtilmiş olup resmi web sayfamızda paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2. 1: KURS BAŞVURUSU](#)

[\(3\)B.3.2. 2: KESİN KAYIT FORMU](#)

[\(3\)B.3.2. 3: Teknik Destek İletişim Bilgileri](#)

[\(4\)B.3.2. 4: UZEM Canlı Yardım Hattı](#)

[\(3\)B.3.2. 5: Öğretim Elemanları E-posta Adresleri](#)

[\(4\)B.3.2. 6: Uzaktan Eğitimle İlgili Sık Sorulan Sorular](#)

[\(4\)B.3.2. 7: Uzaktan Eğitim Whatsapp Bilgilendirme](#)

[\(3\)B.3.2. 8: İletişim Bilgileri](#)

[\(4\)B.3.2. 9: Uzaktan Oryantasyon Eğitimleri](#)

- [\(4\)B.3.2. 10: Oryantasyon Eğitimleri Kayıtları](#)
- [\(4\)B.3.2. 11: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - I](#)
- [\(4\)B.3.2. 12: Eğitim Etkinlikleri](#)
- [\(4\)B.3.2. 13: Yüz Yüze Oryantasyon Etkinlikleri](#)
- [\(4\)B.3.2. 14: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - II](#)
- [\(4\)B.3.2. 15: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - III](#)
- [\(4\)B.3.2. 16: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - IV](#)
- [\(4\)B.3.2. 17: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - V](#)
- [\(4\)B.3.2. 18: Akademik Söyleşi](#)
- [\(4\)B.3.2. 19: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - VI](#)
- [\(4\)B.3.2. 20: Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri - VII](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimize ait tüm tesis ve altyapıların kullanımı için yönergeler ve süreç planlamaları resmi web sitemizde bulunmaktadır. Buna göre Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezimiz için Arge-Proje başvurusu yapmak isteyen öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz için erişilebilir ortamımız bulunmaktadır. Bu ortamların kullanımına yönelik tüm bilgilendirmeler Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezine ait web sitemizde Süreçler ve Formlar menüsünde paylaşılmıştır. UZEM resmi web sitemizde tesis ve altyapı hizmetlerinin kullanımına yönelik yönergeler sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı ve iyileştirmelerle ilgili yapılan planlama ve değerlendirme toplantıları ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)B.3.3. 1: Arge / Proje Başvuru Süreci](#)
- [\(3\)B.3.3. 2: Eğitim Düzenleme Başvuru Süreci](#)
- [\(3\)B.3.3. 3: Sertifika & Kurs Başvuru Süreci](#)
- [\(3\)B.3.3. 4: Ekipman Kullanımı Başvuru Süreci](#)
- [\(3\)B.3.3. 5: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Memnuniyet Anketi](#)

[\(3\)B.3.3. 6: Mezun Bilgi Formu](#)

[\(3\)B.3.3. 7: YAPAY ZEKA WEB SİTESİ](#)

[\(4\)B.3.3. 8: UZEM Faaliyet Raporu](#)

[\(4\)B.3.3. 9: UZEM Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

[\(4\)B.3.3. 10: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(3\)B.3.3. 11: Çevrimiçi Sınav ve Toplantı Süreci](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama merkezinde hem öğrencilere hem öğretim görevlilerine yönelik ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve uygun ortam sağlama gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar yapılmıştır. "Blok ve Metin Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi", "Python Yazılım Geliştirme Eğitimi", "Yapay Zeka Uygulamaları ve Geliştirme Eğitimi" adı altında açılan kurslarımızda öğretim elemanlarına yönelik bir eğitim süreci yürütülmüştür. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yapılarak daha verimli çalışma

ortamı sunulmuştur. Kurs sonunda eğitimlerini tamamladıklarından dolayı kendilerine sertifikaları verilmiştir. Kursa katılımından dolayı etkili olup olmadığını belirlemek amaçlı memnuniyet anketi yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sisteminin kullanımı ile ilgili olarak uygulamalı ve etkileşimli bir oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Bu eğitimde uzaktan eğitim sistemlerinin tanıtımı yapılarak bilgilendirme sağlanmıştır. Eğitimlerin duyurusu web sitemizde yapılmıştır. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili yetkinliklerinin geliştirilmesi için rehber kılavuzlar (doküman, video vb.) hazırlanmış olup web sitemizde paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili eğitimlerin planlandığı toplantı tutanakları ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.2. 1: 'Yapay Zeka Uygulamaları Ve Geliştirme Eğitimi' Kursiyer Listesi](#)

[\(3\)B.4.2. 2: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Memnuniyet Anketi](#)

[\(4\)B.4.2. 3: Python Yazılım Geliştirme Eğitimi](#)

[\(4\)B.4.2. 4: Oryantasyon Eğitimi](#)

[\(4\)B.4.2. 5: Öğretici Kılavuzlar](#)

[\(4\)B.4.2. 6: Yardımcı Araçlar](#)

[\(4\)B.4.2. 7: UZEM Toplantı Tutanağı](#)

[\(4\)B.4.2. 8: Oryantasyon Eğitimi Resmi Yazısı](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun araştırma stratejisi üniversiteye ekonomik ve sosyal açıdan katkı sağlayacak yenilikçi ve Ar-Ge odaklı proje çalışmalarının geliştirilmesi yönünde diğer kurum ve kuruluşlarla ortak çalışma ortamı oluşturmak ve işbirliklerinin geliştirilmesi yönündedir. Bu kapsamda UZEM tarafından yürütülen Ar-Ge faaliyetleri üniversite genelinde rektörlük, tüm ilgili anabilim dalları, meslek yüksekokulları, uygulama ve araştırma merkezleri ve idari birimler ile üniversite dışındaki diğer kuruluşları (TÜBİTAK, BAP, Türkiye Ulusal Ajans, DOKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İl Milli Eğitim Müdürlüğü vb.) içerecek şekilde planlanmaktadır. Kurumun araştırma ekibinin görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma ekibi görev tanımları çerçevesinde araştırma süreci içerisinde yeni yaklaşımları benimsemekte ve çalışmalarına entegre etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.1.1. 1: Kurum Organizasyon yapısı](#)

[\(2\)C.1.1. 2: Göre Tanımları](#)

[\(4\)C.1.1. 3: Türkiye Ulusal Ajansı](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimizde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası proje destek programlarından kaynaklar sağlanarak araştırma-geliştirme faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir. Ayrıca, KA130-HED Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu çerçevesinde dört konsorsiyum üyesi ile birlikte yüksek öğretim öğrenci ve personel hareketliliği projelerini koordine etmekteyiz. Mevcut projelerimizi etkin bir şekilde yönetmek ve performanslarını artırmak için düzenli toplantılar düzenlemekteyiz.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.2. 1: Konsorsiyum Uyeler](#)

[\(3\)C.1.2. 2: Konsorsiyum Projeler](#)

[\(4\)C.1.2. 3: Konsorsiyum Faaliyetleri, Duyurular ve Haberler](#)

[\(3\)C.1.2. 4: Devam eden Proje Butceleri](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personel Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir, TÜBİTAK, BAP, Çalıştay, Eğitim Alma ve Erasmus gibi projelerde yürütücü, araştırmacı veya danışman olarak görev almışlardır. Bu konudaki tecrübeler ve deneyimler ile kurumda yürütülen araştırmalar için yetkinlik sağlanabilmektedir. Kurum müdürü, müdür yardımcıları ve kurum personelinin (4 kişi) TÜBİTAK proje yazma sertifikası ve deneyimi bulunmaktadır. Özellikle müdür ve müdür yardımcıları daha önce çokça proje deneyimi olan nitelikli araştırmacılarıdır. Akademik personel Uluslararası üniversitelerde Uzaktan Eğitim alanına yönelik eğitim alma, eğitim verme ve işbirlikleri üzerine çalışmalar yapmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik teknofest vb. projelerin hazırlıkları amacıyla proje geliştirme toplantıları yapılmaktadır. Üniversitenin farklı birimlerden akademisyenlere araştırma geliştirme yetkinliğini arttırmaya yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.2.1. 1: Akademik personel ozgecmis 1](#)

[\(3\)C.2.1. 2: Akademik personel ozgecmis 2](#)

[\(3\)C.2.1. 3: Akademik personel ozgecmis 3](#)

[\(3\)C.2.1. 4: Akademik personelin katıldığı Ar-Ge faaliyetleri](#)

[\(2\)C.2.1. 5: Organizasyon Yapisi](#)

[\(2\)C.2.1. 6: Gorev Tanimlari](#)

[\(3\)C.2.1. 7: Hibe Sozlesmesi](#)

[\(3\)C.2.1. 8: Teknofest vb. proje geliştirme toplantıları](#)

[\(4\)C.2.1. 9: proje geliştirme yönelik akademik destek toplantısı](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuz, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetlerini izlemekte, ilgili paydaşlarla değerlendirerek iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, Merkezimiz tarafından KA130-HED – Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu çerçevesinde 2023-1-TR01-KA131-HED-000136980 ve 2024-1-TR01-KA131-HED-000197170 sözleşme numaralı iki proje yürütülmektedir. Bu projeler, dört konsorsiyum üyesi üniversitenin iş birliğinde gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında, belirli periyotlarla çevrim içi ve yüz yüze toplantılar düzenlenmektedir. 2023 ve 2024 yıllarına yönelik konsorsiyum akreditasyon hedeflerine uygun olarak planlanan ve yürütülen faaliyetler hakkında konsorsiyum üyesi üniversitelerle düzenli bilgi alışverişi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)C.2.2. 1: Konsorsiyum Uyeleri](#)

[\(4\)C.2.2. 2: Konsorsiyum Faaliyetleri, Duyurular ve Haberler](#)

[\(4\)C.2.2. 3: Konsorsiyum Uyeleri Yuzyuze Toplantı](#)

[\(2\)C.2.2. 4: Erasmus- Uzem Konsorsiyum](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumsal araştırma faaliyetlerine yönelik göstergeler kurumsal sayfalarda düzenli aralıklarla yayınlanmaktadır. Araştırma performansı faaliyet raporları, kurumsal iç değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik akademik hocalara destek eğitimi verilmiştir. Yapılan toplantılarla bir sonraki projelerde gelişime katkı olabilecek konular hususunda iyileştirmeler yapılmıştır. Bazı akademisyen hocalarla birlikte projelere destek vermek amaçlı yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde çalışmalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1. 1: Arastirma faaliyetleri konsorsiyum sayfasinda yayınlanmaktadır](#)

[\(3\)C.3.1. 2: Kurumsal arastirma faaliyetleri raporu 2024](#)

[\(3\)C.3.1. 3: İç degerlendirme raporu](#)

[\(4\)C.3.1. 4: yapay zeka ve robotik kodlama merkezinden projelere destek](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumsal iç değerlendirme raporu ile performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Konsorsiyum faaliyetleri kapsamında araştırmacı performansı bilgileri konsorsiyum araştırmacı raporu ile açıklanmaktadır. Üniversitemizin öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere uzaktan eğitim ve araştırma merkezine bağlı akademisyen hocalarımızla birlikte proje çalışması değerlendirilmiş ve çalışmalar yapılmıştır. Bu proje çalışması Üniversitemizden 3 Proje, TÜBİTAK 1001-ARDEB programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.2. 1: Kurumsal iç degerlendirme raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 2: Faaliyet raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 3: Konsorsiyum arastirmacı raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 4: ulusal Ajans Rapor](#)

[\(4\)C.3.2. 5: Üniversitemizde yapılan proje desteklenmeye hak kazandı.](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Toplumsal katkı süreçleri ve süreçlerin yönetimi Uzem resmi web sitesinde yer alan organizasyon şemasına uygun olarak yapılmaktadır. Toplumsal katkı amacıyla Akademi Trabzon sayfası oluşturulmuştur. Bu sayfa yardımıyla Trabzon Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik personele ve öğrenciler yönelik yardımcı dokümanlar bulunmaktadır.

Toplumsal katkıya destek olarak, eğitimöğretim faaliyetleri ile ilgili, Öğretim elemanlarının bilgi vermek istediği alanlara özgü, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinerler ve seminerler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler youtube kanalımızda yayınlanarak büyük kitlelere hitap etmektedir. Toplumsal katkıya yönelik olarak Uzem' e bağlı yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde ücretsiz kurs faaliyetleri düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Merkezde verilen kurslar; Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Metin Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Nesneye dayalı programlama eğitimi, Mobil Hibrit Uygulama Geliştirme vb. eğitimlerden oluşmaktadır. Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda kursiyerlerin memnuniyet durumlarının izlenmesi, istihdam ve işe yerleşme durumlarının takibi için mezuniyet anketleri ile sürekli durumları takip edilmektedir. Düzenli aralıklarla sms ile bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: organizasyon şeması](#)

[\(3\)D.1.1. 2: Akademi trabzon](#)

[\(3\)D.1.1. 3: kurs faaliyetleri](#)

[\(3\)D.1.1. 4: Youtube seminer, webiner kanalı](#)

[\(3\)D.1.1. 5: Memnuniyet anketi](#)

[\(3\)D.1.1. 6: Mezuniyet anketi](#)

[\(4\)D.1.1. 7: Webiner faaliyetleri](#)

D.1.2. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı kaynakları, merkezde verilen kurslar, online seminerlerden oluşmaktadır. Yapay zeka ve Robotik kodlama merkezinde öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına hazır ders videoları, eğitim ve seminer videoları hazırlamak için 1 adet çekim stüdyosu hazırlanmıştır. Seminer, webinerler için her yıl Microsoft teams ve Streamyards online yazılım araçları satın alınmaktadır. Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında yapay zeka teknolojilerine yönelik bilgilendirme sunumları, atölye çalışmaları farklı kurum, kuruluş, okul ve bilim sanat merkezleri, TRT Trabzon radyosu ile yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.2. _1: çekim stüdyosu](#)

[\(3\)D.1.2. _2: webiner aracı streamyards](#)

[\(3\)D.1.2. _3: Yapay zeka merkezi web sitesi](#)

[\(3\)D.1.2. _4: Microsoft Teams aracı](#)

[\(3\)D.1.2. _5: Canlı yayın aracı](#)

[\(3\)D.1.2. _6: Öğrenme yönetim sistemi](#)

[\(4\)D.1.2. _7: yapay zeka teknolojileri ile ilgili bilgilendirme sunumu](#)

[\(4\)D.1.2. _8: Yapay zeka alanında yapılan çalışmalar TRT Trabzon](#)

[\(4\)D.1.2. _9: European Researchers Night etkinliği](#)

[\(4\)D.1.2. _10: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı amacıyla verilen hizmetler her yıl düzenli olarak UZEM faaliyet raporlarında verilmektedir. Bu raporlara UZEM resmi web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi için düzenli aralıklarla Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi ve kursiyerlere yönelik Memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.2.1. _1: Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi](#)

[\(3\)D.2.1. _2: Memnuniyet anketi](#)

[\(3\)D.2.1. _3: Mezuniyet anketi](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hazırlanan bu rapora göre UZEM'in güçlü ve gelişmeye açık olduğu alanlar aşağıdaki başlıklarda özet olarak sunulmuştur.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında merkezin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların ve iç kalite güvencesi mekanizmaların oluşturulması, bu uygulamaların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması, kanıtlarının paylaşılması
- Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alanında içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamaların bulunması,
- Misyon, vizyon, hedefler, değerler ve kalite süreçlerine ilişkin politikaların belirlenmiş olması, stratejik amaçlar doğrultusunda performansın takip edilmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin yönetimi, iç ve dış paydaşların katılımı ile değerlendirme ve izleme çalışmalarının yapılması,
- Kurumsal dönüşüm kapasitesinin merkezin amaç, misyon, hedefleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmeye çalışılması, ileriye dönük planlamalar ve uygulamaların yapılması

Gelişmeye Açık Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında mevcut yapılanmanın oluşturulmuş olmasına rağmen kalite güvence sisteminin gelişmesi için merkezde oluşturulan Kalite Komisyonunun kalite süreçlerinin tamamını yakından takip etmesi, izlemesi ve değerlendirmesi için sistematik bir yapının gerekliliği,
- İç ve dış paydaşların katılımının artırılarak merkez faaliyetleri için sistematik sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların planlanması,
- Kurumsal dönüşüm kapsamında bir değişim yönetim modelinin belirlenmesindeki eksiklik nedeniyle mevcut değişim planları ve değişime yönelik analiz raporlarının yapılamaması, bu eksikliğin giderilerek gelecek yılda merkez tarafından planlanan ve uygulanan tüm değişimlerin kurumsal dönüşüm kapsamında sistematik ve sürdürülebilir şekilde yapılması,
- İnsan kaynakları yönetiminde kurumsal politikaların merkezimizde uygulanmasına rağmen merkez bünyesinde kurumun insan kaynakları politikasıyla uyumlu olarak politika oluşturması, hizmet içi eğitimlerin planlanması, çalışanlara yönelik memnuniyet anketi düzenlenmesi, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, insan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamaların izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması
- Finansal kaynakların yönetimine ilişkin planlamalar ve uygulamalar olmasına rağmen süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir bir yapının geliştirmesi ihtiyacına yönelik çalışmaların yapılması

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim ve öğretim alanında çeşitli öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi, ihtiyaca yönelik güncellenmesi, kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması,

- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar yapılması, öğrencilere de uzaktan eğitim süreçlerinde teknik desteğin sağlanarak destek hizmetlerinin verilmesi,
- Üniversitemize bağlı olan yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde proje çalışmaları için öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz için erişilebilir ortamımız daha kullanılır hale getirilmesi,
- Eğitim – öğretim döneminde yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde gerçekleşen kurslar artırılıp daha sistematik şekilde kullanılması,
- Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde yapılan çalışmalar ve projeler için kullanılacak malzeme desteğinin diğer üniversitelere göre daha fazla olması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Eğitim öğretim süreçlerinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak Tezsiz Yüksek Lisans programlarında etkili canlı sınıf yürütülmesi için derslerin canlı ders tasarım kriterlerine göre incelenmesi ve bu süreçte yapılabilecek önlemlerin ders hocalarına iletilmesi,
- Lisansüstü eğitim enstitüsü ile ders dönemi başında ve sonunda Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticilerin canlı ders yürütülme sürecinin iyileştirilmesi ve uzaktan öğreticiler için performans göstergelerinin hazırlanması üzerine toplantılar yapılması, bu konuda geliştirilmesi gereken alanların belirlenmiş olması,
- Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticiler ile yapılan oryantasyon eğitimlerinde eğitim süreçlerini yönetmede yaşadıkları sorunlar ve önerilere yer verilerek Lisansüstü eğitim enstitüsü ve UZEM iş birliği ile öneriler ve sorunların giderilmesi,
- Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde gerçekleşecek olan faaliyet ve etkinlikler için kullanılacak ortam ve malzeme konusunda oluşturulacak sürecin daha anlaşılır hale getirilmesi.

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Uluslararası ar-ge faaliyetleri alanında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak projelerin geliştirilmesi,
- Akademik personelin ar-ge çalışmalarında tecrübe kazanması, projelerde yürütücü, danışman veya araştırmacı olarak görev alması,
- Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinin açılmasıyla birlikte akademisyen hocaların ve öğrencilerin araştırma - geliştirme çalışmalarının daha fazla hız kazanması,
- Uluslararası yapılan projelerle birlikte üniversitenin bu alanda görünürlüğünü artırması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmalı ve uluslararası faaliyetlere katılımını teşvik edilmelidir.

- Araştırma geliştirme alanında yapılan faaliyetlere ve projelere daha fazla zaman ayırıp, akademisyen hocalarımız ve araştırmacı öğrencilerimize desteğin artırılması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim, mentorluk ve uygulamalı araştırma programları yaygınlaştırılmalı; akademisyenlerin uluslararası projelere katılımı teşvik edilerek küresel araştırma ağlarında daha etkin yer almaları sağlanması.

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturularak, organizasyon şemasına uygun sürdürülmektedir. Trabzon üniversitesi akademik personel ve öğrencileri, diğer paydaş katılımcılarla düzenlenen etkinliklerin geniş kitlelere ulaştırılması amacıyla Akademi Trabzon sayfası ve Trabzon Uzem Youtube kanalı ve sosyal medya hesapları bulunmaktadır.
- Toplumsal katkı amacıyla merkez bünyesinde yer alan Yapay zeka ve Robotik Kodlama merkezinde herkese açık kurslar, tanıtım etkinlikleri düzenlenmesi ve Dış paydaşlarla işbirliği içinde Yapay zeka farkındalık eğitimleri düzenlenmesi
- Online webiner, seminer etkinlikleri ile toplumsal katkı hedefine uygun eğitimlerin verilmesi
- Dış paydaşlarla (Bilim sanat merkezleri, TRT Trabzon radyosu, Milli Eğitim Müdürlüğü) birlikte iletişim halinde toplumsal katkı hedefine yönelik yapay zeka teknolojilerine bilgilendirme sunumları, atölye çalışmalarının yapılması
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi için anketlerin düzenli aralıklarla yapılması sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Engelli bireyler için erişilebilirlik standartlarına uygun çözümler sunulabilir. Bu kapsamda engelli bireylerin uzaktan eğitim platformlarına erişimi ve kullanımına yönelik geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Öğrencilerin akademik başarılarını artırmak için öğrenci koçluğu, akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık gibi destek hizmetleri sunulabilir.
- Uzaktan eğitimde öğretmenlerin yetkinlikleri ve uzmanlıkları, etkili öğretim stratejilerini kullanma becerileri, teknoloji kullanımı ve çevrimiçi sınıf yönetimi gibi alanlarda geliştirilmeye yönelik faaliyetler düzenlenebilir.
- Sosyal sorumluluk projelerine yönelik girişimlerde bulunabilir. Örneğin, çevre koruma, sağlık hizmetleri, toplumsal adalet, eşitlik ve yoksullukla mücadele gibi alanlarda projeler geliştirilebilir.
- Toplumsal katkı hedefine yönelik yapılacak online ve yüz yüze etkinliklerin (canlı yayın, seminer, webiner, tanıtım filmi vb.) hazırlanmasında yeterli makine, teçhizat, donanım, kamera, ses sistemleri, ışık vb. sistemlerin tedarik edilmesi, çekim stüdyosu ve ekipmanlarını kullanabilecek deneyimli teknik personellerin bulundurulması sağlanabilir.
- Toplumsal katkı performansının paydaşlara yönelik yapılan anketlerle izlenmesi, gelecek yıllarda bu anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2024 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

31.01.2025

Doç. Dr. Ali Kürşat Erümit

Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürü