



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2023 YILI UZAKTAN EĞİTİM BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



www.uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

Şubat, 2024

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan “Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberine” uygun olarak hazırlanmıştır.

ÖZET

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından kalite güvence sistemi kapsamında yapılan tüm çalışmaların ve faaliyetlerin YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarına göre olgunluk seviyelerinin belirlenmesi ve ilgili bilgi ve belgelerin kanıtlarla sunulması amacıyla 2023 yılı için Kurumsal İç Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. Bu raporda A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme, D. Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana başlık bulunmaktadır. Belirtilen bu dört ana başlıkta her bir maddeye ilişkin olgunluk seviyesi seçilerek buna uygun kanıt belgeleri (web sayfası, doküman vb.) sunulmuştur. Hazırlanan bu rapora göre UZEM'in liderlik, yönetim ve kalite alanında iç kalite güvencesi, kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, misyon, vizyon, hedefler, değerler ve kalite süreçleri ve uluslararasılaşma mekanizmaları; eğitim ve öğretim alanında öğrenme ortam ve kaynakları, öğretim elemanın öğretim yetkinliklerini geliştirme, öğrencilere teknik destek sağlama mekanizmaları; araştırma geliştirme alanında kurum ve kuruluşlarla işbirliği mekanizmaları, akademik personelin ar-ge çalışmaları ile tecrübe kazanması; toplumsal katkı alanında merkezin yönetim ve organizasyonel yapısına bağlı olarak düzenlenen faaliyetler ile toplumsal katkının sağlanmaya çalışılması kalite süreçlerinde ön plana çıkan başlıklardır.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Adres: Trabzon Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğü, Söğütlü Mah. Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 – Akçaabat-Trabzon /
TÜRKİYE

Telefon: 0462 455 1261 - 1232

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). UZEM faaliyetleri 4 Kasım 2018 tarihinde resmi gazetede yayınlanan “Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”ne bağlı olarak yürütülmektedir.

2018 yılında açılan merkezin kurucu müdürü olarak Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT ve müdür yardımcılığı görevini ise Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK yerine getirmiş ve halen görevlerine devam etmektedirler. 2019 yılından 2022 yılına kadar Doç. Dr. Temel KÖSA'da merkezde müdür yardımcılığı görevini yapmıştır. 2024 yılında ise müdür yardımcılığı görevine Arş. Gör. Dr. Murat ATASOY atanmıştır.

Merkezin kurulduğu 2018 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Doç. Dr. Ayça ÇEBİ ve Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN 2022 yılına kadar görevlerini yürütmüştür. 2019 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Öğr. Gör. Fahri YILMAZ 2020 yılında kurumdan ayrılmıştır. 2020 yılında Öğr. Gör. Gülbahar Merve ŞILBIR, Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ, Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ göreve başlamıştır. 2021 yılında Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ, 2021 yılının sonunda yılında ise Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ kurumdan ayrılmıştır. 2021 yılında

Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ ve Öğr. Gör. Ayşe BANU PAK akademik personel göreve başlamıştır. 2024 yılında halen Öğr. Gör. Gülbahar Merve ŞILBİR, Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ ve Öğr. Gör. Ayşe Banu PAK akademik personel olarak görevlerini yapmaktadır.

2018 yılında kurulduğunda bir sınıf ve iki stüdyosu bulunan UZEM'in Trabzon Üniversitesi mekan yönetimi politikası nedeniyle 2023 yılında farklı birimlere verilmiştir. 2019 yılında uzaktan yönetilecek sınavlar için Çevrimiçi Toplantı Salonu kurulmuştur. 2023 yılında ise T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı koordinatörlüğünde “Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi” kurulmuştur. Bu birimde UZEM'e bağlı üç laboratuvar, bir çekim stüdyosu, bir sosyal alan ve bir idari ofis yer almaktadır.

UZEM tarafından 2021 yılında Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile UZEM konsorsiyumu kurulmuş ve yedi yıl boyunca Personel Ders Verme Hareketliliği/Personel Eğitim Alma Hareketliliği ve Öğrenci Staj Hareketliliği gerçekleştirilecektir. Bu proje kapsamında 2023 yılı sonuna kadar 37 hareketlilik gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans programı ile başlayan tezsiz yüksek lisans programları 2019 yılında Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi (Eğitim Teknolojileri), Sınıf Öğretmenliği programlarının açılmasıyla genişlemiştir. 2023 yılı sonuna kadar Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Türkçe Eğitimi, Matematik Eğitimi, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi tezsiz yüksek lisans programları ile toplam yedi program için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir.

2019 yılında Turizm Rehberliği kursu, Zeka ve Akıl Oyunları Eğitimci Eğitimi, Hızlı ve Anlamlı Okuma Proje Hazırlama ve Yeni Nesil Öğretim Araçları sertifika programları açılmıştır. 2023 yılında Blok Tabanlı Robotik Kodlama kursu, Metin Tabanlı Robotik Kodlama kursu ve Mobil Hibrit Uygulama Geliştirici Eğitimi sertifika programları açılmıştır.

2019 yılında üniversite genelinde verilen ortak derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili) video çekimleri yapılmış ve 2019 yılından itibaren Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Temel Bilgi Teknolojileri dersleri için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir.

Mart 2020'de COVID-19 salgını nedeniyle, Şubat 2023'de Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi nedeniyle Acil Uzaktan Eğitim'e geçiş süreçlerinde üniversite genelindeki tüm derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle verilmesi için tüm altyapı hazırlıkları ve tüm uzaktan eğitim süreçleri yürütülmüştür. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında yüz yüze eğitime geçilmesine rağmen uzaktan eğitim sistemleri her dönem hazırlanmaktadır. Bu sistemler 2023 yılında asenkron olarak öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Trabzon UZEM) olarak misyonumuz; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır.

Vizyon

Uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır.

Değerler

Türkiye Cumhuriyetinin temel ilke ve değerlerine sadakat, etik değerlere bağlılık, bilimsellik, yenilikçilik, şeffaflık, sürekli gelişim, işbirliği, sürdürülebilirlik, verimlilik, güvenirlilik.

Hedefler

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının artırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının arttırması” başta olmak üzere UZEM bünyesinde belirlenen hedefler aşağıda verilmiştir.

- Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımlarını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,

- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Her her bir alt başlıkla ilgili birim/bölümde yapılan çalışmaların, alt başlığın tanımına uygun olarak kanıtlarıyla birlikte açıklanarak yazılması gerekmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

1. Resmi Gazetenin 4 Kasım 2018 ve 30585 sayılı nüshasında duyurulan yönetmeliği ile birlikte Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına başlamıştır. Buna göre Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Resmi Gazetede 30585 sayısı ile yayınlanmış olup ilgili yönetmeliğe bağlıdır. 2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yönetim ve organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan yönetim, akademik ve idari personel bilgileri ile yönetim kurulu, birim danışma kurulu ve kalite komisyonu bilgileri resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca idari yapıya ilişkin fiziksel yapı, teşkilat yapısı, teknoloji ve bilişim altyapısı, insan kaynakları ve idari personel bilgiler resmi web sayfasında yayınlanan stratejik faaliyet raporlarında belirtilmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 4. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılan yönetim kurulu toplantılarında ve birim içerisinde yapılan toplantılarda gerçekleştirilmektedir. İlgili yönetim kurulu kararları resmi web sayfamızda yayınlanmaktadır. Toplantı tutanakları ise ekte belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.1.1._1: Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

[A.1.1._2: Yönetim ve Organizasyon Şeması](#)

[A.1.1._3: Yönetici Personel Bilgileri](#)

[A.1.1. 4: Akademik ve İdari Personel Bilgisi](#)

[A.1.1. 5: UZEM Yönetim Kurulu Bilgisi](#)

[A.1.1. 6: UZEM Birim Danışma Kurulu ve Kalite Komisyonu Bilgisi](#)

[A.1.1. 7: Stratejik Faaliyet Raporları](#)

[A.1.1. 8: Yönetim Kurulu Kararları](#)

[A.1.1. 9: UZEM Toplantı Tutanağı-1](#)

[A.1.1. 10: UZEM Toplantı Tutanağı-2](#)

[A.1.1. 11: UZEM Toplantı Tutanağı-3](#)

[A.1.1. 12: UZEM Toplantı Tutanağı-4](#)

A.1.2. Liderlik

1. Kalite güvencesi ve sisteminin birim bünyesinde oluşturulabilmesi adına UZEM resmi web sayfasında Kalite Yönetimi menüsü oluşturulmuş, kalite süreçlerine ilişkin her bir alan için ayrı bir alt menü (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim) oluşturularak yapılan işlemlere bu alanlarda yer verilmiştir. 2. Her yıl düzenli olarak YÖKAK Performans Göstergeleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşturulmaktadır. Kalite raporları düzenli olarak resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve kurumdaki ilgili idari birimlerle elektronik ortamda paylaşılmaktadır ve CD veya Flash bellek ile birlikte birimlere iletilmektedir. 3. Birim bünyesinde yapılan tüm faaliyetler kurumsal kalite açısından şeffaf bir şekilde resmi web sayfasından tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu bilgiler ayrıca broşür baskıları alınarak öğrencilere ve diğer paydaşlara iletilmektedir. Broşür tasarımları "Hayat Boyu Öğrenme" ve "Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi" için iki ayrı şekilde hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: Kalite Güvence Sistemi Menüsü](#)

[A.1.2. 2: Kalite Güvence Sistemi Menüsü - Raporlar - İç Değerlendirme Raporu](#)

[A.1.2. 3: Kalite Güvence Sistemi Menüsü - Raporlar - Faaliyet Raporları](#)

[A.1.2. 4: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Tanıtım Broşürü](#)

[A.1.2. 5: Tanıtım Broşürleri](#)

[A.1.2. 6: Kalite Güvence Sistemi Menüsü - Raporlar - Faaliyet Raporları - 2023 Yılı Faaliyet Raporu - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ](#)

[A.1.2. 7: Kalite Güvence Sistemi](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda her faaliyet raporu döneminde kısa ve uzun vadede yapılması amaçlanan faaliyetler oluşturularak gelecek senaryoları hazırlanmakta ve faaliyet planlaması yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.1.3. 1: Kalite Güvence Sistemi Menüsü - Raporlar - Faaliyet Raporları](#)

[A.1.3. 2: UZEM Toplantı Tutanağı-1](#)

[A.1.3. 3: UZEM Toplantı Tutanağı-2](#)

[A.1.3. 4: UZEM Toplantı Tutanağı-3](#)

[A.1.3. 5: UZEM Toplantı Tutanağı-4](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

1. Birimde yapılan tüm işlere ilişkin iş akış şemaları, görev tanımları, organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yer verilmiştir. 2. Kurumsal değerlendirme ve risk yönetimi resmi web sayfasında yayınlanan PUKO raporu ve Öz Değerlendirme Raporunda detaylıca verilmiştir. 3. Paydaş katılımına ilişkin belgeler ise resmi web sayfasındaki yönetim kurulu kararları ve işbirliği protokolleri alt menülerinde belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.1.4. 1: İş Akış Şemaları](#)

[A.1.4. 2: Organizasyon Şeması](#)

[A.1.4. 3: Görev Tanımları](#)

[A.1.4. 4: PUKO Raporu](#)

[A.1.4. 5: Öz Değerlendirme Raporu](#)

[A.1.4. 6: Yönetim Kurulu Kararları](#)

[A.1.4. 7: İşbirliği Protokolü](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

1. UZEM bünyesinde yapılan tüm faaliyetler için kamuoyunu bilgilendirmesi resmi web sayfaları ve sosyal medya bağlantıları aracılığıyla yapılmaktadır. Bilgilendirme için resmi web sayfasında haberler, duyurular, açılır bilgilendirme (pop-up) ekranı ve anasayfa slider ekranı alanları kullanılmaktadır. Önem derecesine göre duyurular veya haberler web sayfasındaki banner ya da açılır menü (pop-up) aracılığıyla da görsel olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2. Doğrudan öğrenci veya öğretim elemanlarını ilgilendiren bilgiler LMS(E-ders) sistemi üzerinden duyuru şeklinde bildirilmektedir. 3. Uzaktan eğitim sistem kullanımı ile ilgili bilgilendirme ve duyurular hem UZEM resmi web sayfası hem de Online Trabzon web sayfasından yayınlanmaktadır. 4. UZEM Erasmus+ Konsorsiyum projesi kapsamında paydaşlara iletilmesi gereken bilgiler Konsorsiyum web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmaktadır. 5. Birim tarafından düzenli aralıklarla bülten yayınlanmakta olup resmi web sayfasında paydaşlara ulaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.5. 1: Resmi web sayfası - Haberler - Duyurular - Açılır Bilgilendirme \(Pop-up\) Ekranı - Anasayfa Slider Ekranı](#)

[A.1.5. 2: E-Ders1 Platformu](#)

[A.1.5. 3: E-Ders2 Platformu](#)

[A.1.5. 4: E-DersYL Platformu](#)

[A.1.5. 5: UZEM Resmi Facebook Hesabı](#)

[A.1.5. 6: UZEM Resmi Instagram Hesabı](#)

[A.1.5. 7: UZEM Resmi Youtube Hesabı](#)

[A.1.5. 8: Online Trabzon](#)

[A.1.5. 9: Erasmus+ Konsorsiyum](#)

[A.1.5. 10: Erasmus+ Konsorsiyum Resmi Instagram Hesabı](#)

[A.1.5. 11: Erasmus+ Konsorsiyum Resmi Twitter Hesabı](#)

[A.1.5. 12: E-Bülten 2023 Yılı](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

1. Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde UZEM bünyesinde misyon, vizyon ve hedefler belirlenmiş olup resmi web sayfasından yayınlanmıştır. 2. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının artırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının artırılması” hedeflenmektedir. Bu amaç ve hedefler doğrultusunda merkezimizde yürütülecek eğitim programları ve uygulamalar toplumun beklenti ve ihtiyacına göre çeşitlendirilerek ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan bölgemize ve ülkemize katkı sağlayan eğitim-öğretim dinamiklerine sahip bir yapıda şekillenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz uzaktan eğitim politikası beş ana başlıkta (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Altyapı, Yönetim) belirlenmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Birim bünyesinde düzenli olarak yapılan personel toplantıları ve yönetim kurulu toplantıları ile belirlenen politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak için iyileştirilmesi gereken hususlar görüşülmekte ve ilgili kararlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: Misyon](#)

[A.2.1. 2: Vizyon](#)

[A.2.1. 3: Hedefler](#)

[A.2.1. 4: Politika Belgesi](#)

[A.2.1. 5: Politika Belgesi](#)

[A.2.1. 6: Yönetim Kurulu Kararları](#)

[A.2.1. 7: UZEM Toplantı Tutanağı-1](#)

[A.2.1. 8: UZEM Toplantı Tutanağı-2](#)

[A.2.1. 9: UZEM Toplantı Tutanağı-3](#)

[A.2.1. 10: UZEM Toplantı Tutanağı-4](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

1. Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler: A5. Hayat boyu öğrenme bağlamında uluslararası standartları sağlamak ve sürdürülebilir kılmak. H5.1. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak. H5.2. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında yönetim kurulu toplantıları ve UZEM toplantıları iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca stratejik hedeflerin takibine yönelik faaliyet raporları, iç değerlendirme raporları, PUKO raporu ve öz değerlendirme raporu hazırlanmış ve resmi web sayfasında yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.2. 1: Stratejik Plan \(79-80. sayfalar\)](#)

[A.2.2. 2: Yönetim Kurulu Toplantı Kararları](#)

[A.2.2. 3: Kalite Yönetim Sistemi - Raporlar](#)

[A.2.2. 4: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-1](#)

[A.2.2. 5: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-2](#)

[A.2.2. 6: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-3](#)

[A.2.2. 7: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-4](#)

[A.2.2. 8: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-5](#)

[A.2.2. 9: UZEM Toplantı Tutanağı-1](#)

[A.2.2. 10: UZEM Toplantı Tutanağı-2](#)

[A.2.2. 11: UZEM Toplantı Tutanağı-3](#)

[A.2.2. 12: UZEM Toplantı Tutanağı-4](#)

A.2.3. Performans yönetimi

1. Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler üniversite stratejik planında bulunan performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri üç ve altı ayda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına elektronik belge yönetim sistemi kullanılarak resmi yazıyla iletilmektedir. İletilen belgeler ekte sunulmuştur. 2. Stratejik planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları Faaliyet Raporları altında resmi web sayfamızda yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.2.3. 1: 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

[A.2.3. 2: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-1](#)

[A.2.3. 3: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-2](#)

[A.2.3. 4: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-3](#)

[A.2.3. 5: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-4](#)

[A.2.3. 6: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-5](#)

[A.2.3. 7: Stratejik Plan Performans Göstergeleri-6](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

1. Öğrenme Yönetim Sistemi (E-Ders ve E-Sınav Platformu) olarak kullanılan Moodle için kullanıcı kaydı, güncellenme, derslerin tanımlanması, rollerin atanması gibi süreçler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak oluşturulan bir servis yardımıyla üniversite bilgi sistemindeki verilerin kullanılması ile UZEM tarafından gerçekleştirilmektedir. Buradaki bilgi yönetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bilgi yönetim sistemi prosedürüne uygun olarak yapılmaktadır. 2. UZEM tarafından verilen sertifikalar üniversitenin belge sorgulama hizmetine bağlıdır. Bu süreçte bilgi güvenliği Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi tarafından sağlanmaktadır. Buradaki bilgi yönetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bilgi yönetim sistemi prosedürüne uygun olarak yapılmaktadır. 3. Üniversitemiz bünyesinde online yapılan savunma sınavları (yüksek lisans, doktora, doçentlik), webinarlar, online toplantılar, yeterlilik sınavları için online randevu oluşturulan Randevu Bilgi Sistemine kullanıcı tanımlamaları üniversite bilgi sistemiyle entegre çalışmaktadır. 4. Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan video, ses ve

görüntü kayıtları Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na tabi olduğu Online Trabzon web sayfamızda paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi Güvenliği Politikası](#)

[A.3.1. 2: Belge Sorgulama Sistemi](#)

[A.3.1. 3: Randevu Bilgi Sistemi](#)

[A.3.1. 4: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu Bilgi Metni](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

UZEM bünyesinde yürütülen tüm insan kaynakları politikası kurumun insan kaynakları yönetimin ilişkin tanımlı süreçleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları Politikası](#)

A.3.3. Finansal yönetim

UZEM bünyesinde yürütülen tüm iş ve işlemler için finansal kaynakların yönetimi Rektörlük birimi tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin hazırlanan kılavuzlar Online Trabzon web sayfamızda yayınlanmıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (öğrenci, öğretim elemanı, destek sorumlusu) Online Trabzon web sayfamızda yayınlanmıştır. Uzaktan yürütülen savunma sınavları için kılavuzlar, formlar ve iş akış şemaları resmi web sayfamızda yer almaktadır. Benzer şekilde yeni program başvuru süreci, yeni kurs başvuru süreci resmi web sayfasındaki Süreçler ve Formlar menüsü altında yer almaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelen istek ve talepler için yine aynı menüde İstek ve Talep Formu başlığı altında verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: Asenkron ve senkron derslerde takip etmesi gereken adımlar](#)

[A.3.4. 2: Online Ders Sistemi Tanıtım Kılavuzu](#)

[A.3.4. 3: Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı \(Öğretim Elemanı\)](#)

[A.3.4. 4: BigBlueButton Canlı Ders Bağlantısı Oluşturma Dokümanı](#)

[A.3.4. 5: BigBlueButton Canlı Ders İşleme Dokümanı](#)

[A.3.4. 6: Microsoft Teams'de Kullanım Dokümanı \(Öğrenci\)](#)

[A.3.4. 7: BigBlueButton Kullanım Dokümanı \(Öğrenci\)](#)

[A.3.4. 8: Derslerinizde Canlı Ders Bağlantısı Oluşturamıyor musunuz? \(Kılavuz\)](#)

[A.3.4. 9: Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim Süreç Modeli \(Öğretim Elemanı\)](#)

[A.3.4. 10: Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim Süreç Modeli \(Öğrenci\)](#)

[A.3.4. 11: Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim Süreç Modeli \(Destek Sorumlusu\)](#)

[A.3.4. 12: Süreçler ve Formlar Menüsü](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

1. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin iç ve dış paydaşları ile paydaş katılımını gösteren tablo UZEM resmi web sayfamızda Paydaşlarımız alt menüsünde sunulmuştur. 2. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımını gösteren yönetim kurulu kararları resmi web sayfamızda yayınlanmıştır. Ayrıca UZEM toplantı tutanakları da

ekte verilmiştir. 3. Paydaş katılımı ile yapılan toplantılar UZEM resmi web sayfasındaki Haberler bölümünde de paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.4.1. 1: İç ve Dış Paydaş Katılımı](#)

[A.4.1. 2: Yönetim Kurulu Toplantı Tutanakları](#)

[A.4.1. 3: Haberler](#)

[A.4.1. 4: UZEM Toplantı Tutanağı-1](#)

[A.4.1. 5: UZEM Toplantı Tutanağı-2](#)

[A.4.1. 6: UZEM Toplantı Tutanağı-3](#)

[A.4.1. 7: UZEM Toplantı Tutanağı-4](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

1. Canlı Destek Uygulaması: Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin karşılaştıkları teknik bir problem durumunda anında iletişim kurabilecekleri çevrimiçi destek uygulaması Online Trabzon web sayfamızda aktif bir şekilde takip edilmektedir. 2. E-posta ve Telefon ile Haberleşme: Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar günlük olarak cevaplanmaktadır. Ayrıca UZEM akademik personelin dahili telefon numaraları ile de öğrenciler UZEM'e ulaşabilmektedir. UZEM resmi web sayfasında iletişim bölümünde Teknik Destek Birimi Fakülte/Meslek Yüksekokul/Formasyon/Enstitü birimlerine göre ayrı ayrı iletişim numaraları verilmiştir. 3. Teknik Destek: Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır. 4. Yüz Yüze İletişim: Öğrencilerin sistem kullanımı ve uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili herhangi bir sorunlarında UZEM personeli ile yüz yüze görüşme imkanı bulunmaktadır. Bunun için kurum içindeki UZEM'ni ziyaret etmeleri gerekmektedir. 5. Memnuniyet Anketi: • Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.2. 1: Canlı Yardım Uygulaması](#)

[A.4.2. 2: UZEM E-posta Adresi ve Telefon Numarası](#)

[A.4.2. 3: Teknik Destek İletişim Bilgileri](#)

[A.4.2. 4: Memnuniyet Anketi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversiteden mezun olan öğrencilerin mezun izleme sistemi kurum tarafından geliştirilmektedir. UZEM bünyesinde mezunların takibi için özel bir çalışma yapılmamakla birlikte üniversite genelinde yapılan çalışmalara istenildiğinde destek verilmektedir

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin Uluslararasılaşma süreçlerine yönelik yönetsel ve organizasyonel şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Uluslararasılaşma adına UZEM bünyesinde Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Projesi ve KA130-HED - Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu kapsamında başvurusu yapılan 2021-1-TR01-KA131-HED-000007053 numaralı proje bu yıl tamamlanmış projeler arasında yer almaktadır. KA130-HED - Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu kapsamında başvurusu yapılan 2022-1-TR01-KA131-HED-000066519 numaralı ve 2023-1-TR01-KA131-HED-000136980 numaralı projelerimiz yürütülen projelerim arasında yer almaktadır. Kurumumuz uluslararasılaşmasına destek olabilmek amacıyla çeşitli projelere başvurular yapılmakta ve çeşitli projeler yürütülmektedir. Bu projelerden biri olan Erasmus+ Konsorsiyum Projesi için yönetimi için Konsorsiyum - Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetleme Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurullara ait bilgi UZEM'in resmi web sitesinde bulunan ERASMUS+ menüsü bünyesinde bulunan konsorsiyum resmi web sitesinde yayınlanmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemekte ve resmi web sitesinde raporlar kısmında yayınlanmaktadır. Konsorsiyumun amacı ülkemizde uzaktan eğitim alanında çalışan personelin mesleki ve kişisel gelişiminin desteklenmesi, istihdam potansiyeli olan

bireylerin alana özgü yetkinlik kazandırılması, organizasyonel yapılanmanın iyileştirilebilmesi ve işbirliği ile geliştirilecek olan yenilikçi bir uzaktan eğitim modelinin ulusal ve uluslararası boyutta yaygınlaştırılmasıdır. Bu kapsamda konsorsiyum üyeleri ile belli dönemlerde toplantılar yapılarak uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: Organizasyon Şeması](#)

[A.5.1. 2: UZEM web sitesi -- ERASMUS+ menüsü](#)

[A.5.1. 3: Konsorsiyum üyeleri](#)

[A.5.1. 4: Konsorsiyum - Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetleme Kurulu Üyeleri](#)

[A.5.1. 5: Yapay Zeka ve Kodlama Merkezi Web sitesi](#)

[A.5.1. 6: Basında Biz](#)

[A.5.1. 7: Hareketlilik Konsorsiyumu Toplantısı](#)

[A.5.1. 8: ErasmusKonsorsiyum_TamamlananVeYürütülen](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesinde adına kaynakları oluşturmak için farklı projelere başvurular yapılmaktadır. UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynakların büyük bir çoğunluğu KA130-HED - Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu Projesinin bütçesinden karşılanmaktadır. Konsorsiyum üyeleri arasında bütçeler denge kurularak aktarılmaktadır. Bütçelerin kullanım oranları birimimizdeki proje sorumlusu akademik personele bilgilendirilmektedir. Bütçe aktarımından sonra Erasmus Konsorsiyum bütçesi ile üniversitedeki Erasmus Koordinatörlüğü ile birlikte yürütülmektedir. UZEM'in Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları, öğrencilerin ve akademik personelin Erasmus+ Konsorsiyumu Projesi kapsamında gerçekleştirilen hareketlilik bilgilerine göre konsorsiyum üyeleri üniversiteler ile toplantılar yapılarak bütçe aktarımları sağlanmaktadır. Tamamlanan projeler raporlanmaktadır. Bu raporlarda gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilikleri izlenerek bir sonraki projenin bütçe aktarımı yapılmaktadır. Bu aktarımların yapılmasında oluşturulan CODEC Yönetim Kurulu Üyeleri karar almaktadır. Faaliyet raporlarında belirtildiği üzere uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenerek değerlendirme yapılmakta ve buna göre iyileştirmeler tamamlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.5.2. 1: Konsorsiyum üyeleri](#)

[A.5.2. 2: Haberler](#)

[A.5.2. 3: CODEC Yönetim Kurulu Üyeleri](#)

[A.5.2. 4: BütçeAktarımTablosu](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerine yıllık yayınlanan birim faaliyet raporlarında yer verilmektedir. Raporlar UZEM resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetleri aynı zamanda E-Bülten ile de yayınlanmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmesine yönelik Erasmus+konsorsiyum üyeleri ile belli dönemlerde toplantılar gerçekleştirilmektedir. Projelerin bitiminde hazırlanan raporlarına göre devam eden 2022-1-TR01-KA131-HED-000066519 numaralı ve 2023-1-TR01-KA131-HED-000136980 numaralı projeler iyileştirilmektedir. Faaliyet raporlarında ve Proje tamamlama raporlarında belirtildiği üzere uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.5.3. 1: Birim faaliyet raporu](#)

[A.5.3. 2: EBülten](#)

[A.5.3. 3: toplantıların haberleri](#)

[A.5.3. 4: Toplantı](#)

[A.5.3. 5: 2021 Rapor Kapağı](#)

[A.5.3. 6: Beneficiary Final report](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde tamamı uzaktan eğitimle yürütülen tezsiz yüksek lisans programları bulunmaktadır. Bu programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili ana bilim dalı (ABD) ve enstitü ile UZEM işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar; • Alt yapının hazırlanması amacıyla ABD tarafından UZEM'e başvuru yapılması • UZEM tarafından gerekli alt yapının sağlanması • Gereken içeriklerin hazırlanması (4 haftalık sunu, ders dökümanı, her biri 30 dakikalık videolar ve 16 haftalık ders izlencesi) • Dosyanın hazırlanması, • Enstitüye başvuru • YÖK'e dosyanın gönderilmesi • Sonuç olumlu ise programın açılması değilse eksiklerin belirlenerek giderilmesi yeniden başvurunun yapılması Ayrıca bu süreçte başvuru sürecinde ABD'nda uzaktan öğretimle verilecek derslere karar verilmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki adımlar izlenmektedir. • Bölüm akademik kurulunda ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilerek uzaktan/karma öğretime uygun dersler belirlenir • Belirlenen dersler fakülte yönetim kurulu/üniversite eğitim komisyonu tarafından onaylanarak YÖK e bildirilir. Üniversitemiz bünyesinde yapay zeka kodlama merkezi aracılığıyla kurs eğitimleri düzenlenmektedir. Bu süreçte Öğretim elamanı kurs düzenleme formunu doldurarak kurs başvurusunda bulunur, başvurular yönetim kurulu tarafından onaylanır ve eğitim süreci başlatılır. Bu süre içerisinde yapay zeka kodlama merkezi gerekli teknolojik alt yapıyı ve mekan yönetimini sağlayarak kurs verilme sürecini tamamlar.

Olgunluk Düzeyi

3 - Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.1.1. 1: Eğitim ve kurs düzenleme süreci kanıt 1](#)

[B.1.1. 2: Eğitim ve kurs düzenleme süreci kanıt 2](#)

[B.1.1. 3: Uzaktan eğitimde yeni bir program açma](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

• Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar. platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmette sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir: 1. Moodle Sistemi: Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Açılımı, Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment yani Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı olarak çevrilebilir. Yazılım, MySQL ve PostgreSQL veritabanı sistemleri altında ve PHP dilini destekleyen herhangi bir ortamda (Linux, Windows, Mac OS X vs.) çalışmaktadır. Moodle, bir uzaktan eğitim sitesinde ihtiyaç duyulabilecek etkinliklerin çoğunu fazlasıyla yerine getirebilecek özelliklere sahip bir çevrim içi kurs yönetim sistemidir. Moodle, herkes tarafından (öğretmen, öğrenci) kolay şekilde kullanılabilir. • Moodle, özgür ve ücretsizdir. • Sistem Windows, Linux, Mac OS X gibi farklı işletim sistemleri altında çalışabilmektedir. • Ölçeklenebilirlik: Sistem, 50,000 öğrencili ve binlerce kurslu örneklerle sahiptir. • Tek başına ticari paketlerle (WebCT ve BlackBoard27 Mart 2009 tarihinde Wayback Machine sitesinde arşivlendi.) yarışmakta olup eğitim sektöründe büyük bir paya sahiptir. • Oldukça geniş bir tematik topluluğa yani geliştirici ve son kullanıcı öğretmenlerden oluşan (yalnızca kendi sitesinde yarım milyondan fazla kayıtlı üye) kitleye sahiptir. • 235 ülkede kullanılmaktadır ve 82 dilde desteği mevcuttur. İstedığınız dilleri seçebilirsiniz. İsterseniz tüm dilleri aynı anda isterseniz tek dili seçebilirsiniz. • Geniş geliştirici kitlesi vardır. • Geniş geliştirici kitlesi nedeniyle ürün yaşam çevrimi çok hızlıdır. Bir başka deyişle, olmadan kullanmakta. Sorun olduğunda sorunun giderilmesi ticari sistemlerden daha hızlı olmaktadır. • Açık

kaynak kodlu sistem olduğundan güvenlik açıklarının kapatılması ticari sistemlere göre çok daha hızlıdır. • Ücretsiz olduğundan test edici kitlesi çok geniştir. • Sürekli olarak çok miktarda yeni özellik (blok veya modül) geliştirilmektedir ve ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.

2. StreamYard: Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınların stream aracı olarak kullanılmaktadır. StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosudur. Misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşımları ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitch ve özel RTMP çıktılarıyla çalışabilir. Yorumları ve soruları yanıtlamaktan daha ileri gidebilir, izleyici yorumlarını ekranda gösterilebilir. StreamYard kimler kullanabilir? • Dijital pazarlamacılar • Girişimciler • İş sahipleri • İçerik oluşturucular Başlamak için, Chrome'u veya desteklenen başka bir tarayıcının başlatılması gerekir. Bir yayın oluşturulur ve yayına geçilir. Saniyede 30 kare hızında 720p video çıkışı sağlar. Çoğu yayın çözümünün aksine, indirme gereksinimi yoktur. Dizüstü bilgisayar Chromebook veya masaüstü kullanım için yeterlidir. Chrome tarayıcı (Firefox, Opera ve Brave de desteklenmektedir). StreamYard, LinkedIn ve diğer canlı video platformlarıyla doğrudan entegre olur, akış anahtarları veya alma URL'leri otomatik oluşturur. Trabzon Üniversitesi canlı yayın sürecinde bu platformdan yararlanmış olup sırasıyla giriş ekranı, örnek planlanmış yayın, canlı video sayfası kanıtlarda verilmiştir.

3. MICROSOFT TEAMS: • Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams, genişletilebilir ve özelleştirilebilir olmanın yanı sıra, güvenlik gereksinimlerini ve standartlarını da karşılar. Microsoft Teams kısıtlı el becerileri, görme sorunu veya başka engelleri olan kişiler için, özel olarak veya ekiplerde sohbet etmeyi kolaylaştıran erişilebilirlik özellikleri içerir. Bu, Microsoft Teams ile çalışırken klavye kısayollarını ve ekran okuyucuyu kullanabileceği anlamına gelir. Bir sınıf içinde çoklu sohbet odaları veya kanalları oluşturulabilir ve sohbetleri takip etmenin, konuşmaların yönlendirildiğinin, üstten alta doğru akmasının sağlanması ve güncellemeleri kullanıcılara bildirmesi için yardımcı olabilir. • Microsoft Teams Uygulamaları'nın sol gezinme çubuğunda Etkinlik, Sohbet, Takımlar, İletiler ve Dosyalar için sekmeler bulunur. Etkinlik paneli, kuruluştaki devam eden her şeyin Yammer benzeri bir özetidir. Slack gibi, isminin doğrudan belirtilmesi durumunda, dikkatini çeken mesajın yanında kullanıcı kırmızı bir bayrak ya da ünlem işareti alır. • Teams içinde paylaşılan belgeler, elektronik tablolar, sunular ve benzerleri, Microsoft'un OneDrive bulut deposunda ve yerel bir SharePoint ortamında saklanan bir kopyayla senkronize edilir; böylece her sınıf üyesinin her zaman en yeni sürüme erişimi olur. Bu paylaşılan içeriğin birlikte çalışması da mümkündür; her kullanıcının değişiklikleri gerçek zamanlı olarak Office yazılımına yansır. • Microsoft Teams ile oluşturulan takımlar aynı anda birbirleri ile görüntülü ve sesli görüşmeler yapabilecek aynı zamanda dokümanlar paylaşabilir ve notları merkezi olarak görüntüleyebilirler. Microsoft bu özellik ile organizasyonlara ve kullanıcılara bulut ve mobil ortamlarda daha verimli çalışmalarına olanak sunduğunu ve misyonunu bir kere daha kanıtlamıştır. Tek bir ortamda takım çalışmasını sağlayacak araçların bir arada toplanmasının yanı sıra farklı platformlardan Zendesk, Asana, Intercom, Hootsuite, Polly, Meekan ve Workato gibi partnerler ile de entegre çalışabilme yeteneğine sahiptir.

4. H5P: H5P, JavaScript tabanlı, ücretsiz ve açık kaynak bir içerik işbirliği çerçevesidir. H5P terimi HTML5 Paketi ifadesinin kısaltmasıdır amaç da HTML5 içeriğinin herkes tarafından kolayca oluşturulması, paylaşılması ve yeniden kullanılmasıdır. H5P.org sitesinde H5P kullanılarak etkileşimli videolar, etkileşimli sunumlar, sınavlar, etkileşimli zaman çizelgeleri ve daha fazlası geliştirilmiş ve paylaşılmaktadır. H5P 2.200'den fazla web

sitesinde kullanılmaktadır. • Çerçeve; web tabanlı bir içerik editörü, içerik türlerini paylaşmak için bir web sitesi, mevcut İçerik Yönetim Sistemleri için eklentiler ve HTML5 kaynaklarını bir araya getiren bir dosya biçiminden oluşur. • Web tabanlı editör her türden H5P içerik türleri ve uygulamalarına her türlü multimedya dosyayı ve metin içeriğini ekleyebilir. Buna ek olarak; bir içerik türü, içerik tipinin WYSIWYG düzenlenmesi de dâhil olmak üzere her biçimde düzenlenmesi için metin düzenleyiciye isteğe bağlı gereçler de sağlayabilir. • H5P.org H5P kitaplıklarının, uygulamaların ve içerik türlerinin paylaşılabilirdiği bir topluluk sitesidir. H5P uygulamaları ve içerik türleri H5P uyumlu web sitelerinin tamamında aynı şekilde çalışır. • Şu anda Drupal, WordPress. ve Moodle olmak üzere üç platforma entegrasyon bulunmaktadır. Platform entegrasyonu genel H5P kodunun yanında arabirim uygulamalarını ve platformla entegrasyon için gerekli olan platforma özgü kodu içerir. H5P olabildiğince az platforma özgü kod ve olabildiğince az sunucu uygulama kodu içerecek biçimde tasarlanmıştır. Kodun büyük bölümünü JavaScript oluşturur. Amaç yeni platformlarla H5P entegrasyonunu kolaylaştırmaktır. • Dosya biçimi JSON formatında bir metaveri dosyasından, içerik için özellikleri ve tasarımı sağlayan çeşitli kitaplık dosyalarından ve metinsel içeriğin JSON biçiminde, çoklu ortam içeriğin de dosyalar ya da harici sitelere bağlantılar biçiminde depolandığı bir içerik klasöründen oluşur. Üniversitemiz, moodle sistemi üzerinde yüklenen ders materyallerine H5P ile içerik zengileştirilmesi konusunda oryantasyon eğitimleri yayınlamış ve daha verimli öğrenim materyalleri için eğitimcilerin bilgilendirilmesini sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.1. 1: E-Ders Platform Erişim Adresleri](#)

[B.3.1. 2: Öğretim üyesi için sistem bilgileri, kılavuzlar, eğitim videoları](#)

[B.3.1. 3: Öğrenciler için sistem bilgileri, kılavuzlar, eğitim videoları](#)

[B.3.1. 4: Destek sorumlusu için sistem bilgileri, kılavuzlar, eğitim videoları](#)

[B.3.1. 5: UZEM resmi Youtube kanalı \(eğitim videoları\)](#)

[B.3.1. 6: Kanıt](#)

[B.3.1. 7: Kanıt](#)

[B.3.1. 8: Kanıt](#)

[B.3.1. 9: Kanıt](#)

[B.3.1. 10: Kanıt](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir. Kanıt 2 ve Kanıt 3 E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır. Kanıt 4 Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve dokümanlar paylaşılmıştır. Kanıt 1

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.3.2. 1: Kanıt 1](#)

[B.3.2. 2: Kanıt 2](#)

[B.3.2. 3: Kanıt 3](#)

[B.3.2. 4: E-Ders platform giriş bilgileri](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kanıt 1 de tesislerin mevcut durumu verilmektedir. 4 öğretim görevlisi için büyük metrekareye sahip oda verilerek 3 odadan tasarruf yapılmıştır. Kanıt 1 sayfa 9 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı ise iyileştirilerek Kanıt 1 sayfa 10'daki teknoloji ve bilişim alt yapıları temin edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.3. 1: Teknoloji ve Bilişim Altyapısı \(10. sayfa\)](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan TalkBack uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların TalkBack uygulaması ile seslendirilebilmesi için arkaplanda kod yazılarak düzenleme yapılmıştır ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.
- Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.4. 1: Engelliler için online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video](#)

[B.3.4. 2: Yardımcı araçlar](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

UZEM online ders platformu üzerinden öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmak için uzaktan eğitimde bilgilendirici kısa bilgiler içeren videolar paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler düzenlenmektedir. Webinarler farklı üniversitelerde alanında uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: Öğretim yetkinliklerini artırmak için uzaktan eğitimde bilgilendirici kısa bilgiler içeren videolar](#)

[B.4.2. 2: Öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler](#)

[B.4.2. 3: Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir.](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun araştırma stratejisi üniversiteye ekonomik ve sosyal açıdan katkı sağlayacak yenilikçi ve Ar-Ge odaklı proje çalışmalarının geliştirilmesi yönünde diğer kurum ve kuruluşlarla ortak çalışma ortamı oluşturmak ve işbirliklerinin geliştirilmesi yönündedir. Bu kapsamda UZEM tarafından yürütülen Ar-Ge faaliyetleri üniversite genelinde rektörlük, tüm ilgili anabilim dalları, meslek yüksekokulları, uygulama ve araştırma merkezleri ve idari birimler ile üniversite dışındaki diğer kuruluşları (TÜBİTAK, BAP, Türkiye Ulusal Ajans, DOKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İl Milli Eğitim Müdürlüğü vb.) içerecek şekilde planlanmaktadır. Kurumun araştırma ekibinin görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma ekibi görev tanımları çerçevesinde araştırma süreci içerisinde yeni yaklaşımları benimsemekte ve çalışmalarına entegre etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1. 1: DOKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Ar-Ge çalışmaları sürdürülmektedir.](#)

[C.1.1. 2: Görev tanımları](#)

[C.1.1. 3: Puko raporu](#)

[C.1.1. 4: Türkiye Ulusal Ajansı](#)

[C.1.1. 5: Yapay Zeka Ar-Ge Projesi](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde, ulusal ve uluslararası proje destek programlarından kaynak sağlanmaktadır. Bunlar: Türkiye Ulusal Ajans Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı Sağlanan kaynakların çeşitliliği ve iyileştirilmesi için Ulusal ajans, Uzem konsorsiyum ve İŞKUR ile projeler yürütülmekte ve mevcut projelerin iyileştirilmesi için toplantılar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[C.1.2. 1: Konsorsiyum Faaliyetleri, Duyurular ve Haberler](#)

[C.1.2. 2: Konsorsiyum proje bilgileri](#)

[C.1.2. 3: Merkez Bütçesi](#)

[C.1.2. 4: Merkez Bütçesi Ek1](#)

[C.1.2. 5: Konsorsiyumu Bütçesi](#)

[C.1.2. 6: işkur](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personel Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir, TÜBİTAK, BAP, Çalıştay, Eğitim Alma ve Erasmus gibi projelerde yürütücü, araştırmacı veya danışman olarak görev almışlardır. Bu konudaki tecrübeler ve deneyimler ile kurumda yürütülen araştırmalar için yetkinlik sağlanabilmektedir. Kurum müdürü, müdür yardımcıları ve kurum personelinin (4 kişi) TÜBİTAK proje yazma sertifikası ve deneyimi bulunmaktadır. Özellikle müdür ve müdür yardımcıları daha önce çokça proje deneyimi olan nitelikli araştırmacılarıdır. Akademik personel Uluslararası üniversitelerde Uzaktan Eğitim alanına yönelik eğitim alma, eğitim verme ve işbirlikleri üzerine çalışmalar yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.1. 1: Akademik Personel Özgeçmiş](#)

[C.2.1. 2: Akademik Personel Özgeçmiş](#)

[C.2.1. 3: Akademik personelin katıldığı Ar-Ge faaliyetleri](#)

[C.2.1. 4: Akademik Personel Özgeçmiş](#)

[C.2.1. 5: erasmus hibe sözleşmesi](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Geleceğin Meslekleri Kapsamında Mesleki Eğitim Kursları İşbirliği Protokolü (İŞKUR) Mesleki Eğitim Kursları Düzenleme ve Kurs İçerikleri Geliştirme İşbirliği Protokolü 2021-1-TR01-KA130-HED-000005861 numaralı Erasmus+ Programı 2021 dönemi Yükseköğretim Hareketlilik Konsorsiyumu için Akreditasyon (KA130) projesi kapsamında belirli periyotlarla toplantılar yapılmaktadır. 2022 ve 2023 yılı için konsorsiyum akreditasyon hedeflerinin uygun olarak yapılmış ve yapılacak faaliyetler hakkında konsorsiyum üyeleri üniversiteler ile bilgi alışverişi yapılmaktadır. “Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi” projesi, DOKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı, Çalışan ve Üreten Gençler Programı

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: Konsorsiyum Üyeleri](#)

[C.2.2._2: Uzem Konsorsiyum değerlendirme toplantısı](#)

[C.2.2._3: Mesleki Eğitim Kursları İşbirliği](#)

[C.2.2._4: Kurs İçerikleri Geliştirme Protokolü](#)

[C.2.2._5: Ysekğretim Hareketlilik Konsorsiyumu](#)

[C.2.2._6: Robotik Kodlama Merkezi](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumsal araştırma faaliyetlerine yönelik göstergeler kurumsal sayfalarda düzenli aralıklarla yayınlanmaktadır. Araştırma performansı faaliyet raporları, kurumsal i değerlendirme raporları ile izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1._1: Araştırma faaliyetleri konsorsiyum sayfasında yayınlanmaktadır.](#)

[C.3.1._2: Kurumsal araştırma faaliyetleri raporu](#)

[C.3.1._3: İ değerlendirme raporu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumsal i değerlendirme raporu ile performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Konsorsiyum faaliyetleri kapsamında araştırmacı performansı bilgileri konsorsiyum araştırmacı raporu ile açıklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2._1: Kurumsal i değerlendirme raporu](#)

[C.3.2._2: Faaliyet raporu](#)

[C.3.2._3: Konsorsiyum araştırmacı raporu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin UZEM resmi web sitesinde Kurumsal menüsü altında organizasyon şemasında yer almaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetilmesinde burada bulunan hiyerarşi uygulanmaktadır. Toplumsal katkı amacıyla Akademi Trabzon sayfası oluşturulmuştur. Bu sayfa yardımıyla Trabzon Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik personele ve öğrenciler yönelik yardımcı dokümanlar bulunmaktadır. Toplumsal katkıya destek olarak, eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili, Öğretim elemanlarının bilgi vermek istediği alanlara özgü, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinerler ve seminerler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler youtube kanalımızda yayınlanarak büyük kitlelere hitap etmektedir. Toplumsal katkıya yönelik Trabzon Üniversitesi bünyesinde yer alan Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları'na teknik destek hizmeti verilmektedir. Webinerler ve seminerler youtube kanalımızda yayınlanarak büyük kitlelere hitap etmektedir. Bunlara ek olarak Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi'nde ücretsiz olarak eğitimler, kurslar düzenlenmektedir. Bu eğitimleri ve kursları; Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Tanıtım Etkinliği, Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Tanıtım Etkinliği, Blok Tabanlı Robotik Kodlama, Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Metin Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Mobil Hibrit Uygulama Geliştirme, Mobil Hibrit Uygulama Geliştirme oluşmaktadır. Bunlara ek olarak toplumsal katkı adına yapılan faaliyetlerimiz; Trabzon Merkez Fen Lisesinde düzenlenen Kariyer Günleri Etkinliğinde "Yapay Zeka, Gelişmeler ve Fırsatlar" başlıklı seminer düzenlenmesinde Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT'in konuşmacı olması, TRT Trabzon Radyosunda, Yapay zeka alanında yapılan çalışmalarla ilgili bilgilerin verilmesi, "Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezimizin" tanıtımını yapılması yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: Organizasyon şeması](#)

[D.1.1. 2: Akademi Trabzon](#)

[D.1.1. 3: Webinerler, Seminerler](#)

[D.1.1. 4: Trabzon UZEM Youtube Kanalı](#)

[D.1.1. 5: E-Randevu Sistemi](#)

[D.1.1. 6: Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi'nde düzenlenen eğitimler ve kurslar](#)

[D.1.1. 7: TRT Trabzon Radyosunda yapılan söyleşi](#)

[D.1.1. 8: "Yapay Zeka, Gelişmeler ve Fırsatlar" başlıklı seminer](#)

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkıya yönelik fiziki ve teknik altyapı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinin imkanları kullanılarak öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik videolar hazırlanmaktadır. Merkezde bulunan Çekim Stüdyosundan yararlanılmaktadır. Aynı zamanda her yıl Microsoft Teams ve StreamYard online yazılımları satın alınarak toplumsal katkıda iletişim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu iletişim araçlarının yanında Zoom ve BigBlueButton kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

[D.1.2. 1: Yapay Zeka Merkezi resmi web sitesi](#)

[D.1.2. 2: Hizmetlerimiz - Çekim Stüdyosu](#)

[D.1.2. 3: Streamyard Hizmet Alım dokümanı](#)

[D.1.2. 4: Microsoft Teams Platform Tanımlanması](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı amacıyla verilen hizmetler her yıl düzenli olarak UZEM faaliyet raporlarında verilmektedir. Bu raporlara UZEM resmi web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. UZEM resmi web sayfasında KALİTE menüsü altında yer almaktadır. Bu değerlendirmelere göre bir sonraki yıl toplumsal katkıya destek olarak neler yapılabilir olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[D.2.1. 1: UZEM Faaliyet Raporları](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hazırlanan bu rapora göre UZEM'in güçlü ve gelişmeye açık olduğu alanlar aşağıdaki başlıklarda özet olarak sunulmuştur.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında merkezin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların ve iç kalite güvencesi mekanizmaların oluşturulması, bu uygulamaların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması,
- Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alanında içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunması,
- Misyon, vizyon, hedefler, değerler ve kalite süreçlerine ilişkin politikaların belirlenmiş olması, stratejik amaçlar doğrultusunda performansın takip edilmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin yönetimi, iç ve dış paydaşların katılımı ile değerlendirme ve izleme çalışmalarının yapılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin belirlenmiş olması, kaynakların temin edilmesi ve performansın izlenerek değerlendirilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında mevcut yapılanmanın oluşturulmuş olmasına rağmen kalite güvence sisteminin gelişmesi için merkezde oluşturulan Kalite Komisyonunun kalite süreçlerinin tamamını yakından takip etmesi, izlemesi ve değerlendirmesi için düzenlenli aralıklarla toplanması gerekliliği,
- Kalite güvencesi kapsamında kurum bünyesinde örnek olarak gösterilen merkez faaliyetlerinin kanıtlanamadığı için olgunluk seviyesi 5 olarak seçilemeyen kalite güvencesi alanlarının bir sonraki rapor dönemine kadar iyileştirilerek kanıtların toplanması gerekliliği,
- Kurumsal dönüşüm kapsamında kurum genelinde bir değişim yönetim modelinin belirlenmesi alanındaki eksiklik nedeniyle değişim planları ve değişime yönelik analiz raporları gibi işlemlerin yapılamaması.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim ve öğretim alanında çeşitli öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi, ihtiyaca yönelik güncellenmesi, kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması,

- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar yapılması, öğrencilere de uzaktan eğitim süreçlerinde teknik desteğin sağlanarak destek hizmetlerinin verilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

- Eğitim öğretim süreçlerinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak Tezsiz Yüksek Lisans programlarında etkili canlı sınıf yürütülmesi için derslerin canlı ders tasarım kriterlerine göre incelenmesi ve bu süreçte yapılabilecek önlemlerin ders hocalarına iletilmesi,
- Lisansüstü eğitim enstitüsü ile ders dönemi başında ve sonunda Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticilerin canlı ders yürütülme sürecinin iyileştirilmesi ve uzaktan öğreticiler için performans göstergelerinin hazırlanması üzerine toplantılar yapılması
- Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticiler ile yapılan oryantasyon eğitimlerinde eğitim süreçlerini yönetmede yaşadıkları sorunlar ve önerilere yer verilerek Lisansüstü eğitim enstitüsü ve UZEM iş birliği ile öneriler ve sorunların giderilmesi.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Uluslararası ar-ge faaliyetleri alanında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak projelerin geliştirilmesi,
- Akademik personelin ar-ge çalışmalarında tecrübe kazanması, projelerde yürütücü, danışman veya araştırmacı olarak görev alması,

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmalı ve uluslararası faaliyetlere katılımını teşvik edilmelidir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturularak merkez tarafından düzenlenen faaliyetler ile toplumsal katkının sağlanması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Engelli bireyler için erişilebilirlik standartlarına uygun çözümler sunabilir.
- Öğrencilerin akademik başarılarını artırmak için öğrenci koçluğu, akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık gibi destek hizmetleri sunulabilir.
- Uzaktan eğitimde öğretmenlerin yetkinlikleri ve uzmanlıkları, etkili öğretim stratejilerini kullanma becerileri, teknoloji kullanımı ve çevrimiçi sınıf yönetimi gibi alanlarda geliştirilmeye yönelik faaliyetler düzenlenebilir.

- Sosyal sorumluluk projelerine yönelik girişimlerde bulunabilir. Örneğin, çevre koruma, sağlık hizmetleri, toplumsal adalet, eşitlik ve yoksullukla mücadele gibi alanlarda projeler geliştirilebilir.