



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



PUKÖ Döngüsünün İşleyişi

Merkezimiz, iyileştirme faaliyetlerinde PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) metodolojisini esas alır.

Planla

Kurumsal göstergeler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda hedeflerin ve eylem planlarının tasarlanması.



Uygula

Tasarlanan iş akışlarının, pilot uygulamalar ve eğitimler desteğiyle sahada hayata geçirilmesi.



Kontrol Et

Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi ve anket verileri aracılığıyla performans göstergelerinin ve sapmaların izlenmesi.



Önlem Al

Sapma ve risklere karşı düzeltici ve önleyici faaliyetlerin devreye sokulması, sürecin standardizasyonu.

UZEM Sürekli İyileştirme Eylem Planı

Trabzon Üniversitesi UZEM Sürekli İyileştirme Eylem Planı, üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda, paydaş odaklı bir yaklaşımla, sürekli gelişim ve kalite güvencesinin kurumsal kültüre entegre edildiği dinamik bir yönetim çerçevesi oluşturmayı hedefler. Planın temel amacı, kurumsal süreçlerdeki iyileştirme ihtiyaçlarını proaktif olarak fark eden, planlayan, uygulayan ve sürdüren bir kalite yapısını kalıcı hale getirmektir.

UZEM, tüm operasyonel ve akademik süreçlerinde sürekli öğrenme ve iyileştirmenin kurumsal kültüre entegre edildiği bir kalite güvence sistemi benimser. Merkez bünyesindeki faaliyetler rastgele değil; sistematik, ölçülebilir ve hesap verebilir bir yapıda yürütülür. Kalite yaklaşımının özünü, ulusal ve uluslararası kalite göstergelerine (YÖKAK) uyum oluşturmaktadır.

Faaliyet Alanlarında İyileştirme Döngüleri

UZEM bünyesindeki sürekli iyileştirme yaklaşımı, yalnızca teknik ve altyapısal dokunuşlarla sınırlı bir süreç değildir. Kurumsal kalitenin sürdürülebilir kılınması amacıyla, merkezin tüm operasyonel damarlarına nüfuz eden ve birbirini sürekli besleyen üç temel stratejik döngü kurgulanmıştır. Bu döngüler, süreçlerin durağanlaşmasını engeller ve dinamik bir gelişim ekosistemi yaratır.

1) Eğitim-Öğretim ve Dijital Platform Döngüsü

Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve canlı ders platformlarının teknik ve pedagojik kalitesini sürekli artırmayı hedefleyen döngüdür.

- **E-Ders ve Materyal Optimizasyonu:** Moodle tabanlı E-Ders platformlarındaki ders içerikleri, rehber dokümanlar ve video havuzları, değişen kullanıcı ihtiyaçlarına göre her dönem başında güncellenir ve interaktif materyallerle zenginleştirilir.
- **Entegre Canlı Ders Kalitesi:** Öğretim elemanları ve öğrencilerin kullandığı MS Teams canlı ders bağlantıları, lisans tanımlamaları ve platform işlevleri, senkron/asenkron eğitim süreçlerinin kesintisiz yürütülmesi adına sürekli kontrol edilir ve iyileştirilir.
- **Süreç Odaklı Ölçme-Değerlendirme:** Çevrimiçi sınav sistemleri, randevu bilgi sistemleri ve savunma/yeterlilik sınav süreçleri, dijital güvenliği ve öğrenci performansını en doğru şekilde ölçecek araçlarla optimize edilir.

2) Araştırma-Geliştirme Döngüsü

Yenilikçilik evresi olarak da adlandırılan bu döngü, UZEM'in sadece bir hizmet birimi değil, aynı zamanda uzaktan eğitim teknolojilerinde öncü bir araştırma merkezi olmasını sağlar.

- **Eğitim Analitiği:** Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden elde edilen kullanıcı logları, sistemde kalma süreleri ve dijital materyal etkileşim oranları yapay zeka ve veri analitiği yöntemleriyle işlenir. Bu analizler, hangi ders materyalinin daha verimli olduğunu ortaya koyarak Eğitim-Öğretim Döngüsü'ne bilimsel bir girdi sağlar.

3) Kurumsal İyileştirme ve Teknik Destek Hizmetleri Döngüsü

Merkezin idari işleyişini, yardım masası performansını ve paydaş memnuniyetini güvence altına alan döngüdür.

- **Kullanıcı Destek ve Canlı Yardım Sistemleri:** uzem@trabzon.edu.tr ve web sitesi üzerindeki Canlı Yardım / Yardım Masası hatlarına gelen kullanıcı talepleri, şikayetleri ve şifre güncelleme sorunları yakından izlenir. İlk yanıt sürelerini azaltmak amacıyla, Yapay Zeka Merkezi ile ortaklaşa kurgulanabilecek otomasyonel/akıllı destek sistemleri ve chatbot altyapıları sürekli geliştirilir.
- **Hizmet İçi Eğitim ve Dijital Yetkinlik:** Personelin ve öğretim elemanlarının kurumsal sistemleri (ÖYS, Teams, Randevu Sistemi) en verimli şekilde kullanabilmesi için rehber videolar hazırlanır, yeni teknolojilere ve yapay zeka araçlarına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenir.
- **Kalite ve Risk Yönetimi:** Kurs bilgi sistemleri, sertifika programları ve anketlerden gelen paydaş geri bildirimleri Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden analiz edilerek, kurumsal risk faktörleri önceden belirlenir ve düzeltici önleyici faaliyetler planlanır.

GZFT Analizi

Kurumsal Güçlü Yönlerimiz

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

İç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuş, toplantı tutanakları kayıt altına alınarak paydaşlarla şeffafça paylaşılmaktadır. online.trabzon.edu.tr adresi üzerinden işletilen bilgi yönetim sistemi kurumsal iş akışlarına yüksek katma değer sağlamaktadır. İnsan Kaynakları Yönetim Planı ve kurumsal bir Değişim Yönetimi Modeli başarıyla kurgulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

Dijital öğrenme kaynakları sürekli güncellenmekte ve öğrencilere kesintisiz teknik destek sunulmaktadır. Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi, diğer üniversitelere kıyasla malzeme desteği ve erişilebilirlik açısından çok ileri düzeydedir; stüdyo ve laboratuvar ortamları tamamen kullanılabilir kılınmıştır.

Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge)

Ulusal ve küresel ölçekteki kurumlarla ortaklıklar kurularak uluslararası Ar-Ge projeleri aktif olarak geliştirilmektedir. Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi'nin faaliyete geçmesi, akademisyen ve öğrencilerin inovatif çalışmalarına güçlü bir laboratuvar desteği sağlamıştır.

Toplumsal Katkı

Etkinliklerin geniş halk kitlelerine ulaştırılması amacıyla "Akademi Trabzon" web sayfası ile "Trabzon UZEM Youtube" kanalı aktif olarak kullanılmaktadır. BİLSEM, TRT Trabzon Radyosu ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa yapay zeka farkındalık eğitimleri ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir.

Kurumsal Gelişmeye Açık Yönler

Sürekli iyileştirme döngümüzün temel hedeflerini belirleyen ve merkezin kalite standartlarını yukarı taşımak adına müdahale edilmesi gereken gelişim alanlarımız 4 ana başlık altında yapılandırılmıştır:

1) Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alanındaki Gelişmeye Açık Yönler

- **Sistemik Kalite Takibi:** Merkez bünyesinde mevcut bir yönetsel yapılanma bulunmasına rağmen, Kalite Komisyonunun tüm kurumsal süreçleri uçtan uca yakından izlemesi, denetlemesi ve değerlendirmesi için daha sistemik ve otomatikleşmiş bir takip yapısının kurulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- **Paydaş Katılımının Sürdürülebilirliği:** İç ve dış paydaşların karar alma ve değerlendirme süreçlerine katılım oranları artırılmalı; merkez faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla ulusal ölçekte örnek gösterilebilecek sürdürülebilir uygulamalar planlanmalıdır.
- **Dinamik Değişim Analizleri:** Kurumsal dönüşüm kapsamında yürütülen süreçlerde, proaktif değişim yönetimi analiz raporlarının ve etki analizlerinin düzenli olarak hazırlanmasındaki eksiklikler giderilmeli; geleceğe dönük tüm operasyonel değişimler sistemik bir takvime bağlanmalıdır.
- **Özgün İnsan Kaynakları Politikası:** Üniversitenin genel insan kaynakları politikalarıyla tam uyumlu, merkezin uzaktan eğitim dinamiklerine özgü bir "Birim İnsan Kaynakları Politikası" oluşturulmalıdır. Bu kapsamda çalışanlara yönelik düzenli memnuniyet anketleri planlanmalı, anket sonuçları analiz edilerek hizmet içi eğitim senaryoları geliştirilmelidir.
- **Finansal ve Uluslararası Süreçlerin Yönetimi:** Finansal kaynakların kullanım etkinliğini izleyen, raporlayan ve sürekli iyileştiren sistemik bir mali takip mekanizması geliştirilmelidir. Ayrıca, merkezin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı izleme-iyileştirme döngüsüne dahil edilmelidir.

2) Eğitim ve Öğretim Alanındaki Gelişmeye Açık Yönler

- **Canlı Ders Tasarım Kriterleri:** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki Tezsiz Yüksek Lisans programlarında yürütülen canlı sınıfların verimliliğini artırmak amacıyla, derslerin "UZEM Canlı Ders Tasarım Kriterleri"ne göre sistematik olarak incelenmesi ve tespit edilen eksikliklerin/önlemlerin ders sorumlusu öğretim elemanlarına resmi olarak iletilmesi gerekmektedir.
- **Öğretici Performans Göstergeleri:** Enstitü ile koordineli çalışarak, her dönem başında ve sonunda uzaktan eğitim veren öğretimcilerin süreç yönetim performanslarını ölçecek somut "Uzaktan Öğretici Performans Göstergeleri" hazırlanmalı ve ortak değerlendirme toplantıları kurumsallaştırılmalıdır.
- **Oryantasyon ve Çözüm Ortaklığı:** Tezsiz Yüksek Lisans programlarındaki öğretimcilerle yapılan oryantasyon eğitimlerinde dile getirilen kurumsal/teknik sorunlar ve çözüm önerileri, UZEM ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü iş birliğiyle proaktif bir şekilde çözüme kavuşturulmalıdır.
- **Laboratuvar ve Etkinlik Yönetimi:** Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi bünyesinde gerçekleştirilecek bilimsel faaliyet, kurs ve etkinlikler için kullanılacak ortam, laboratuvar ve malzemelerin tahsis/kullanım süreçleri daha şeffaf, anlaşılır ve dijital bir randevu sistemine bağlanarak kolaylaştırılmalıdır.

3) Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Alanındaki Gelişmeye Açık Yönler

- **Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi:** Akademik personelin uzaktan eğitim teknolojileri ve yapay zeka alanındaki araştırma yetkinliklerini artırmak üzere uygulamalı araştırma programları, mentorluk mekanizmaları ve proje yazma eğitimleri yaygınlaştırılmalıdır.
- **Küresel Araştırma Ağlarına Katılım:** Akademisyenlerin uluslararası Ar-Ge faaliyetlerine, fonlarına ve küresel araştırma ağlarına katılımını teşvik edecek kurumsal mekanizmalar ve motivasyon araçları devreye alınmalıdır.
- **Zaman ve Kaynak Desteğinin Artırılması:** Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan kurumsal zaman dilimleri ve finansal/altyapısal destekler optimize edilerek, akademisyenler ile araştırmacı öğrencilerin inovatif projeleri daha etkin şekilde desteklenmelidir.
- **Akademik Yayın ve Dijital Pedagoji Teşvikleri:** Doğrudan uzaktan eğitim uygulamalarını, öğrenme analitiklerini ve hibrit öğretim modellerini konu alan ulusal/uluslararası araştırma projelerinin sayısı artırılmalı; bu alandaki nitelikli akademik yayın üretimi ile öğretim elemanlarının dijital pedagojik yetkinlik sertifikasyonları kurumsal olarak teşvik edilmelidir.

4) Toplumsal Katkı Alanındaki Gelişmeye Açık Yönler

- **Engelsiz Uzaktan Eğitim Standartları:** Özel gereksinimli ve engelli bireylerin uzaktan eğitim platformlarına , ders içeriklerine ve merkezin dijital varlıklarına tam ve engelsiz erişimini sağlayacak evrensel erişilebilirlik standartları (altyazı, ses betimleme, ekran okuyucu uyumu vb.) hızla geliştirilmeli ve uygulanmalıdır.
- **Gelişmiş Öğrenci Destek Ekosistemi:** Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecindeki akademik başarılarını ve kurumsal aidiyetlerini artırmak amacıyla; uzaktan öğrenci koçluğu, dijital akademik danışmanlık ve çevrimiçi psikolojik danışmanlık gibi bütüncül destek hizmetleri yapılandırılmalıdır.
- **Çevrimiçi Sınıf Yönetimi Eğitimleri:** Milli Eğitim bünyesindeki öğretmenlerin ve dış paydaşların uzaktan öğretim stratejileri, etkili teknoloji kullanımı ve çevrimiçi sınıf yönetimi gibi kritik alanlardaki uzmanlıklarını geliştirmeye yönelik geniş kapsamlı toplumsal eğitim faaliyetleri düzenlenmelidir.
- **Makro Sosyal Sorumluluk Projeleri:** Merkezin dijital erişim gücü kullanılarak; çevre koruma, sağlık okuryazarlığı, toplumsal adalet, fırsat eşitliği ve dezavantajlı bölgelere eğitim desteği gibi makro düzeyde sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmeli ve öncü girişimlerde bulunulmalıdır.

Stüdyo Altyapısı ve Teknik Personel İhtiyacı: Toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda üretilen çevrimiçi/yüz yüze kitlesel etkinliklerin (canlı yayınlar, seminerler, webinerler, kurumsal tanıtım filmleri vb.) yayın kalitesini artırmak amacıyla; profesyonel çekim stüdyoları kurulmalı, eksik olan makine, teçhizat, donanım, kamera, gelişmiş ses ve ışık sistemleri tedarik edilmeli ve bu ileri teknoloji ekipmanları profesyonelce kullanabilecek deneyimli teknik personel istihdamı güvence altına alınmalıdır.

Stratejik Alanlar ve İyileştirme Eylemleri Analizi

1. Altyapı ve Teknolojik İyileştirmeler

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kesintisiz yürütülmesi, veri güvenliğinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin çağdaş standartlara getirilmesi bu alanın temel önceliğidir. Teknolojik sürdürülebilirlik doğrudan sistem performansının izlenmesine bağlıdır.

2) Eğitim İçerikleri ve Eğitim Faaliyetleri

Öğrencilere Yönelik:

Uzaktan eğitim platformlarındaki ders materyallerinin görsel ve pedagojik kalitesinin artırılması, interaktif dijital içeriklerin çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

UZEM Personeline Yönelik:

Teknolojik değişime hızla adapte olabilmek adına hizmet içi eğitimler, sürekli mesleki gelişim faaliyetleri ve dijital yetkinlik sertifikasyonları planlanmaktadır.

3. Destek Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen teknik sorunların en kısa sürede çözülmesi adına "Yardım Masası" ve çağrı süreçleri optimize edilerek kullanıcı memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

4. Ölçme-Değerlendirme ve Kalite Süreçleri

Yapılan tüm iyileştirmelerin somut verilere dayandırılması için düzenli memnuniyet anketleri yapılacak, süreç performans analizleri gerçekleştirilecek ve Anahtar Performans Göstergeleri periyodik olarak izlenecektir.

Gelişmeye Açık Yönler	Tespitler	Sorumlu Birim	İyileştirme Adımı
Paydaş Katılımı	Merkez faaliyetlerinde iç ve dış paydaş katılım oranlarının sürdürülebilir seviyede tutulamaması.	UZEM Yönetimi	Paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını artıracak düzenli odak grup toplantılarının planlanması.
İnsan Kaynakları Politikası	Merkez uzaktan eğitim dinamiklerine tam odaklı, birime özgü yazılı bir İK politikasının bulunmaması.	UZEM Yönetimi	Merkezin ihtiyaçları doğrultusunda "UZEM Birim İnsan Kaynakları Politikası" dokümanının hazırlanması.
Hizmet İçi Eğitim Planlaması	Çalışanların değişen uzaktan eğitim trendlerine göre eğitim ihtiyaçlarının sistematik belirlenememesi.	UZEM Yönetimi	Anket sonuçlarına göre teknik ve idari personel için yıllık hizmet içi eğitim takviminin oluşturulması.
Canlı Sınıf Standartları	Tezsiz Yüksek Lisans derslerinde etkili sınıf yönetimi için hocaların dijital tasarım kriterlerindeki eksiklikleri.	UZEM Akademisyenler	"Canlı Ders Tasarım Kriterleri" kılavuzunun hazırlanması ve tüm derslerin bu kritere göre denetlenmesi.
Öğretici Performans Takibi	Lisansüstü uzaktan öğrencilerin süreç performanslarını objektif ölçecek somut göstergelerin olmaması.	UZEM Yönetimi & Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	"Uzaktan Öğretici Performans Göstergeleri Matrisi"nin hazırlanarak enstitü onayına sunulması.

Enstitü Ortak Eşgüdümü	Tezsiz yüksek lisans programlarındaki oryantasyonlarda iletilen sorunlara kalıcı çözümler üretilmemesi.	UZEM Yönetimi & Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Dönem başı ve dönem sonlarında sorun-çözüm odaklı periyodik koordinasyon toplantılarının kurumsallaştırılması.
Akademik Araştırma Yetkinliği	Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim teknolojilerinde Ar-Ge proje yazma pratiklerinin geliştirilmesi ihtiyacı.	UZEM Yönetimi	Akademisyenlere yönelik uygulamalı araştırma, mentorluk ve proje yazma programlarının başlatılması.
Küresel Ağlara Katılım	Öğretim elemanlarının uluslararası araştırma ağlarında ve AB projelerinde etkinliğinin artırılması gereği.	UZEM Yönetimi	Uluslararası Ar-Ge faaliyetlerine katılımı teşvik edecek kurumsal motivasyon ve destek mekanizmalarının kurulması.
Akademik Yayın Üretimi	Uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik merkezin ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması hedefi.	UZEM Kalite Komisyonu	Bu alanda yapılacak makale, bildiri ve kitap bölümü çalışmalarının kurumsal olarak teşvik edilmesi.
Engelsiz Erişim Standartları	Özel gereksinimli öğrencilerin uzaktan eğitim platformlarına ve içeriklerine tam erişiminde eksiklikler.	UZEM Yazılım Grubu	ÖYS arayüzüne altyazı, ses betimleme ve ekran okuyucu entegrasyonlarının yapılması.

Güçlü Yönler	Tespitler	Sorumlu Birim	İyileştirme Adımı (Sürdürülebilirlik)
İç Kalite Güvencesi	İç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması ve paydaşlarla değerlendirilmesi.	UZEM Kalite Komisyonu	Elde edilen kalite kanıtlarının kurumsal web sitesinde periyodik olarak kamuoyuna şeffafça sunulması.
Hesap Verebilirlik	Kamuoyu bilgilendirme alanında içselleştirilmiş ve sistematik uygulamaların bulunması.	UZEM Yönetimi	Mevcut şeffaf bilgilendirme raporlarının standart format haline getirilerek sürdürülebilirliğinin sağlanması.
Stratejik Hizalanma	Misyon, vizyon ve politikaların belirlenmiş olması.	UZEM Yönetimi	Stratejik amaçların dönemsel performans hedefleriyle uyumunun Kalite Komisyonunca her yıl kontrol edilmesi.
Toplantı Şeffaflığı	Yapılan her yönetimsel toplantı sonrasında tutanakların resmi olarak kayıt altına alınması.	UZEM İdari İşler	Tutanak arşivinin dijital yönetim sistemine entegre edilerek kurumsal hafızanın korunması.

Bilgi Yönetim Sistemi	online.trabzon.edu.tr adresinin kurumsal iş akışlarına yüksek düzeyde değer kazandırması.	UZEM Teknik Ekip & Bilgi İşlem	Platformun siber güvenlik duvarlarının ve kullanıcı veri güvencesi protokollerinin sürekli güncellenmesi.
Değişim Modeli Altyapısı	Kurumsal dönüşüm kapasitesine uygun bir Değişim Yönetimi Modelinin kurgulanmış olması.	UZEM Yönetimi	Modelin uygulama adımlarının Sürekli İyileştirme Eylem Planı süreçlerine tam entegre edilmesi.
Çeşitli Öğrenme Kaynakları	Uzaktan eğitim süreçlerinde çeşitli öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve güncellenmesi.	UZEM Akademisyenler	Mevcut dijital kaynak havuzunun Moodle sisteminde ders bazlı kullanım istatistiklerinin izlenmesi.
Kesintisiz Teknik Destek	Öğrencilere uzaktan eğitim süreçlerinde kesintisiz teknik destek ve danışmanlık sağlanması.	UZEM Yardım Masası / Teknik Ekip	Canlı yardım ve e-posta destek hatlarının ilk yanıt sürelerinin 5 dakikanın altında tutulmasının sağlanması.
Altyapı ve Alan Erişimi	Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezindeki proje alanlarının öğrenci ve hocalar için erişilebilir olması.	Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi	Merkezdeki çalışma istasyonlarının ve donanımların kullanım saatlerinin verimlilik analizlerinin yapılması.

Sistemik Kurs Yönetimi	Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinde gerçekleştirilen kursların artırılarak sistemik işletilmesi.	Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi	Düzenlenen kursların müfredatlarının endüstriyel ve teknolojik gelişmelere göre her dönem güncellenmesi.
Malzeme Desteği	Merkezde yapılan çalışmalar için sunulan malzeme desteğinin diğer üniversitelere göre daha fazla olması.	Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi	Mevcut malzeme ve teçhizat envanterinin stok takip otomasyonu üzerinden anlık izlenmesi ve korunması.
Uluslararası İş Birlikleri	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapılarak Ar-Ge projelerinin geliştirilmesi.	UZEM Yönetimi	Yürütülen uluslararası projelerin çıktılarının uzaktan eğitim platform sistemlerine entegrasyonunun sağlanması.
Proje Deneyimi	Akademik personelin Ar-Ge projelerinde yürütücü, danışman veya araştırmacı olarak tecrübe kazanması.	UZEM Yönetimi	Proje deneyimi olan kıdemli personelin, genç araştırmacılara mentorluk yapacağı kurumsal bir ağın kurulması.
Geniş Kitlelere Ulaşım	Akademi Trabzon sayfası ve UZEM Youtube kanalının aktif toplumsal katkı araçları olarak kullanılması.	UZEM Akademisyenler	Youtube kanalı ve web sayfasındaki izlenme/etkileşim metriklerinin aylık performans raporlarına bağlanması.

Periyodik İlerleme Raporları ve Kurumsal İzleme Mekanizması

Planın operasyonel takibi, kurumsal körlüğü engellemek ve objektifliği sağlamak amacıyla merkez bünyesinde yapılandırılacak olan disiplinler arası "UZEM Eylem Planı İzleme ve Kalite Komisyonu" tarafından yürütülür. İzleme mekanizmasının işleyiş ve raporlama takvimi şu şekildedir:

- **Paydaş Odaklı Geri Bildirim ve Sürekli Takip:** Tabloda yer alan eylem adımları ve performans göstergeleri, statik bir sistem üzerinden değil; öğrencilerden, akademik/idari personelden ve dış paydaşlardan düzenli olarak toplanan geri bildirimler, memnuniyet anketleri ve saha bildirimleri üzerinden dinamik olarak takip edilir. Ortaya çıkan her türlü operasyonel sorun ve aksaklık anlık olarak izlenerek proaktif iyileştirme süreçlerine dönüştürülür.
- **Periyodik Kalite ve Değerlendirme Toplantıları:** "UZEM Eylem Planı İzleme ve Kalite Komisyonu", eylem sorumlularından gelen saha verilerini ve kanıt belgelerini belirli aralıklarla toplar. Elde edilen veriler, komisyon bünyesinde düzenlenen periyodik kalite ve değerlendirme toplantılarında masaya yatırılır; hedeflenen Anahtar Performans Göstergesi metrikleri ile mevcut durum karşılaştırılarak sorunlara yönelik somut çözüm stratejileri ve düzeltici faaliyetler karara bağlanır.

Proaktif Risk Yönetimi, Sapma Analizleri ve Revizyon Süreçleri

Uzaktan eğitim süreçlerinin dinamik yapısı gereği; mali kısıtlar, teknik altyapı kesintileri, insan kaynağı değişiklikleri veya akademik takvimdeki zorunlu güncellemeler gibi iç/dış faktörler hedeflerde sapmaya yol açabilir. Bu durumlarda reaktif değil, proaktif bir kriz ve risk yönetimi modeli işletilir:

- **Esnek Revizyon ve Dinamik Takvim:** Gerekli durumlarda, kaliteden ödün vermemek şartıyla, eylemlerin zaman planı ve kaynak dağılımı güncel akademik takvim gereksinimlerine göre UZEM Yönetim Kurulu onayıyla revize edilerek planın güncelliği korunur.

Kalite Kültürünün Sürdürülebilirliği ve Kurumsal Hafıza Entegrasyonu

İyileştirme faaliyetlerinin kalıcı bir kurumsal kültüre dönüşmesi, başarıların ödüllendirilmesi ve hatalardan ders çıkarılmasıyla mümkündür. Planın sürdürülebilirlik boyutu şu mekanizmalarla güvence altına alınır:

- **İyi Uygulama Örnekleri Arşivi (Kurumsal Hafıza):** Başarıyla tamamlanan, kullanıcı memnuniyetini ciddi oranda artıran projelerin tüm teknik süreçleri, kullanıcı rehberleri ve formları dijital arşivde "İyi Uygulama Örnekleri" olarak etiketlenerek saklanır. Bu durum, gelecekteki personeller için bir oryantasyon ve bilgi kaynağı oluşturur.
- **Döngünün Kapatılması ve Yeni Dönemin Tetiklenmesi:** Tamamlanan her eylem planı dönemi sonunda genel bir "Nihai Değerlendirme Raporu" hazırlanır. Bu rapordan elde edilen "Alınan Dersler", bir sonraki dönemin stratejik planlama döngüsünü ve "İhtiyaç Analizi / Farkındalık" evresini doğrudan besler. Böylece UZEM, kendi kendini sürekli güncelleyen, durağan dokümanlardan kurtulmuş, yaşayan ve tam dijitalleşmiş bir kalite ekosistemine kavuşmuş olur.