

ÖZET

Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Birimin/Bölümün öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1.İletişim Bilgileri: Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün BİDR değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Birim/Bölüm Kalite Komisyon Başkanının (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı veya ilgili Dekan/Müdür/Bölüm Başkan Yardımcısı) iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) verilmelidir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü: Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT

Adres: Trabzon Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Söğütlü Mah. Adnan Kahveci Bulvarı, 61335 – Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

Telefon: 0462 455 1261 - 1232

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi: Birim/Bölümün kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir.

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). UZEM faaliyetleri 4 Kasım 2018 tarihinde resmi gazetede yayınlanan "Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği"ne bağlı olarak yürütülmektedir.

2018 yılında açılan merkezin kurucu müdürü olarak Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT ve müdür yardımcılığı görevini ise Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK yerine getirmiş ve halen görevlerine devam etmektedirler. 2019 yılından 2022 yılına kadar Doç. Dr. Temel KÖSA'da merkezde müdür yardımcılığı görevini yapmıştır. 2024 yılında ise müdür yardımcılığı görevine Arş. Gör. Dr. Murat ATASOY atanmıştır.

Merkezin kurulduğu 2018 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Doç. Dr. Ayça ÇEBİ ve Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN 2022 yılına kadar görevlerini yürütmüştür. 2019 yılında akademik personel olarak göreve başlayan Öğr. Gör. Fahri YILMAZ 2020 yılında kurumdan ayrılmıştır. 2020 yılında Öğr. Gör. Dr. Gülbahar Merve ŞILBIR, Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ, Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ göreve başlamıştır. 2021 yılında Öğr. Gör. Ecenaz ALEMDAĞ, 2021 yılının sonunda yılında ise Öğr. Gör. Yeşim AKTAŞ kurumdan ayrılmıştır. 2021 yılında Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ ve Öğr. Gör. Dr. Ayşe BANU PAK akademik

personel olarak göreve başlamıştır. 2022 yılında Öğr. Gör. Sibel ERTÜRK BEREKETOĞLU akademik personel olarak kurumumuzda göreve başlamıştır. 2025 yılında personellerimizden Dr. Öğr. Üyesi Gülbahar Merve ŞILBIR kurumdan ayrılmıştır ve halen Öğr. Gör. Dr. Merve AYDIN, Öğr. Gör. Hasan Yiğit CEBECİ, Öğr. Gör. Dr. Ayşe Banu PAK ve Öğr. Gör. Dr. Sibel ERTÜRK BEREKETOĞLU akademik personel olarak görevlerini yapmaktadır.

2018 yılında kurulduğunda bir sınıf ve iki stüdyosu bulunan UZEM'in Trabzon Üniversitesi mekan yönetimi politikası nedeniyle 2023 yılında farklı birimlere verilmiştir. 2019 yılında uzaktan yönetilecek sınavlar için Çevrimiçi Toplantı Salonu kurulmuştur. 2023 yılında ise T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı desteği, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı koordinatörlüğünde “Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi” kurulmuştur. Bu birimde UZEM’e bağlı üç laboratuvar, bir çekim stüdyosu, bir sosyal alan ve bir idari ofis yer almaktadır. 2024 yılında yapay zeka ve robotik kodlama alanında anaokulundan başlamak üzere üniversite seviyesine kadar farklı eğitim seviyesindeki öğrencilere seminerler ve farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Benzer şekilde üniversitemiz öğrencileri ve akademisyenlerimize proje danışmanlık hizmeti verilmiştir. Üniversitemizin iç paydaşlarının merkezimizin imkanlarından yararlanması sağlanmıştır.

UZEM tarafından 2021 yılında Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile UZEM konsorsiyumu kurulmuş ve yedi yıl boyunca Personel Ders Verme Hareketliliği/Personel Eğitim Alma Hareketliliği ve Öğrenci Staj Hareketliliği gerçekleştirilecektir. Bu proje kapsamında 2024 yılı sonuna kadar 66 hareketlilik gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans programı ile başlayan tezsiz yüksek lisans programları 2019 yılında Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi (Eğitim Teknolojileri), Sınıf Öğretmenliği programlarının açılmasıyla genişlemiştir. 2023 yılı sonuna kadar Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Türkçe Eğitimi, Matematik Eğitimi, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi tezsiz yüksek lisans programları ile toplam yedi program için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. 2024 yılında ise Eğitim Yönetimi ve Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programları ile aktif bir şekilde eğitim hizmeti vermeye devam edilmektedir.

2019 yılında Turizm Rehberliği kursu, Zeka ve Akıl Oyunları Eğitmen Eğitimi, Hızlı ve Anlamlı Okuma Proje Hazırlama ve Yeni Nesil Öğretim Araçları sertifika programları açılmıştır. 2023 yılında Blok Tabanlı Robotik Kodlama kursu, Metin Tabanlı Robotik Kodlama kursu ve Mobil Hibrit Uygulama Geliştirici Eğitimi sertifika programları açılmıştır. 2024 yılında ise Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Metin Tabanlı Robotik ve Kodlama Eğitimi, Python Geliştirme ve Uyum Eğitimi ile sertifika programları tamamlanmıştır. 2025 yılında halen bu kurslar devam etmekle birlikte Nesneye Dayalı Programlama-C# Geliştirme ve Uyum Eğitimi verilmiş ve sertifika programı tamamlanmıştır.

2019 yılında üniversite genelinde verilen ortak derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili) video çekimleri yapılmış ve 2019 yılından itibaren Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Temel Bilgi Teknolojileri dersleri için uzaktan eğitim hizmeti verilmektedir. Mart 2020’de COVID-19 salgını nedeniyle, Şubat 2023’de Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi nedeniyle Acil Uzaktan Eğitim’e geçiş

süreçlerinde üniversite genelindeki tüm derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle verilmesi için tüm altyapı hazırlıkları ve tüm uzaktan eğitim süreçleri yürütülmüştür. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında yüz yüze eğitime geçilmesine rağmen uzaktan eğitim sistemleri her dönem hazırlanmaktadır. Bu sistemler 2024 yılında asenkron olarak öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır. 2025 yılında halen devam etmektedir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri: “Birim/Bölüm ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere Birim/Bölümün misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

Misyon

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Trabzon UZEM) olarak misyonumuz; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır.

Vizyon

Uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır. Değerler Türkiye Cumhuriyetinin temel ilke ve değerlerine sadakat, etik değerlere bağlılık, bilimsellik, yenilikçilik, şeffaflık, sürekli gelişim, işbirliği, sürdürülebilirlik, verimlilik, güvenilirlik.

Hedefler

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitimöğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının artırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının artırması” başta olmak üzere UZEM bünyesinde belirlenen hedefler aşağıda verilmiştir.

- Bilgi ve iletişim teknolojisine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımlarını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,

- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Her bir alt başlıkla ilgili birim/bölümde yapılan çalışmaların, alt başlığın tanımına uygun olarak kanıtlarıyla birlikte açıklanarak yazılması gerekmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

1. Resmi Gazetenin 4 Kasım 2018 ve 30585 sayılı nüshasında duyurulan yönetmeliği ile birlikte Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarına başlamıştır. Buna göre Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Resmi Gazetede 30585 sayısı ile yayınlanmış olup ilgili yönetmeliğe bağlıdır. 2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yönetim ve organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde görev yapan yönetim, akademik ve idari personel bilgileri, kurumumuzda daha önce çalışan personel bilgileri ile yönetim kurulu, birim danışma kurulu ve kalite komisyonu bilgileri resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca idari yapıya ilişkin fiziksel yapı, teşkilat yapısı, teknoloji ve bilişim altyapısı, insan kaynakları ve idari personel bilgileri resmi web sayfasında yayınlanan stratejik faaliyet raporlarında belirtilmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinin de akademik ve yönetim bilgileri ekte sunulmuştur. 4. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılan yönetim kurulu toplantılarında ve birim içerisinde yapılan toplantılarda gerçekleştirilmektedir. İlgili yönetim kurulu kararları resmi web sayfamızda yayınlanmaktadır. Toplantı tutanakları ise ekte belirtilmiştir. 5. Kurumumuza diğer birimlerden gelebilecek istek ve ihtiyaçları karşılamaya yönelik talep bilgi sistemimiz bulunmaktadır. Bu durum önceki toplantılarda konuşulmuş olup toplantı tutanaklarında yer almaktadır. Bu doğrultuda geri dönüş sağlayarak ihtiyaca

yönelik iyileştirme işlemleri yapılmaktadır. Buna ilişkin talep bilgi sisteminin olduğu web sitesi kanıtlarda gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: KANIT:1 Yönetmelik](#)

[\(2\)A.1.1. 2: KANIT:2 Yönetici personel bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 3: KANIT:3 Akademik ve İdari Personel Bilgisi](#)

[\(3\)A.1.1. 4: KANIT:4 Yönetim ve Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.1.1. 5: KANIT:5 Kurumumuzdan Ayrılan Personel Bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 6: KANIT:6 Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)A.1.1. 7: KANIT:7 Komisyonlar](#)

[\(3\)A.1.1. 8: KANIT:8 Stratejik Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.1.1. 9: KANIT:9 Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(2\)A.1.1. 10: KANIT:10 Yönetici Personel Bilgileri](#)

[\(2\)A.1.1. 11: KANIT:11 Yönetim Kurulu](#)

[\(3\)A.1.1. 12: KANIT:12 Yapay zeka ve robotik kodlama merkezi web sitesi](#)

[\(3\)A.1.1. 13: KANIT:13 Yapay zeka ve robotik kodlama merkez ekibimiz](#)

[\(4\)A.1.1. 14: KANIT:14 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(5\)A.1.1. 15: KANIT:15 Talep Bilgi Sistemi](#)

A.1.2. Liderlik

1. Kalite güvencesi ve sisteminin birim bünyesinde oluşturulabilmesi adına UZEM resmi web sayfasında Kalite Yönetimi menüsü oluşturulmuş, kalite süreçlerine ilişkin her bir alan için ayrı bir alt menü (Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim) oluşturularak yapılan işlemlere bu alanlarda yer verilmiştir. 2. Her yıl düzenli olarak YÖKAK Performans Göstergeleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşturulmaktadır. Kalite raporları düzenli olarak resmi web sayfasında yayınlanmaktadır. Aynı zamanda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve kurumdaki ilgili idari birimlerle elektronik ortamda paylaşılmaktadır ve CD veya Flash bellek ile birlikte birimlere iletilmektedir. 3. Birim bünyesinde yapılan tüm

faaliyetler kurumsal kalite açısından şeffaf bir şekilde resmi web sayfasından tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 4. Kalite Süreçleri ile ilgili rektörlük tarafından yapılan toplantılara aktif katılım sağlanmıştır. Alınan kararlar doğrultusunda kalite komisyonu bilgilendirilmiş ve görev dağılımı yapılmıştır. Bununla ilişkili toplantı tutanakları ekte mevcuttur. 5.Uzeme bağlı sistematik olarak geliştirilmiş; yüksek lisans, lisansüstü öğrencilerin savunmalarını gerçekleştirmesi için randevu bilgi sistemi üzerinden tarih ve saatini belirleyecek uygulama bulunmaktadır. Bu kapsamda oluşturulmuş sistem sayesinde birimler ile etkin bir iletişim ağı kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2. 1: KANIT:1_Kalite Güvence Sistemi](#)

[\(3\)A.1.2. 2: KANIT:2_Kalite Yönetimi Menüsü](#)

[\(3\)A.1.2. 3: KANIT:3_KİDR Raporları](#)

[\(3\)A.1.2. 4: KANIT:4_Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.1.2. 5: KANIT:5_Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - I](#)

[\(4\)A.1.2. 6: KANIT:6_Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - II](#)

[\(4\)A.1.2. 7: KANIT:7_Kalite Süreçleri Toplantı Tutanağı - III](#)

[\(5\)A.1.2. 8: KANIT:8_Randevu Bilgi Sistemi](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

1.Birimin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda her faaliyet raporu döneminde kısa ve uzun vadede yapılması amaçlanan faaliyetler oluşturularak gelecek senaryoları hazırlanmakta ve faaliyet planlaması yapılmaktadır. 2.Kurumumuz değişimini ve gelişmesini sağlayan randevu bilgi sistemi ve talep bilgi sistemi oluşturulmuştur. Bunlara ilişkin kanıtlar aşağıda gösterilmiştir. Bu doğrultuda yapılan görüşmeler toplantı tutanağı şeklinde kayıt edilmiş olup aşağıda gösterilmektedir. 3.UZEM' den Uzaktan Sınav Süreçlerine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı yapılarak uzaktan yürütülen veya uzaktan katılımlı lisansüstü sınavlarda görev alan paydaşların görev ve sorumluluklarını hakkında konuşulmuştur. Buna ilişkin kanıt aşağıda verilmiştir. 4. Yeni randevu bilgi sistemimizin tanıtımı amacıyla tüm öğretim elemanları, anabilim dalı başkanları, sınavlarda görevli teknik sorumlular ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün katılımıyla ne gibi yeniliklerin yapıldığı ve nasıl uygulanacağı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır. 5.Kıyaslama ve yenilik yöntemine ilişkin yaklaşım konusunda Uzem' in katılmış olduğu CoDEC Uzaktan Eğitim Merkezleri Konsorsiyumu ve CODEC Konsorsiyumu Ankara Toplantısı sonrası alınan kararlar ile Meta Sınıf düşüncesi oluşturulmuş ve uygulaması konusunda tartışılmıştır. Bunlara ilişkin kanıtlar

aşağıda gösterilmiştir. 6. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumda etkili olacak değişim yönetim modeli bulunmaktadır. Buna ilişkin kanıt aşağıda gösterilmiştir. 7. Değişimlere ilişkin yenilikler ve güncellemeler hakkında toplantı tutanakları bulunmaktadır ve bu belgeler kanıtlarda gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.3. 1: KANIT:1 Faaliyet Raporları](#)

[\(3\)A.1.3. 2: KANIT:2 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(3\)A.1.3. 3: KANIT:3 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(3\)A.1.3. 4: KANIT:4 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.1.3. 5: KANIT:5 Sınav Süreçlerine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(4\)A.1.3. 6: KANIT:6 Yeni Randevu Bilgi Sistemi Tanıtımı](#)

[\(4\)A.1.3. 7: KANIT:7 CoDEC İzmir Toplantısı](#)

[\(4\)A.1.3. 8: KANIT:8 CODEC Konsorsiyumu Ankara Toplantısı](#)

[\(5\)A.1.3. 9: KANIT:9 DEĞİŞİM YÖNETİM MODELİ](#)

[\(5\)A.1.3. 10: KANIT:10 değişim yönetim modeli hakkında toplantı tutanağı](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

1. Birimde yapılan tüm işlere ilişkin iş akış şemaları, görev tanımları, organizasyon şeması oluşturulmuş olup resmi web sayfasında yer verilmiştir. Merkez müdürlüğü tarafından yapılan toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda değiştirilen görev dağılımı güncellenerek web sitesinde yayınlanmıştır. 2. Kurumsal değerlendirme ve risk yönetimi resmi web sayfasında yayınlanan Faaliyet Raporunda detaylıca verilmiştir. 3. Paydaş katılımına ilişkin belgeler ise resmi web sayfasındaki yönetim kurulu kararları ve işbirliği protokolleri alt menülerinde belirtilmiştir. 4. Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi iş akış süreçleri resmi web sayfasında Süreç ve Formlar menüsü altında sunulmuştur. 5. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen tüm süreçler web sitesinde Süreçler ve Formlar menüsü altında iş akışları şeklinde sunulmuştur. 6. Kurum tarafından hazırlanan iç ve dış paydaş anketlerimiz kalite güvencesi ve sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır. Buna ilişkin anket linkleri aşağıda kanıt olarak verilmiştir. 7. Sms ve e-posta yoluyla bildirim yapılabilen sistemimiz aracılığıyla öğrenci ve çalışanlara yönelik bilgilendirme ve geri bildirim süreçleri etkin bir şekilde yürütülebilmektedir. Bu kapsamda kullanılan sisteme ilişkin kanıt niteliğindeki bağlantı aşağıda sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. 1: KANIT:1 İş Akış Şemaları](#)

[\(2\)A.1.4. 2: KANIT:2 Organizasyon Şeması](#)

[\(3\)A.1.4. 3: KANIT:3 Görev Tanımları](#)

[\(4\)A.1.4. 4: KANIT:4 Faaliyet Raporu](#)

[\(3\)A.1.4. 5: KANIT:5 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi SüreçleRİ](#)

[\(3\)A.1.4. 6: KANIT:6 UZEM Süreçler](#)

[\(4\)A.1.4. 7: KANIT:7 İşbirliği Protokolü](#)

[\(4\)A.1.4. 8: KANIT:8 Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(5\)A.1.4. 9: KANIT:9 Sms bilgi sistemi](#)

[\(5\)A.1.4. 10: KANIT:10 Anket Sistemi](#)

[\(5\)A.1.4. 11: KANIT:11 Dış Paydaş Anketi](#)

[\(5\)A.1.4. 12: KANIT:12 İç Paydaş Anketi](#)

[\(5\)A.1.4. 13: KANIT:13 Kurum İçi Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

1. UZEM bünyesinde yapılan tüm faaliyetler için kamuoyunu bilgilendirmesi resmi web sitelerinde ve sosyal medya bağlantıları aracılığıyla yapılmaktadır. Bilgilendirme için resmi web sayfasında haberler, duyurular, açılır bilgilendirme (pop-up) ekranı ve anasayfa slider ekranı alanları kullanılmaktadır. Önem derecesine göre duyurular veya haberler web sayfasındaki banner ya da açılır menü (pop-up) aracılığıyla da görsel olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2. Doğrudan öğrenci veya öğretim elemanlarını ilgilendiren bilgiler LMS(E-ders) sistemi üzerinden duyuru şeklinde bildirilmektedir. 3. Uzaktan eğitim sistem kullanımı ile ilgili bilgilendirme ve duyurular hem UZEM resmi web sayfası hem de Online Trabzon web sayfasından yayınlanmaktadır. 4. UZEM Erasmus+ Konsorsiyum projesi kapsamında paydaşlara iletilmesi gereken bilgiler Konsorsiyum web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmaktadır. 5. UZEM Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi bünyesinde yapılan tüm etkinlik ve faaliyetler resmi web sitesindeki duyuru ve haberler bölümünden, resmi sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. 6. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik için web sitelerimizde ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşım yapılmasıyla ilgili görevli

personel ve görev tanımı UZEM web sitemizde görev tanımları sayfasında açıkça belirtilmiştir. 7. Kamuoyu bilgilendirme ile ilgili UZEM müdürlük tarafından yapılan toplantılarda bu konuda değerlendirme ve görev takibi yapılmaktadır. 8. Kurum tarafından oluşturulan dış paydaş anketi, iç paydaş anketi ve kurum içi akademik personel memnuniyet anketleri aracılığıyla iyileştirme alanları belirlenmekte ve paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Buna ilişkin kanıt aşağıda verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)A.1.5. 1: KANIT:1_UZEM Web Sitesi \(Duyurular, Haberler vb.\)](#)

[\(2\)A.1.5. 2: KANIT:2_Görev Tanımları](#)

[\(3\)A.1.5. 3: KANIT:3_Online Trabzon Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 4: KANIT:4_Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 5: KANIT:5_UZEM Erasmus+ Konsorsiyum Projesi Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 6: KANIT:6_UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Instagram\)](#)

[\(3\)A.1.5. 7: KANIT:7_Uzaktan Eğitim Sistemleri \(E-Ders\)](#)

[\(3\)A.1.5. 8: KANIT:8_UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Youtube\)](#)

[\(3\)A.1.5. 9: KANIT:9_UZEM Sosyal Medya Hesabı \(Facebook\)](#)

[\(3\)A.1.5. 10: KANIT:10_Erasmus+ Konsorsiyum Sosyal Medya Hesabı \(Instagram\)](#)

[\(3\)A.1.5. 11: KANIT:11_Erasmus+ Konsorsiyum Sosyal Medya Hesabı \(Twitter\)](#)

[\(4\)A.1.5. 12: KANIT:12_Kamuoyu Bilgilendirme UZEM Toplantısı - I](#)

[\(4\)A.1.5. 13: KANIT:13_Kamuoyu Bilgilendirme UZEM Toplantısı - II](#)

[\(5\)A.1.5. 14: KANIT:14_Anket Sistemi](#)

[\(5\)A.1.5. 15: KANIT:15_Dış Paydaş Anketi](#)

[\(5\)A.1.5. 16: KANIT:16_İç Paydaş Anketi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

1. Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde UZEM bünyesinde misyon, vizyon ve hedefler belirlenmiş olup resmi web sayfasından yayınlanmıştır. 2. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 strateji planında yer alan “yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olması” amacıyla “farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısının arttırılması; hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısının arttırması” hedeflenmektedir. Bu amaç ve hedefler doğrultusunda merkezimizde yürütülecek eğitim programları ve uygulamalar toplumun beklenti ve ihtiyacına göre çeşitlendirilerek ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan bölgemize ve ülkemize katkı sağlayan eğitim-öğretim dinamiklerine sahip bir yapıda şekillenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz uzaktan eğitim politikası beş ana başlıkta (Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Altyapı, Yönetim) belirlenmiş olup resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Birim bünyesinde düzenli olarak yapılan personel toplantıları ve yönetim kurulu toplantıları ile belirlenen politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak için iyileştirilmesi gereken hususlar görüşülmekte ve ilgili kararlar alınmaktadır. 4. UZEM misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda yapılan faaliyetler faaliyet raporlarında ayrıntılı şekilde belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: KANIT:1 Misyon](#)

[\(2\)A.2.1. 2: KANIT:2 Vizyon](#)

[\(2\)A.2.1. 3: KANIT:3 Hedefler](#)

[\(2\)A.2.1. 4: KANIT:4 Politika Belgesi](#)

[\(2\)A.2.1. 5: KANIT:5 Politika Belgesi Doküman](#)

[\(3\)A.2.1. 6: KANIT:6 Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(3\)A.2.1. 7: KANIT:7 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.2.1. 8: KANIT:8 Faaliyet Raporları](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

1. Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler: A5. Hayat boyu öğrenme bağlamında uluslararası standartları sağlamak ve sürdürülebilir kılmak. H5.1. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak. H5.2. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri planlama,

uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında yönetim kurulu toplantıları ve UZEM toplantıları iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca stratejik hedeflerin takibine yönelik faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları resmi web sayfasında yayınlanmıştır. 3. Stratejik plana yönelik yapılan faaliyetler değerlendirilerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmektedir. İlgili form ekte yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.2. 1: KANIT:1 Stratejik Plan \(79-80. Sayfa\)](#)

[\(4\)A.2.2. 2: KANIT:2 Yönetim Kurulu Toplantı Kararları](#)

[\(3\)A.2.2. 3: KANIT:3 Faaliyet Raporları](#)

[\(4\)A.2.2. 4: KANIT:4 Birim İç Değerlendirme Raporları](#)

[\(4\)A.2.2. 5: KANIT:5 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.2.2. 6: KANIT:6 Stratejik Plan Değerlendirme Formu](#)

[\(4\)A.2.2. 7: KANIT:7 Hedef Kartları](#)

A.2.3. Performans yönetimi

1.Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler üniversite stratejik planında bulunan performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri üç ve altı ayda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına elektronik belge yönetim sistemi kullanılarak resmi yazıyla iletilmektedir. İletilen belgeler ekte sunulmuştur. 2. Stratejik planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleşme takibini ve iyileştirme önerilerini içeren performans raporları Faaliyet Raporları altında resmi web sayfamızda yayınlanmıştır. 3. Kurumumuzun performans yönetimini anlatan süreç odaklı ve paydaş katılımıyla stratejik bakış açısını yansıtmaktadır. Buna ilişkin Stratejik Plan Performans Göstergeleri aşağıda kanıt olarak verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)A.2.3. 1: KANIT:1 UZEM Faaliyet Raporları](#)

[\(2\)A.2.3. 2: KANIT:2 Stratejik Plan Performans Göstergeleri-1](#)

[\(2\)A.2.3. 3: KANIT:3 Stratejik Plan Performans Göstergeleri-2](#)

[\(2\)A.2.3. 4: KANIT:4 Stratejik Plan Performans Göstergeleri-3](#)

[\(2\)A.2.3. 5: KANIT:5 Stratejik Plan Performans Göstergeleri-4](#)

[\(3\)A.2.3. 6: KANIT:6 Stratejik Plan Performans Göstergeleri 6 Aylık Verileri](#)

[\(4\)A.2.3. 7: KANIT:7 İç Değerlendirme Raporları](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

1. Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. 2. Kurumun sınav sistemi, toplantı tutanakları gibi bilgi sistemlerinin izlenmesi konusunda kanıtlar aşağıda verilmiştir. 3. Trabzon Üniversitesi öğrencileri kurumun yönettiği online.trabzon.edu.tr adresinden sınav ve diğer bilgilere erişim sağlayabilecekleri bir sistem bulunmaktadır. Bunlara ilişkin kanıtlar aşağıda verilmektedir. 4. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik bazı süreçler ve uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin; siber tehditlere karşı bazı problemler oluştuğunda kurum personellerimizden bunlara yönelik siber yönetimi güvence altına alacak bazı iyileştirmeler yapılarak geri dönüşler sağlanmaktadır. Bunlara ilişkin gizli dosyalar açıklanamamakta fakat iş akışı anlatımı aşağıdaki kanıtlarda verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.1. 1: KANIT:1 TOPLANTI TUTANAĞI](#)

[\(3\)A.3.1. 2: KANIT:2 Çevrimiçi Sınav ve Toplantı Süreci](#)

[\(4\)A.3.1. 3: KANIT:3 online.trabzon.edu.tr adresi](#)

[\(5\)A.3.1. 4: KANIT:4 siber güvenlik yapılan işlemler](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

1.UZEM bünyesinde yürütülen tüm insan kaynakları politikası kurumun insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçleri doğrultusunda yapılmaktadır. 2.İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları için anketler

yapılmaktadır. 3.Kurum da insan kaynakları yönetim planı oluşturulmaktadır. Buna ilişkin kanıt aşağıda verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.2. 1: KANIT:1 Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları Politikası](#)

[\(3\)A.3.2. 2: KANIT:2 Düzenli Yaptığımız Toplantıların Tutanakları](#)

[\(4\)A.3.2. 3: KANIT:3 Anket Sistemi](#)

[\(4\)A.3.2. 4: KANIT:4 kurum içi akademik personel memnuniyet anketi](#)

[\(3\)A.3.2. 5: KANIT:5 İnsan Kaynakları Yönetim Planı](#)

A.3.3. Finansal yönetim

UZEM bünyesinde yürütülen tüm iş ve işlemler için finansal kaynakların yönetimi Rektörlük birimi tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Merkez bünyesinde satın alınan tüm malzemelerin resmi yazıları Rektörlükte ilgili birimlere yazılmış olup tüm resmi belgeler ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.3. 1: KANIT:1 Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Finansal Yönetim Politikası](#)

[\(3\)A.3.3. 2: KANIT:2 Malzeme Alımı 1](#)

[\(3\)A.3.3. 3: KANIT:3 Malzeme Alımı 2](#)

[\(3\)A.3.3. 4: KANIT:4 Malzeme Alımı 3](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

1. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (öğrenci, öğretim elemanı, destek sorumlusu) Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan kılavuzlar Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 3. Uzaktan yürütülen savunma

sınavları için kılavuzlar, formlar ve iş akış şemaları UZEM resmi web sitemizde yer almaktadır. Benzer şekilde yeni program başvuru süreci, yeni kurs başvuru süreci resmi web sayfasındaki Süreçler ve Formlar menüsü altında yer almaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelen istek ve talepler için yine aynı menüde İstek ve Talep Formu başlığı altında verilmiştir. 4. Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezindeki tüm süreç yönetimleri web sitesinde ayrıntılı şekilde belirtilmiştir. 5. Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi kapsamında yürütülen tüm süreçler web sitesinde yayınlanmıştır. 6. Uzaktan eğitime ilişkin tüm süreçlerin yönetimi düzenli aralıklarla paydaş katılımıyla yapılan toplantılar ve yönetim kurulu toplantıları ile değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. 1: KANIT:1 Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim Şeması](#)

[\(2\)A.3.4. 2: KANIT:2 Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim Süreç Yönetimi](#)

[\(2\)A.3.4. 3: KANIT:3 Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim Süreç Yönetimi](#)

[\(3\)A.3.4. 4: KANIT:4 Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi 1](#)

[\(3\)A.3.4. 5: KANIT:5 Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi 2](#)

[\(3\)A.3.4. 6: KANIT:6 Uzaktan Eğitim Kullanım Rehberi 3](#)

[\(4\)A.3.4. 7: KANIT:7 Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzları](#)

[\(3\)A.3.4. 8: KANIT:8 UZEM Süreçler ve Formlar](#)

[\(3\)A.3.4. 9: KANIT:9 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Süreçler ve Formlar](#)

[\(3\)A.3.4. 10: KANIT:10 Erasmus+Konsorsiyum Projesi Tanımlı Süreçler](#)

[\(4\)A.3.4. 11: KANIT:11 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)A.3.4. 12: KANIT:12 UZEM Yönetim Kurulu Kararları](#)

[\(5\)A.3.4. 13: KANIT:13 Dış Paydaş Anketi](#)

[\(5\)A.3.4. 14: KANIT:14 İç Paydaş Anketi](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

1. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (öğrenci, öğretim elemanı, destek sorumlusu) Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 2. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan kılavuzlar Online Trabzon web sitemizde yayınlanmıştır. 3. Uzaktan yürütülen savunma sınavları için kılavuzlar, formlar ve iş akış şemaları UZEM resmi web sitemizde yer almaktadır. Benzer şekilde yeni program başvuru süreci, yeni kurs başvuru süreci resmi web sayfasındaki Süreçler ve Formlar menüsü altında yer almaktadır. Aynı zamanda öğrencilerden gelen istek ve talepler için yine aynı menüde İstek ve Talep Formu başlığı altında verilmiştir. 4. Merkezimize bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezindeki tüm süreç yönetimleri web sitesinde ayrıntılı şekilde belirtilmiştir. 5. Erasmus+ Konsorsiyum Hareketlilik projesi kapsamında yürütülen tüm süreçler web sitesinde yayınlanmıştır. 6. Uzaktan eğitime ilişkin tüm süreçlerin yönetimi düzenli aralıklarla paydaş katılımıyla yapılan toplantılar ve yönetim kurulu toplantıları ile değerlendirilmektedir. 7. UZEM' e bağlı yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde iç ve dış paydaşlara ait hazırlanan anketler sitesinde yer almakta ve değerlendirilmektedir. Bunlara ilişkin kanıtlar aşağıda verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.1. 1: KANIT:1 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi İç ve Dış Paydaşlar](#)

[\(3\)A.4.1. 2: KANIT:2 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Haberler](#)

[\(2\)A.4.1. 3: KANIT:3 UZEM Paydaşlarımız](#)

[\(4\)A.4.1. 4: KANIT:4 Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

[\(3\)A.4.1. 5: KANIT:5 UZEM Haberler](#)

[\(3\)A.4.1. 6: KANIT:6 Erasmus+UZEM Konsorsiyum](#)

[\(4\)A.4.1. 7: KANIT:7 Erasmus+UZEM Konsorsiyum 2025 Süreç Değerlendirme Toplantısı](#)

[\(4\)A.4.1. 8: KANIT:8 Makdes Projesi Geliştirme Toplantıları](#)

[\(4\)A.4.1. 9: KANIT:9 UZEM Uzaktan Sınav Süreçlerine Yönelik Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(4\)A.4.1. 10: KANIT:10 Yeni Randevu Bilgi Sistemi Tanıtımı](#)

[\(5\)A.4.1. 11: KANIT:11 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ](#)

[\(5\)A.4.1. 12: KANIT:12 İÇ PAYDAŞ ANKETİ](#)

(5)A.4.1. 13:

KANIT:13 <https://anket.trabzon.edu.tr/index.php?r=survey/index&sid=848247&newtest=Y&lang=tr>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Uzaktan eğitim uygulama araştırma merkezine bağlı Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde Trabzon üniversitesinin farklı bölümlerinden gelen öğrencilere yapılan etkinlikler ve verilen programlar doğrultusunda katılımcılar kayıt altına alınmaktadır. Sonrasında memnuniyet anketi ile geri dönüş yapılarak değerlendirilmeye alınmaktadır. Aynı şekilde merkezimizde verilen kurslara ilişkin kurs sonunda sertifika programı oluşturulmakta ve hizmeti değerlendirmek adına anket yapılmaktadır ve kayıt altında tutulmaktadır.. Bu bilgilere ilişkin kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

(2)A.4.2. 1: [etkinlik için katılımcı bilgileri formu](#)

(2)A.4.2. 2: [etkinlik için katılımcı sayısı formu](#)

(4)A.4.2. 3: [kurs memnuniyet anketi](#)

(4)A.4.2. 4: [etkinlik ve faaliyet memnuniyet anketi](#)

(3)A.4.2. 5: [kursiyerlerin katılım taahhütnamesi](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

1.Uzaktan eğitim uygulama araştırma merkezine bağlı Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde verilen kurslara katılım sağlayan öğrencilerimizin ve etkinliklerde görev alan öğrenci gruplarımızın mezun olduktan sonra da bizimle iletişimde kalmalarını sağlayacakları memnuniyet anketi sistemi bulunmaktadır. Buradan gerekli bilgileri görülmekte ve takip edilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

(3)A.4.3. 1: [anket sistemi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) uluslararasılaşma süreçlerine yönelik yönetsel ve organizasyonel yapılanması oluşturulmuş; bu kapsamda Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuştur. Söz konusu yapı, resmi web sayfasında yayımlanarak iç ve dış paydaşların erişimine açılmıştır. UZEM'in uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda, KA130-HED – Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu kapsamında bugüne kadar toplam beş proje yürütülmüştür. Bu projelerden üçü başarıyla tamamlanmış, iki proje ise devam eden projeler arasında yer almaktadır. Devam eden projeler kapsamında 2024-1-TR01-KA131-HED-000197170 ve 2025-1-TR01-KA131-HED-000312407 numaralı projelerin uygulama süreçleri, planlanan takvim ve hedefler doğrultusunda etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Proje bitiminde, proje döneminde gerçekleştirilen faaliyetler ile planlanan çalışmalar ayrıntılı olarak raporlanmakta ve Ulusal Ajans'a sunulmaktadır. Tamamlanan üç projenin nihai raporları başarıyla kabul edilmiştir. Söz konusu projeler kapsamında bugüne kadar toplam 333.100,00 Avro bütçe kullanım hakkı elde edilmiş olup, tamamlanan üç projeden toplam 102 katılımcı yararlanmıştır. Gerçekleştirilen hareketlilik faaliyetlerine ilişkin yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda, katılımcıların büyük çoğunluğunun hareketliliklerden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu ve mesleki gelişimlerine önemli katkı sağlandığı tespit edilmiştir. Bu projeler, CODEC Koordinatörlüğü bünyesinde beş ortak üniversite ile iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma hedeflerini desteklemek ve bu süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, farklı programlar çerçevesinde ulusal ve uluslararası proje başvuruları düzenli olarak yapılmakta; kabul edilen projeler belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, kurumsal kapasitenin geliştirilmesine, insan kaynağının güçlendirilmesine ve uluslararası iş birliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda yürütülen Erasmus+ Konsorsiyum Projesi için, proje yönetim süreçlerinin etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Konsorsiyum Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu oluşturulmuştur. Söz konusu kurulların görev, yetki ve sorumlulukları ile üye bilgileri, UZEM'in resmi web sitesinde yer alan ERASMUS+ menüsü altında bulunan konsorsiyuma ait resmi web sayfasında yayımlanmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapı tamamlanmış olup, süreçler şeffaflık, kapsayıcılık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler ve elde edilen çıktılar düzenli olarak izlenmekte; izleme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak hazırlanan raporlar resmi web sitesinin "Raporlar" bölümünde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Konsorsiyumun temel amacı; uzaktan eğitim alanında görev yapan akademik ve idari personelin mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek, istihdam potansiyeline sahip bireylere alana özgü yetkinlikler kazandırmak, kurumsal ve organizasyonel kapasiteyi güçlendirmek ve iş birliği temelli geliştirilen yenilikçi uzaktan eğitim modellerinin ulusal ve uluslararası düzeyde yaygınlaştırılmasını sağlamaktır. Bu doğrultuda, konsorsiyum üyesi kurumlarla belirli periyotlarda koordinasyon ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmekte; uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanma Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü

çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. 1: Organizasyon Şeması](#)

[\(2\)A.5.1. 2: UZEM web sitesi – ERASMUS+ menüsü](#)

[\(3\)A.5.1. 3: Konsorsiyum üyeleri](#)

[\(4\)A.5.1. 4: Konsorsiyum – Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetleme Kurulu](#)

[\(4\)A.5.1. 5: Hareketlilik Konsorsiyumu Toplantısı](#)

[\(4\)A.5.1. 6: Erasmus Konsorsiyum Tamamlanan ve Yürütülen Projeler](#)

[\(3\)A.5.1. 7: CODEC web sitesi](#)

[\(4\)A.5.1. 8: Tamamlanan CODEC Projeleri](#)

[\(4\)A.5.1. 9: Devam eden CODEC Projeleri](#)

[\(4\)A.5.1. 10: Uluslararasılaşma Komisyonu](#)

[\(4\)A.5.1. 11: Yıllara göre Rapor](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla farklı ulusal ve uluslararası projelere düzenli olarak başvurular yapılmakta ve bu kapsamda gerekli mali kaynaklar oluşturulmaktadır. UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetlerinde kullanılan kaynakların büyük bir bölümü, KA130-HED – Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu Projesi kapsamında sağlanan bütçelerden karşılanmaktadır. Konsorsiyum kapsamında elde edilen bütçeler, konsorsiyum üyesi üniversiteler arasında ihtiyaçlar ve hareketlilik planları doğrultusunda dengeli bir şekilde aktarılmaktadır. Bütçelerin kullanım oranları ve gerçekleşme durumları, birim bünyesindeki proje sorumlusu akademik personel ile düzenli olarak paylaşılmaktadır. Bütçe aktarım süreci tamamlandıktan sonra, Erasmus Konsorsiyumu bütçesinin kullanımı üniversite bünyesindeki Erasmus Koordinatörlüğü ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir. UZEM'in uluslararasılaşma faaliyetlerini etkin biçimde sürdürebilmesi amacıyla, uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, Erasmus+ Konsorsiyumu Projesi çerçevesinde gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketliliklerine ilişkin veriler dikkate alınarak, konsorsiyum üyesi üniversitelerle düzenli toplantılar yapılmakta ve

bütçe aktarımları bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Tamamlanan projelere ilişkin faaliyet ve mali raporlar hazırlanmakta; raporlar aracılığıyla gerçekleştirilen öğrenci ve personel hareketlilikleri izlenmektedir. Elde edilen izleme ve değerlendirme sonuçları, bir sonraki proje dönemine ilişkin bütçe planlamalarında girdi olarak kullanılmaktadır. Bütçe aktarım kararları, bu amaçla oluşturulmuş olan CODEC Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır. Faaliyet raporlarında yer alan veriler doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakların dağılımı düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yönetilerek kaynakların etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanımını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.5.2. 1: Konsorsiyum Üyeleri](#)

[\(3\)A.5.2. 2: Haberler](#)

[\(2\)A.5.2. 3: CODEC web sitesi](#)

[\(4\)A.5.2. 4: Raporlar](#)

[\(4\)A.5.2. 5: Beş Proje](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin bilgiler, her yıl düzenli olarak hazırlanan birim faaliyet raporlarında yer almakta olup, söz konusu raporlar UZEM'in resmi web sayfasında yayımlanarak iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu raporlar aracılığıyla uluslararasılaşma kapsamında yürütülen faaliyetler, elde edilen çıktılar ve gerçekleşme düzeyleri sistematik olarak izlenmektedir. Kurum bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesine yönelik olarak, Erasmus+ Konsorsiyumu üyesi kurumlarla belirli periyotlarda izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda proje uygulama süreçleri, öğrenci ve personel hareketlilik verileri ile bütçe kullanım durumları değerlendirilmekte; tespit edilen güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar ele alınmaktadır. Projelerin tamamlanmasının ardından hazırlanan proje tamamlama ve değerlendirme raporları doğrultusunda, hâlihazırda yürütülmekte olan 2024-1-TR01-KA131-HED-000197170 ve 2025-1-TR01-KA131-HED-000312407 numaralı projelere ilişkin uygulama süreçlerinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Faaliyet raporları ve proje tamamlama raporlarında yer alan izleme ve değerlendirme sonuçları esas alınarak, uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik planlama, uygulama ve kontrol süreçleri güncellenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)A.5.3. 1: Birim faaliyet raporu](#)

[\(4\)A.5.3. 2: Toplantıların haberleri](#)

[\(4\)A.5.3. 3: Toplantı](#)

[\(2\)A.5.3. 4: CODEC web sitesi](#)

[\(3\)A.5.3. 5: ÜYELER](#)

[\(4\)A.5.3. 6: Proje bilgileri](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde tamamı uzaktan eğitimle yürütülen tezsiz yüksek lisans programları bulunmaktadır. Bu programların tasarımında ve onay sürecinde ilgili ana bilim dalı (ABD) ve enstitü ile UZEM işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar; • Alt yapının hazırlanması amacıyla ABD tarafından UZEM'e başvuru yapılması • UZEM tarafından gerekli alt yapının sağlanması • Gereken içeriklerin hazırlanması (4 haftalık sunu, ders dökümanı, her biri 30 dakikalık videolar ve 16 haftalık ders izlencesi) • Dosyanın hazırlanması, • Enstitüye başvuru • YÖK'e dosyanın gönderilmesi • Sonuç olumlu ise programın açılması değilse eksiklerin belirlenerek giderilmesi yeniden başvurunun yapılması Ayrıca bu süreçte başvuru sürecinde ABD'nda uzaktan öğretimle verilecek derslere karar verilmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki adımlar izlenmektedir. • Bölüm akademik kurulunda ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilerek uzaktan/karma öğretime uygun dersler belirlenir • Belirlenen dersler fakülte yönetim kurulu/üniversite eğitim komisyonu tarafından onaylanarak YÖK e bildirilir. Üniversitemiz bünyesinde yapay zeka kodlama merkezi aracılığıyla kurs eğitimleri düzenlenmektedir. Bu süreçte Öğretim elamanı kurs düzenleme formunu doldurarak kurs başvurusunda bulunur, başvurular yönetim kurulu tarafından onaylanır ve eğitim süreci başlatılır. Bu süre içerisinde yapay zeka kodlama merkezi gerekli teknolojik alt yapıyı ve mekan yönetimini sağlayarak kurs verilme sürecini tamamlar.

Olgunluk Düzeyi

3 - Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.1. 1: Eğitim ve Kurs Düzenleme Süreci Kanıt 1](#)

[\(2\)B.1.1. 2: Eğitim ve Kurs Düzenleme Süreci Kanıt 2](#)

[\(3\)B.1.1. 3: Eğitim ve Kurs Düzenleme Süreci Kanıt 3](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar, platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir: 1. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi: Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Merkez tarafından kullanılan ÖYS' dir. Akademisyen ve öğrenciler

tarafından kullanılan sanal sınıf uygulamasıdır. Kurumumuzda Moodle sistemi akademik birimlere göre farklı adreslerden erişim sağlanabilir şekilde altyapı sunmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları <https://online.trabzon.edu.tr/S/3379/platforma-giris> adresimizden erişim sağlayabilmektedir. Moodle ile ilgili tüm öğrenme kaynakları <https://online.trabzon.edu.tr> web sitemizde öğretim elemanları, öğrenciler ve destek sorumluları için mevcuttur. Öğrenme ortam ve kaynaklarının paydaşlara tanıtımı ve uygulamalı anlatımları kurumumuz bünyesinde yapılmakta olup eğitim kayıtları web sitemizde yayınlanmaktadır. Ayrıca öğrenme kaynaklarına ilişkin tüm videolar kurum resmi Youtube hesabı üzerinden paylaşılmaktadır. 2. Microsoft Teams: Akademisyen ve öğrenciler tarafından kullanılan canlı ders, toplantı yazılımıdır. Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams'e Moodle üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Microsoft Teams'le ilgili tüm kaynaklar <https://online.trabzon.edu.tr> web sitemizde hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için erişilebilir haldedir. 3. StreamYard: Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınlarda StreamYard aracı kullanılmaktadır. UZEM resmi Youtube kanalımıza bağlı olan StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosu olarak kullanılmakta ve Youtube üzerinden canlı yayın yapılmaktadır. Bu platformda misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşımları ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili kullanıma yönelik UZEM toplantıları ve yönetim kurulu toplantıları ile izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1. 1: KANIT:1 Sanal Sınıf Programları için Erişim Adresleri](#)

[\(3\)B.3.1. 2: KANIT:2 Öğretim Elemanları için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(3\)B.3.1. 3: KANIT:3 Öğrenciler için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(3\)B.3.1. 4: KANIT:4 Destek Sorumluları için Öğrenme Kaynakları](#)

[\(4\)B.3.1. 5: KANIT:5 Resmi Youtube Kanalı](#)

[\(4\)B.3.1. 6: KANIT:6 Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

[\(4\)B.3.1. 7: KANIT:7 Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)B.3.1. 8: KANIT:8 Öğrenme Kaynaklarının Geliştirilmesine İlişkin Toplantı Kararı](#)

[\(4\)B.3.1. 9: KANIT:9 Öğrenme Kaynaklarının Geliştirilmesine İlişkin Toplantı Kararı-2](#)

[\(4\)B.3.1. 10: KANIT:10 Öğrenci Geri Bildirimleri için Anket Formu](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

UZEM bünyesinde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik verilen destek hizmetleri belirlenen kurallar dahilinde yürütülmektedir. Bunun için kurs ve faaliyet programları hazırlanmakta ve resmi web sitelerimiz (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://yz.trabzon.edu.tr/>) üzerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda eğitim verilen öğrenci sayıları, bölümlerin katılım durumları web sitemizde Haberler bölümünde paylaşılmaktadır. Yapılan tüm faaliyetler belgelendirilerek kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir. Uzaktan eğitim hizmeti verilen öğrenciler için canlı ve etkileşimli oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimlerde öğrencilerin soruları yanıtlanmakta varsa taleplerini de dile getirebilecekleri bir ortam oluşturulmakta ve kayıtlar resmi web sitemizde paylaşılmaktadır. Tüm yapılan faaliyetler birim faaliyet raporlarında belirtilmiş olup resmi web sayfamızda paylaşılmıştır. Merkezimizi ziyaret edenlerin memnuniyetini ve örnek niteliği taşıyan çalışmalarımızı ortaya koyan haberler kanıtlarda sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2. 1: KANIT:1 Kurs Başvurusu](#)

[\(3\)B.3.2. 2: KANIT:2 Kesin Kayıt Formu](#)

[\(3\)B.3.2. 3: KANIT:3 Teknik Destek İletişim Bilgileri](#)

[\(5\)B.3.2. 4: KANIT:4 UZEM Canlı Yardım Hattı](#)

[\(3\)B.3.2. 5: KANIT:5 Öğretim Elemanları E-Posta Adresleri](#)

[\(4\)B.3.2. 6: KANIT:6 Uzaktan Eğitimle İlgili Sık Sorulan Sorular](#)

[\(4\)B.3.2. 7: KANIT:7 Uzaktan Eğitim Whatsapp Bilgilendirme](#)

[\(3\)B.3.2. 8: KANIT:8 İletişim Bilgileri](#)

[\(4\)B.3.2. 9: KANIT:9 Uzaktan Oryantasyon Eğitimleri](#)

[\(4\)B.3.2. 10: KANIT:10 Oryantasyon Eğitimleri Kayıtları](#)

[\(4\)B.3.2. 11: KANIT:11 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-1](#)

- [\(4\)B.3.2. 12: KANIT:11 Eğitim Etkinlikleri](#)
- [\(4\)B.3.2. 13: KANIT:12 Yüz Yüze Oryantasyon Etkinlikleri](#)
- [\(4\)B.3.2. 14: KANIT:13 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-2](#)
- [\(4\)B.3.2. 15: KANIT:14 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-3](#)
- [\(4\)B.3.2. 16: KANIT:15 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-4](#)
- [\(4\)B.3.2. 17: KANIT:16 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-5](#)
- [\(4\)B.3.2. 18: KANIT:17 Akademik Söyleşi](#)
- [\(4\)B.3.2. 19: KANIT:18 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-6](#)
- [\(4\)B.3.2. 20: KANIT:19 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-7](#)
- [\(4\)B.3.2. 21: KANIT:20 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-8](#)
- [\(4\)B.3.2. 22: KANIT:21 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-9](#)
- [\(4\)B.3.2. 23: KANIT:22 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-10](#)
- [\(4\)B.3.2. 24: KANIT:23 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-11](#)
- [\(4\)B.3.2. 25: KANIT:24 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-12](#)
- [\(4\)B.3.2. 26: KANIT:25 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-13](#)
- [\(4\)B.3.2. 27: KANIT:26 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-14](#)
- [\(4\)B.3.2. 28: KANIT:27 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-15](#)
- [\(4\)B.3.2. 29: KANIT:28 Tanıtım ve Farkındalık Etkinlikleri-16](#)
- [\(5\)B.3.2. 30: KANIT:29 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-1](#)
- [\(5\)B.3.2. 31: KANIT:30 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-2](#)
- [\(5\)B.3.2. 32: KANIT:31 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-3](#)
- [\(5\)B.3.2. 33: KANIT:32 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-4](#)
- [\(5\)B.3.2. 34: KANIT:33 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-5](#)
- [\(5\)B.3.2. 35: KANIT:34 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-6](#)
- [\(5\)B.3.2. 36: KANIT:35 Örnek Gösterilebilir Uygulamalar-7](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimize ait tüm tesis ve altyapıların kullanımı için yönergeler ve süreç planlamaları resmi web sitemizde bulunmaktadır. Buna göre Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezimiz için Arge-Proje başvurusu yapmak isteyen öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz için erişilebilir ortamımız bulunmaktadır. Bu ortamların kullanımına yönelik tüm bilgilendirmeler Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezine ait web sitemizde Süreçler ve Formlar menüsünde paylaşılmıştır. UZEM resmi web sitemizde tesis ve altyapı hizmetlerinin kullanımına yönelik yönergeler sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı ve iyileştirmelerle ilgili yapılan planlama ve değerlendirme toplantıları ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.3. 1: KANIT:1 Arge / Proje Başvuru Süreci](#)

[\(3\)B.3.3. 2: KANIT:2 Eğitim Düzenleme Başvuru Süreci](#)

[\(3\)B.3.3. 3: KANIT:3 Sertifika & Kurs Başvuru Süreci](#)

[\(3\)B.3.3. 4: KANIT:4 Ekipman Kullanımı Başvuru Süreci](#)

[\(4\)B.3.3. 5: KANIT:5 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Memnuniyet Anketi](#)

[\(4\)B.3.3. 6: KANIT:6 Mezun Bilgi Formu](#)

[\(3\)B.3.3. 7: KANIT:7 YAPAY ZEKA WEB SİTESİ](#)

[\(4\)B.3.3. 8: KANIT:8 UZEM Faaliyet Raporu](#)

[\(4\)B.3.3. 9: KANIT:9 UZEM Yönetim Kurulu Toplantıları](#)

[\(4\)B.3.3. 10: KANIT:10 UZEM Toplantı Tutanakları](#)

[\(4\)B.3.3. 11: KANIT:11 Çevrimiçi Sınav ve Toplantı Süreci](#)

[\(4\)B.3.3. 12: KANIT:12 Uzaktan Eğitim Uygulamaları Yazılım Durumları Toplantı Kararı-1](#)

[\(4\)B.3.3. 13: KANIT:13 Uzaktan Eğitim Uygulamaları Yazılım Durumları Toplantı Kararı-2](#)

[\(4\)B.3.3. 14: KANIT:14 Meta Sınıf Oluşturulmasına İlişkin Toplantı Kararı](#)

[\(4\)B.3.3. 15: KANIT:14 Meta Sınıf Oluşturulmasına İlişkin Toplantı Kararı-2](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı grupların eğitime erişimini güçlendirmek ve fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan ortak ders içeriklerinde erişilebilirlik ön planda tutulmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan eğitim videolarına alt yazı desteği eklenmiş olup, ayrıca tarayıcı destekli canlı alt yazı seçenekleri de kullanılabilmektedir. Böylece işitme engeli bulunan bireyler başta olmak üzere farklı ihtiyaçlara sahip kullanıcıların eğitim içeriklerine erişimi kolaylaştırılmaktadır. Bununla birlikte üniversitemizde tüm öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimizin; fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engellerin tespit edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte, belirlenen ihtiyaçların karşılanmasına yönelik gerekli planlamalar yapılmaktadır. İhtiyaç ve talep doğrultusunda Uzaktan Eğitim Merkezi imkânları, erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde düzenlenebilmekte ve geliştirilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.4. 1: KANIT:2 Dezavantajlı Gruplara Yönelik Meta Sınıf Oluşturulması Kararlı Toplantı Tutanağı](#)

[\(3\)B.3.4. 2: KANIT:2 Altyazı Seçeneklerine İlişkin Kanıt-1](#)

[\(3\)B.3.4. 3: KANIT:3 Altyazı Seçeneklerine İlişkin Kanıt-2](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yöneticiler ve akademik personelleri ile sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmiştir. Ekibimiz ile yapılan yemekler , ayrılan personellerimize plaket takdimleri ve başarı durumlarını kutlama vb. etkinlikler ile kurumumuz ve müdürümüzün sağladığı eşitlikten yararlanılmaktadır. UZEM' e bağlı yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde sosyal alan kısmı bulunmakta olup aşağıdaki kanıtlarda gösterilmiştir. Proje toplantıları, kulüp öğrencilerinin yaptığı etkinlik ve faaliyetler ile etkileşim arttırılmıştır. Yapay zeka ve robotik kodlama öğrencilerinin merkezimizde gerçekleştirdiği projeler kapsamında faaliyet çeşitliliği ve kültürel etkileri oluşturulmuş ve erişilebilirlik artırılmıştır. Bunlara ilişkin kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)B.3.5. 1: sosyal ve kültürel kaynaşma etkinliği](#)

[\(2\)B.3.5. 2: proje toplantıları](#)

[\(3\)B.3.5. 3: kulüp öğrencileri sosyal etkinliği](#)

[\(3\)B.3.5. 4: UZEM ekibi iftar yemeği](#)

[\(3\)B.3.5. 5: plaket takdimi](#)

[\(3\)B.3.5. 6: UZEM' den Plaket Takdimi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama merkezinde hem öğrencilere hem öğretim görevlilerine yönelik ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve uygun ortam sağlama gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar yapılmıştır. "Blok ve Metin Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi", "Python Yazılım Geliştirme Eğitimi", "Yapay Zeka Uygulamaları ve Geliştirme Eğitimi" adı altında açılan kurslarımızda öğretim elemanlarına yönelik bir eğitim süreci yürütülmüştür. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yapılarak daha verimli çalışma ortamı sunulmuştur. Kurs sonunda eğitimlerini tamamladıklarından dolayı kendilerine sertifikaları verilmiştir. Kursa katılımından dolayı etkili olup olmadığını belirlemek amaçlı memnuniyet anketi yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sisteminin kullanımı ile ilgili olarak uygulamalı ve etkileşimli bir oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Bu eğitimde uzaktan eğitim sistemlerinin tanıtımı yapılarak bilgilendirme sağlanmıştır. Eğitimlerin duyurusu web sitemizde yapılmıştır. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili yetkinliklerinin geliştirilmesi için rehber kılavuzlar (doküman, video vb.) hazırlanmış olup web sitemizde paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili eğitimlerin planlandığı toplantı tutanakları ekte sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.2. 1: kanıt:1 Yapay Zeka Uygulamaları Ve Geliştirme Eğitimi' Kursiyer Listesi](#)

[\(2\)B.4.2. 2: kanıt:2 Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezi Memnuniyet Anketi](#)

[\(3\)B.4.2. 3: kanıt:3 Python Yazılım Geliştirme Eğitimi](#)

[\(4\)B.4.2. 4: kanıt:4 Oryantasyon Eğitimi](#)

[\(3\)B.4.2. 5: kanıt:5 Öğretici Kılavuzlar](#)

[\(4\)B.4.2. 6: kanıt:6 Yardımcı Araçlar](#)

[\(4\)B.4.2. 7: kanıt:7 UZEM Toplantı Tutanağı](#)

[\(4\)B.4.2. 8: kanıt:8 Oryantasyon Eğitimi Resmi Yazısı](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun araştırma stratejisi; üniversiteye ekonomik ve sosyal açıdan katkı sağlayacak, yenilikçi ve Ar-Ge odaklı proje çalışmalarının geliştirilmesi, bu doğrultuda diğer kurum ve kuruluşlarla ortak çalışma ortamı oluşturulması ve iş birliklerinin güçlendirilmesi yönündedir. Bu kapsamda UZEM tarafından yürütülen Ar-Ge faaliyetleri; üniversite genelinde rektörlük, ilgili anabilim dalları, meslek yüksekokulları, uygulama ve araştırma merkezleri ile idari birimlerin yanı sıra üniversite dışındaki kuruluşları (TÜBİTAK, BAP, Türkiye Ulusal Ajans, DOKA, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İl Millî Eğitim Müdürlüğü vb.) kapsayacak şekilde planlanmaktadır. Kurumun araştırma ekibine ilişkin görev tanımları belirlenmiş olup, ekip üyeleri bu görev tanımları çerçevesinde araştırma sürecinde yeni yaklaşımları benimsemekte ve çalışmalarına entegre etmektedir. Sistematiik olarak sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara yönelik 2021 yılından bu zamana kadar beş farklı 2021-1-TR01-KA131- HED-000007053 numaralı Proje, 2022-1-TR01-KA131- HED-000066519 numaralı Proje, 2023-1-TR01-KA131-HED-000136980 numaralı Proje, 2024-1-TR01-KA131-HED-000197170 numaralı Proje ve 2025-1-TR01-KA131-HED-000312407 numaralı Proje.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.1. 1: Kurum Organizasyon yapısı](#)

[\(3\)C.1.1. 2: Personel Görev Tanımları](#)

[\(4\)C.1.1. 3: Türkiye Ulusal Ajansı](#)

[\(4\)C.1.1. 4: Konsorsiyum üyeleri \(işbirlikçilerimiz\)](#)

[\(4\)C.1.1. 5: Konsorsiyum üyeleri Toplantı](#)

[\(4\)C.1.1. 6: Ulusal Ajans Rapor-2023](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimizde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası proje destek programlarından kaynak sağlanarak araştırma-geliştirme faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir. Ayrıca, KA130-HED Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu kapsamında dört konsorsiyum üyesiyle birlikte yükseköğretim öğrenci ve personel hareketliliği projelerini koordine etmekteyiz. Mevcut projelerimizin etkin bir şekilde yönetilmesi ve performanslarının artırılması amacıyla düzenli koordinasyon ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.2. 1: Konsorsiyum Uyeler](#)

[\(3\)C.1.2. 2: Konsorsiyum Projeler](#)

[\(3\)C.1.2. 3: Konsorsiyum Faaliyetleri, Duyurular ve Haberler-Toplantılar](#)

[\(4\)C.1.2. 4: Devam eden Proje Butceleri](#)

[\(4\)C.1.2. 5: Ulusal Ajans Rapor-2023](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelimiz çeşitli Ar-Ge faaliyetleri yşştmekte olup TşBİTAK, BAP, alıştay, eğitim alma ve Erasmus gibi projelerde yşştşcş, araştırmacı veya danışman olarak gşrev almışlardır. Bu deneyimler, kurumda yşştşlen araştırmalara önemli lşde yetkinlik kazandırmaktadır. Kurum mşdşrş, mşdşr yardımcıları ve kurum personelinden oluşan dört kişilik ekibin TşBİTAK proje yazma sertifikası ve ilgili deneyime sahip olması, araştırma kapasitesini gşlendiren önemli bir avantajdır. Mşdşr ve mşdşr yardımcıları, daha önce birçok projede gşrev almış, proje deneyimi yşksek nitelikli araştırmacılarıdır. Akademik personel, uluslararası şniversitelerde uzaktan eğitim alanında eğitim alma, eğitim verme ve iş birliği geliştirme çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak, TEKNOFEST vb. proje başvurularının hazırlanmasına dair proje geliştirme toplantıları dşenlenmektedir. Ayrıca, şniversitenin farklı birimlerinde gşrev yapan akademisyenlerin araştırma-geliştirme yetkinliğini artırmaya yönelik çeşitli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Dşzeyi

4 - Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları ğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(3\)C.2.1. 1: Akademik personel ozgecmis 1](#)

[\(3\)C.2.1. 2: Akademik personel ozgecmis 2](#)

[\(3\)C.2.1. 3: Akademik personel ozgecmis 3](#)

[\(3\)C.2.1. 4: Akademik personelin katıldığı Ar-Ge faaliyetleri](#)

[\(2\)C.2.1. 5: Organizasyon Yapisi](#)

[\(2\)C.2.1. 6: Personel Görev Tanımları](#)

[\(3\)C.2.1. 7: Hibe Sozlesmesi](#)

[\(3\)C.2.1. 8: Teknofest vb. proje geliştirme toplantıları](#)

[\(4\)C.2.1. 9: proje geliştirme yönelik akademik destek toplantısı](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuz, ulusal ve uluslararası dşzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetlerini dşenli olarak izlemekte, ilgili paydaşlarla

birlikte değerlendirmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını surdrmektedir. Bu kapsamda Merkezimiz tarafından, KA130-HED – Yükseköğrenim için Erasmus Akreditasyonu Hareketlilik Konsorsiyumu erevesinde 2024-1-TR01-KA131-HED-000197170 ve 2025-1-TR01-KA131-HED-000312407 sözleşme numaralı iki proje yürütülmektedir. Projeler, dört konsorsiyum yesi niversitenin iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında belirlenen çalışma takvimine uygun olarak düzenli aralıklarla çevrim içi ve yüz yüze toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca, 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin konsorsiyum akreditasyon hedefleri doğrultusunda planlanan ve yürütülen faaliyetler hakkında konsorsiyum yesi üniversitelerle sürekli bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)C.2.2. 1: Konsorsiyum yeleri](#)

[\(4\)C.2.2. 2: Konsorsiyum Faaliyetleri, Duyurular ve Haberler](#)

[\(4\)C.2.2. 3: Konsorsiyum yeleri Yuzyuze Toplantı](#)

[\(2\)C.2.2. 4: Erasmus- Uzem Konsorsiyum](#)

[\(4\)C.2.2. 5: Konsorsiyum yeleri Yuzyuze Toplantı - İzmir](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumsal araştırma faaliyetlerine ilişkin göstergeler, kurumsal web sayfalarında düzenli aralıklarla yayımlanmaktadır. Araştırma performansı; faaliyet raporları ve kurumsal i değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma-geliştirme süreçlerine katkı sunmak amacıyla akademik personele yönelik destek eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen toplantılar ile gelecekte yürütülecek projelerde gelişim sağlanabilecek alanlar belirlenmiş ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, bazı akademisyenlerle birlikte projelere destek sağlamak üzere Yapay Zekâ ve Robotik Kodlama Merkezi'nde ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1. 1: Arastirma faaliyetleri konsorsiyum sayfasinda yayınlanmaktadır](#)

[\(3\)C.3.1. 2: Kurumsal araştırma faaliyetleri raporu 2024](#)

[\(3\)C.3.1. 3: İç değerlendirme raporu](#)

[\(4\)C.3.1. 4: yapay zeka ve robotik kodlama merkezinden projelere destek](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumsal iç değerlendirme raporu aracılığıyla performans değerlendirmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Konsorsiyum faaliyetleri kapsamında araştırmacı performansına ilişkin bilgiler, konsorsiyum araştırmacı raporları üzerinden paylaşılmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla, Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezine bağlı akademisyenlerle birlikte çeşitli ortak proje çalışmaları yürütülmektedir ve kapsamlı değerlendirmeler yapılmaktadır

Olgunluk Düzeyi

4 - Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.2. 1: Kurumsal iç değerlendirme raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 2: Faaliyet raporu](#)

[\(3\)C.3.2. 3: Konsorsiyum araştırmacı raporu](#)

[\(4\)C.3.2. 4: Üniversitemizde yapılan proje desteklenmeye hak kazandı.](#)

[\(3\)C.3.2. 5: ulusal Ajans Rapor 2023](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Toplumsal katkı süreçleri ve süreçlerin yönetimi Uzem resmi web sitesinde yer alan organizasyon şemasına uygun olarak yapılmaktadır. Toplumsal katkı amacıyla Akademi Trabzon sayfası oluşturulmuştur. Bu sayfa yardımıyla Trabzon Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik personele ve öğrenciler yönelik yardımcı dokümanlar bulunmaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerine yönelik yardımcı dokümanlar, eğitim videoları ve araçlar <https://online.trabzon.edu.tr/> adresinde bulunmaktadır. Toplumsal katkıya destek olarak, eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili, Öğretim elemanlarının bilgi vermek istediği alanlara özgü, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe

sahip webinerler ve seminerler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler youtube kanalımızda yayınlanarak büyük kitlelere hitap etmektedir. Toplumsal katkıya yönelik olarak Uzem' e bağlı yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde yer alan laboratuvarlarda ücretsiz kurs faaliyetleri düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Merkezde verilen kurslar; Blok Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Metin Tabanlı Robotik Kodlama Eğitimi, Nesneye dayalı programlama eğitimi, Mobil Hibrit Uygulama Geliştirme vb. eğitimlerden oluşmaktadır. Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda kursiyerlerin memnuniyet durumlarının izlenmesi, istihdam ve işe yerleşme durumlarının takibi için mezuniyet anketleri ile sürekli durumları takip edilmektedir. Düzenli aralılarla sms, e-posta ile bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: organizasyon şeması](#)

[\(3\)D.1.1. 2: Akademi trabzon](#)

[\(3\)D.1.1. 3: Kurs faaliyetleri](#)

[\(3\)D.1.1. 4: Youtube seminer, webiner kanalı](#)

[\(3\)D.1.1. 5: Memnuniyet anketi](#)

[\(3\)D.1.1. 6: Mezuniyet anketi](#)

[\(4\)D.1.1. 7: Webiner faaliyetleri](#)

[\(4\)D.1.1. 8: Online Trabzon sayfası](#)

D.1.2. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı kaynakları, merkezde verilen kurslar, online seminerler, okullar, bilim merkezleri, bilim dernekleri ile yapılan atölye faaliyetlerinden oluşmaktadır. Yapay zeka ve Robotik kodlama merkezinde öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına hazır ders videoları, eğitim ve seminer videoları hazırlamak için 1 adet çekim stüdyosu hazırlanmıştır. Seminer, webinerler için her yıl Microsoft teams ve Streamyards online yazılım araçları satın alınmaktadır. Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında yapay zeka teknolojilerine yönelik bilgilendirme sunumları, atölye çalışmaları farklı kurum, kuruluş, okul ve bilim sanat merkezleri, TRT Trabzon radyosu ve DOKA, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ile faaliyetler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(3\)D.1.2. _1: Yapay zeka merkezi web sitesi](#)

[\(3\)D.1.2. _2: Microsoft Teams aracı](#)

[\(3\)D.1.2. _3: Canlı yayın webiner aracı](#)

[\(4\)D.1.2. _4: AirQuest Projesi, “Soluduğun Havayı Tanı: Karadeniz Havzasındaki Hava Kalitesi İçin Toplulukları Harekete Geçirme projesi](#)

[\(2\)D.1.2. _5: ÇEKİM STÜDYOSU](#)

[\(3\)D.1.2. _6: webiner aracı streamyards](#)

[\(2\)D.1.2. _7: YAPAY ZEKA WEB SİTESİ](#)

[\(3\)D.1.2. _8: Öğrenme yönetim sistemi](#)

[\(4\)D.1.2. _9: yapay zeka teknolojileri ile ilgili bilgilendirme sunumu](#)

[\(4\)D.1.2. _10: Yapay zeka alanında yapılan çalışmalar TRT Trabzon](#)

[\(4\)D.1.2. _11: European Researchers Night etkinliği](#)

[\(4\)D.1.2. _12: UZEM Toplantı Tutanakları](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı amacıyla yürütülen hizmetler her yıl düzenli olarak UZEM Faaliyet Raporlarında yer almakta olup, bu raporlara UZEM’ in resmi web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Toplumsal katkı performansının izlenebilmesi için belirli aralıklarla Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi, kursiyerlere yönelik Memnuniyet Anketi ve birim içi değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. UZEM’ e bağlı Yapay Zeka ve Robotik Kodlama Merkezinde yürütülen kurslar ve eğitim faaliyetlerinden öğrenciler ile araştırmacılar, başvuru yaparak Merkez Malzeme Kullanım ve Faaliyet Başvuru Formu üzerinden yararlanabilmektedir. Süreç düzenli olarak işletilmekte olup, yürütülen faaliyetlerin hem topluma hem de araştırmacılara sağladığı katkılar somut şekilde gözlemlenmektedir. Merkezde düzenlenen tanıtım etkinlikleri sayesinde, merkezin topluma sağlayabileceği kazanımlar ile araştırmacıların kendilerini geliştirebilecekleri bir ortam sunulmuştur. Yapay Zeka Şenliği adı altında üniversitemiz öğrenci ve hocalarıyla birlikte teknolojinin toplumdaki yerini ifade eden ve konu alan bir UNİDES projesi olmuştur. Merkezin sahip olduğu imkanlar doğrultusunda toplumun ihtiyaç duyduğu teknolojik gelişmelere erişim kolaylaştırılmış, çeşitli kurum ve kuruluşlarla etkinlikler sonrasında yapılan görüşmeler neticesinde işbirliği olanakları gündeme alınmıştır. Merkez faaliyetleri çerçevesinde iç ve dış

paydaşlardan anketler, e-posta ile geri bildirimlerin alınması amacıyla geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Merkezin toplumsal katkı performansının izlenmesi, iyileştirilmesi için Yönetim değişim modeline göre faaliyetler yapılmaktadır. Trabzon Üniversitesi UZEM Değişim Yönetimi Modeli, üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda, paydaş odaklı bir yaklaşımla, sürekli öğrenme ve iyileştirmenin kurumsal kültüre entegre edildiği dinamik bir yönetim sistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.2.1. 1: Uzaktan Eğitim sistemi değerlendirme anketi](#)

[\(3\)D.2.1. 2: Memnuniyet anketi](#)

[\(3\)D.2.1. 3: Mezuniyet anketi](#)

[\(4\)D.2.1. 4: Toplantı tutanakları](#)

[\(3\)D.2.1. 5: yapay zeka merkezi ekipman kullanım başvuru formu](#)

[\(3\)D.2.1. 6: yapay zeka merkezi faaliyet başvuru formu](#)

[\(3\)D.2.1. 7: yapay zeka merkezi etkinlik sonrası görüş ve istek formu](#)

[\(4\)D.2.1. 8: yapay zeka şenliği UNİDES projesi](#)

[\(5\)D.2.1. 9: Trabzon Büyükşehir Belediyesi Steam Fest](#)

[\(5\)D.2.1. 10: İç Paydaş anketi](#)

[\(5\)D.2.1. 11: Dış Paydaş anketi](#)

[\(5\)D.2.1. 12: Fındık Tarımında Yapay Zeka ve Teknoloji Çalıştayı](#)

[\(5\)D.2.1. 13: Değişim Yönetim Modeli](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birim/Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin **Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı** başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Birim/Bölüm daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir KGBR/KAR/ İzleme Raporu/ Ara Değerlendirme Raporu varsa bu rapor(lar)da belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan

iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

Hazırlanan bu rapora göre UZEM'in güçlü ve gelişmeye açık olduğu alanlar aşağıdaki başlıklarda özet olarak sunulmuştur.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında merkezin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların ve iç kalite güvencesi mekanizmaların oluşturulması, bu uygulamaların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması, kanıtlarının paylaşılması
- Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alanında içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamaların bulunması,
- Misyon, vizyon, hedefler, değerler ve kalite süreçlerine ilişkin politikaların belirlenmiş olması, stratejik amaçlar doğrultusunda performansın takip edilmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin yönetimi, iç ve dış paydaşların katılımı ile değerlendirme ve izleme çalışmalarının yapılması,
- Kurumsal dönüşüm kapasitesinin merkezin amaç, misyon, hedefleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmeye çalışılması, ileriye dönük planlamalar ve uygulamaların yapılması
- Liderlik ,yönetişim ve kalite altında bilgi yönetim sistemleri, insan kaynakları yönetimi kısmında yapılan yapılan her toplantı sonrası tutanaklar ve online.trabzon.edu.tr adresi ile bilgi yönetim sistemi önemli ölçüde değer kazandırması,
- İnsan kaynakları yönetim planı ile kurum için iyileştirmelerin yapılması,
- Kurumsal dönüşüm kapasitesine uygun değişim yönetimi modelinin oluşturulması,
- İç ve dış paydaşlara yönelik anketlerin yapılması ve geri dönüş alınması,
- Öğrencilere yönelik yapılan süreçlerin yürütülmesi ve memnuniyet durumunu ve geri bildirimlerin alınması için anketlerin düzenlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında mevcut yapılanmanın oluşturulmuş olmasına rağmen kalite güvence sisteminin gelişmesi için merkezde oluşturulan Kalite Komisyonunun kalite süreçlerinin tamamını yakından takip etmesi, izlemesi ve değerlendirmesi için sistematik bir yapının gerekliliği,
- İç ve dış paydaşların katılımının artırılarak merkez faaliyetleri için sistematik sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların planlanması,
- Kurumsal dönüşüm kapsamında bir değişim yönetim modelinin belirlenmesindeki eksiklik nedeniyle mevcut değişim planları ve değişime yönelik analiz raporlarının yapılamaması, bu eksikliğin giderilerek gelecek yılda merkez tarafından planlanan ve uygulanan tüm değişimlerin kurumsal dönüşüm kapsamında sistematik ve sürdürülebilir şekilde yapılması,
- İnsan kaynakları yönetiminde kurumsal politikaların merkezimizde uygulanmasına rağmen merkez bünyesinde kurumun insan kaynakları politikasıyla uyumlu olarak politika oluşturması, hizmet içi eğitimlerin

planlanması, çalışanlara yönelik memnuniyet anketi düzenlenmesi, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, insan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamaların izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması

- Finansal kaynakların yönetimine ilişkin planlamalar ve uygulamalar olmasına rağmen süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir bir yapının geliştirmesi ihtiyacına yönelik çalışmaların yapılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmeler yapılması

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim ve öğretim alanında çeşitli öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi, ihtiyaca yönelik güncellenmesi, kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması,
- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar yapılması, öğrencilere de uzaktan eğitim süreçlerinde teknik desteğin sağlanarak destek hizmetlerinin verilmesi,
- Üniversitemize bağlı olan yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde proje çalışmaları için öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz için erişilebilir ortamımız daha kullanılabilir hale getirilmesi,
- Eğitim – öğretim döneminde yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde gerçekleşen kurslar artırılıp daha sistematik şekilde kullanılması,
- Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde yapılan çalışmalar ve projeler için kullanılacak malzeme desteğinin diğer üniversitelere göre daha fazla olması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Eğitim öğretim süreçlerinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak Tezsiz Yüksek Lisans programlarında etkili canlı sınıf yürütülmesi için derslerin canlı ders tasarım kriterlerine göre incelenmesi ve bu süreçte yapılabilecek önlemlerin ders hocalarına iletilmesi,
- Lisansüstü eğitim enstitüsü ile ders dönemi başında ve sonunda Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticilerin canlı ders yürütülme sürecinin iyileştirilmesi ve uzaktan öğreticiler için performans göstergelerinin hazırlanması üzerine toplantılar yapılması, bu konuda geliştirilmesi gereken alanların belirlenmiş olması,
- Tezsiz Yüksek lisans programlarında ders veren uzaktan öğreticiler ile yapılan oryantasyon eğitimlerinde eğitim süreçlerini yönetmede yaşadıkları sorunlar ve önerilere yer verilerek Lisansüstü eğitim enstitüsü ve UZEM iş birliği ile öneriler ve sorunların giderilmesi,
- Yapay zeka ve robotik kodlama merkezinde gerçekleşecek olan faaliyet ve etkinlikler için kullanılacak ortam ve malzeme konusunda oluşturulacak sürecin daha anlaşılır hale getirilmesi.

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak uluslararası Ar-Ge projelerinin geliştirilmesi,
- Akademik personelin Ar-Ge çalışmalarında tecrübe kazanması ve projelerde yürütücü, danışman veya araştırmacı olarak aktif rol alması,
- Yapay zekâ ve robotik kodlama merkezinin faaliyete geçmesiyle birlikte akademisyenlerin ve öğrencilerin araştırma-geliştirme çalışmalarının hız kazanması,
- Uluslararası projeler aracılığıyla üniversitenin Ar-Ge alanındaki görünürlüğünün artması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Gelişmeye Açık Yönler
 - Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim, mentorluk ve uygulamalı araştırma programlarının yaygınlaştırılması,
 - Akademisyenlerin uluslararası Ar-Ge faaliyetlerine katılımının teşvik edilmesi ve küresel araştırma ağlarında daha etkin yer almalarının sağlanması,
 - Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan zamanın ve kurumsal desteklerin artırılarak akademisyenler ile araştırmacı öğrencilerin daha etkin desteklenmesi,
 - Uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin artırılması ve bu alanda akademik yayın üretiminin teşvik edilmesi,
 - Uzaktan eğitim alanında öğretim elemanlarının dijital pedagojik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimlerin ve sertifika programlarının yaygınlaştırılması.

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturularak, organizasyon şemasına uygun sürdürülmektedir. Trabzon üniversitesi akademik personel ve öğrencileri, diğer paydaş katılımcılarla düzenlenen etkinliklerin geniş kitlelere ulaştırılması amacıyla Akademi Trabzon sayfası ve Trabzon Uzem Youtube kanalı ve sosyal medya hesapları bulunmaktadır.
- Toplumsal katkı amacıyla merkez bünyesinde yer alan Yapay zeka ve Robotik Kodlama merkezinde herkese açık kurslar, tanıtım etkinlikleri düzenlenmesi ve Dış paydaşlarla işbirliği içinde Yapay zeka farkındalık eğitimleri düzenlenmesi
- Online webiner, seminer etkinlikleri ile toplumsal katkı hedefine uygun eğitimlerin verilmesi
- Dış paydaşlarla (Bilim sanat merkezileri, TRT Trabzon radyosu, Milli Eğitim Müdürlüğü) birlikte iletişim halinde toplumsal katkı hedefine yönelik yapay zeka teknolojilerine bilgilendirme sunumları, atölye çalışmalarının yapılması
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi için iç paydaş, dış paydaş anketlerin düzenli aralıklarla yapılması sağlanmaktadır.
- Birim için hazırlanan Değişim Yönetim modelinin uygulanması sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Engelli bireyler için erişilebilirlik standartlarına uygun çözümler sunabilir. Bu kapsamda engelli bireylerin uzaktan eğitim platformlarına erişimi ve kullanımına yönelik geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Öğrencilerin akademik başarılarını artırmak için öğrenci koçluğu, akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık gibi destek hizmetleri sunulabilir.
- Uzaktan eğitimde öğretmenlerin yetkinlikleri ve uzmanlıkları, etkili öğretim stratejilerini kullanma becerileri, teknoloji kullanımı ve çevrimiçi sınıf yönetimi gibi alanlarda geliştirilmeye yönelik faaliyetler düzenlenebilir.
- Sosyal sorumluluk projelerine yönelik girişimlerde bulunabilir. Örneğin, çevre koruma, sağlık hizmetleri, toplumsal adalet, eşitlik ve yoksullukla mücadele gibi alanlarda projeler geliştirilebilir.
- Toplumsal katkı hedefine yönelik yapılacak online ve yüz yüze etkinliklerin (canlı yayın, seminer, webiner, tanıtım filmi vb.) hazırlanmasında yeterli makine, teçhizat, donanım, kamera, ses sistemleri, ışık vb. sistemlerin tedarik edilmesi, çekim stüdyosu ve ekipmanlarını kullanabilecek deneyimli teknik personellerin bulundurulması sağlanabilir.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

13.01.2026

Doç. Dr. Ali Kürşat Erümit

Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürü