



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2021 YILI UZAKTAN EĞİTİM BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



www.uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232

Şubat, 2022

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020" rehberine uygun olarak hazırlanmıştır.

İçindekiler

Genel Bilgiler	3
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	4
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	4
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	4
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar.....	5
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	6
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	7
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	7
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	7
B.1.2. Ölçme ve değerlendirme	9
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	14
B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	14
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme	20
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	20
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme	28
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.....	33
B.4. Öğretim Elemanları	39
B.4.1. Öğretim yetkinliği.....	39
B.5. Öğrenme Kaynakları.....	41
B.5.1. Öğrenme kaynakları	41
B.5.2. Engelsiz üniversite	47
B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	48
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	49
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi	49
E. YÖNETİM SİSTEMİ.....	50
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	50
E.1.1. Süreç yönetim.....	50
E.2. Bilgi Yönetim Sistemi	52
E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.....	52
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	53

UZAKTAN EĞİTİM BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU, 2021

Genel Bilgiler

Üniversitemizin kurulduğu 2018 yılı itibariyle faaliyete başlayan ilk birimlerden biri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (UZEM). Üniversitemiz, UZEM'lerin gerekliliğinin ve sağladığı fırsatların bilincinde olarak gerekli alt yapıyı oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. UZEM'in öncelikli şekilde kurulmuş olması ve yapılan alt yapı çalışmaları, Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişinde büyük bir avantaj sağlamıştır. Pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitime geçişi sürecinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinasyonunda yapılan faaliyetler aşağıdaki şekildedir.

- Rollerin, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
- Organizasyon ve yönetim yapısının oluşturulması
- Rollere uygun personelin belirlenmesi
- Öğretim elemanı ve teknik personel eğitimleri
- Eğitim materyallerinin (video ve pdf dökümanlar) oluşturulması ve ihtiyaçlara göre geliştirilmesi
- İlgili web arayüzlerinin oluşturulması
- LMS Sisteminin kurulumu
- Canlı ders sisteminin kurulumu ve LMS entegrasyonunun sağlanması
- Mevcut derslerin LMS sistemine aktarımı
- Öğrencilerin derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Öğretim elemanlarının derslerle ilişkili şekilde LMS sistemine aktarılması
- Sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Öğrenci iletişim kanallarının oluşturulması
- Öğretim elemanı destek kanallarının oluşturulması
- İstatistik ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğrencilerin oryantasyon ve çeşitli konularda eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik Webinarlerin gerçekleştirilmesi
- Lisansüstü tez savunma ve Doçentlik başta olmak üzere çeşitli uzaktan sınav faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Yeni uzaktan eğitim programlarının açılması hazırlıkları
- Uzaktan eğitimin iyileştirilmesine yönelik AR-GE faaliyetleri
- İçerik geliştirme hizmetlerinin sağlanması
- Uzaktan eğitim ile ilgili diğer iş ve işlemler

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuz Trabzon Üniversitesi'nin vizyon, misyon, stratejik amaç ve planlarıyla uyumlu şekilde; olabildiğince çok sayıda insana ulaşarak, lisansüstü eğitimi teşvik etmek, eğitilmiş insan gücünü arttırmak şeklinde bir dizi amaca hizmet eden, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (Trabzon UZEM) misyonu; insan odaklı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri çerçevesinde, günün ve geleceğin ihtiyacı olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi amacıyla bilgi iletişim teknolojilerine dayalı uluslararası standartlarda çalışmalar ortaya koymaktır. Bu bağlamda merkezimizin vizyonu ise; uzaktan eğitim yöntemi ile sunulan eğitim uygulamalarında program kalite ve öğrenci olanakları bakımından uluslararası düzeyde söz sahibi olmaktır. Bu misyon ve vizyon ışığında belirlenen hedefler aşağıdaki şekildedir:

- Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak üniversitede sertifika, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve sürekli eğitim dahil tüm eğitim programları kapsamında örgün, karma, uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetleri yürütmek,
- Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak, bilgiyi tüm kitlelere yaygınlaştırmak,
- Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarıyla eğitimin etkinliğini artırmak,
- Eğitim-öğretim imkânlarının paylaşımını sağlayarak üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak; bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerini geliştirmelerine katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak,
- Üniversitede uzaktan eğitimin aksatılmadan yürütülmesiyle ilgili her türlü idari, teknik ve akademik faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlayıcı tedbirleri almak,
- Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim-yönetim sistemi yazılımının aksaksız biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek,
- Üniversitede uzaktan eğitim sistemi için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek,
- Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için web tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve uygulamaya koymak,

Olgunluk Düzeyi 4. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Stratejik planın uzaktan/karma eğitimle ilgili kısımları**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında uzaktan/karma eğitimle ilgili belirlemiş olduğu amaç ve hedefler aşağıda sunulmuştur. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
 - A1. Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması
 - H1.5. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak
 - H1.6. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler.**
 - Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler:
 - Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması,
 - Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak,
 - Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak şeklinde belirlenmiştir.
 - Uzaktan eğitim ile ilgili stratejik hedefler Trabzon Üniversitesi'nin 2021-2025 yılı stratejik planında yer almaktadır. İlgili plana <http://sgdb.trabzon.edu.tr/> adresinden erişim sağlanabilir.
- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedef belirleme toplantılarına ait kanıtlar.**
 - Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri belirlemek için düzenli aralıklarla Trabzon UZEM yönetim kurulu toplanmıştır. Yönetim kurulu toplantılarına ait bilgiler ve toplantılarda alınan kararlar ekte sunulmuştur.
- **Stratejik plan uygulamalarına ilişkin paydaş toplantılarına ait kayıtları.**

Aşağıda UZEM ile işbirliği yapan kurumlar listelenmiştir. Paydaş toplantılarına ait detaylı bilgi <https://uzem.trabzon.edu.tr/> adresinde yayınlanmıştır.

 - Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği
 - TED Trabzon Koleji
 - İŞKUR
 - Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz uzaktan/karma eğitim politikamızın temelini öğrenci merkezli, şeffaf, açıklanabilir, raporlanabilir, kolay erişilebilir, kolay kullanılabilir, kullanıcı dostu, ücretsiz ve sürdürülebilir senkron ve asenkron araç ve içeriklerle eğitim-öğretim hizmetlerinin zaman ve mekan bağımsız gerçekleştirilmesi oluşturmaktadır. Bu temel yaklaşım etrafından eğitim politikamızın öğeleri aşağıdaki şekildedir.

- Üniversitemizin diğer birimleriyle koordinasyon içerisinde uzaktan eğitim hizmetlerinin daha etkili hale getirilmesinin sağlamak
- Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda paydaşlarımıza yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını sağlamak

- Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliklerinin geliştirilmesinin sağlamak
- Uzaktan eğitim ortamlarını kullanıcı dostu ve özel gereksinimli bireylerin de rahatlıkla kullanabileceği şekilde tasarlamak
- Uzaktan eğitim süreçlerinde gerçekleşen tüm faaliyetlerin detaylı raporlanabilmesini sağlamak

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim politika belgeleri.**
 - Trabzon UZEM eğitim politika belgesi ekte sunulmuştur.
- **Uzaktan eğitim politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine paydaş katılımını gösteren belgeler.**
 - Dış ilişkiler kurum koordinatörlüğü, teknoloji transferi ve proje yönetimi uygulama ve araştırma merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü birim yöneticilerinin Uzaktan Eğitim Politikaları Belgesini imzalaması
- **Uzaktan eğitim politikalarının paydaşlara duyurulduğuna ilişkin kanıtlar.**
- Trabzon UZEM eğitim politikalarına <https://uzem.trabzon.edu.tr/kalite-guvence-sistemi/> adresinden erişim sağlanabilir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergeleri.**

Tablo 1. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.5)*	Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısı arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1 Harmanlanmış ders sayısı	%20	0	4	8	12	16	20	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.2 Uzaktan ders sayısı	%60	10	30	40	50	60	80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.5.3 Açık ders sayısı	%20	0	2	4	6	8	10	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Derslerin dönüştürülmesi sürecinde paydaşların direnç göstermesi Derslerin dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücünün azlığı								

Stratejiler	Derse dönüştürülmesi için senato kararları alınacaktır. Derse dönüştürülmesi için paydaşlar bilgilendirilecektir. Derse dönüştürülmesi için teknik destek ve nitelikli insan gücü arttırılacaktır.
Maliyet Tahmini	-
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması
İhtiyaçlar	Paydaşların uzaktan eğitim sistemlerini etkili kullanmaları Öğrenenlerin bağımsız öğrenme stratejilerini benimsemeleri Yeniliklere karşı direncin kırılması

Tablo 2. Performans göstergesi için hazırlanan hedef kartı

HEDEF KARTI									
Amaç /A1)*	Yükseköğretimde eğitimin-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması								
Hedef (H1.6)*	Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak								
Sorumlu Birim	Rektörlük								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2021	2022	2023	2024	2025	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.6.1 Uzaktan eğitimle yürütülen programların sayısı	%60	2	6	8	10	12	14	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG1.6.2 Uzaktan eğitimle yürütülen sertifikaların sayısı	%40	3	4	5	6	7	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Riskler	Yürütülmesi planlanan eğitim/sertifika programlarının hedef kitle tarafından özümsememesi Yeni eğitim programlarına başvuru yapılamaması ya da yapılan başvuruların kabul görmemesi								
Stratejiler	Yeni eğitim/sertifika programların açılmasının desteklenmesi ve yaygınlaştırılması Eğitim programları için başvuru şartlarının eksiksiz olarak gerçekleştirilmesi sürecinde paydaşlara destek verilmesi								
Maliyet Tahmini	1.250.000 TL								
Tespitler	Paydaşların motivasyon düzeylerinin düşük olması								
İhtiyaçlar	Hedef kitlenin dikkatini çekebilmek amacıyla ilgili programları ve içeriklerinin etkin tanıtımının yapılması.								

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz bünyesinde tamamı uzaktan eğitimle yürütülen tezsiz yüksek lisans programları bulunmaktadır. Bu programların tasarımı ve onay sürecinde ilgili ana bilim dalı (ABD) ve enstitü ile UZEM işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Bu programların başvurusunda izlenen adımlar;

- Alt yapının hazırlanması amacıyla ABD tarafından UZEM'e başvuru yapılması
- UZEM tarafından gerekli alt yapının sağlanması
- Gereken içeriklerin hazırlanması (4 haftalık sunu, ders dökümanı, her biri 30 dakikalık videolar ve 16 haftalık ders izlencesi)
- Dosyanın hazırlanması,
- Enstitüye başvuru
- YÖK'e dosyanın gönderilmesi
- Sonuç olumlu ise programın açılması değilse eksiklerin belirlenerek giderilmesi yeniden başvurunun yapılması

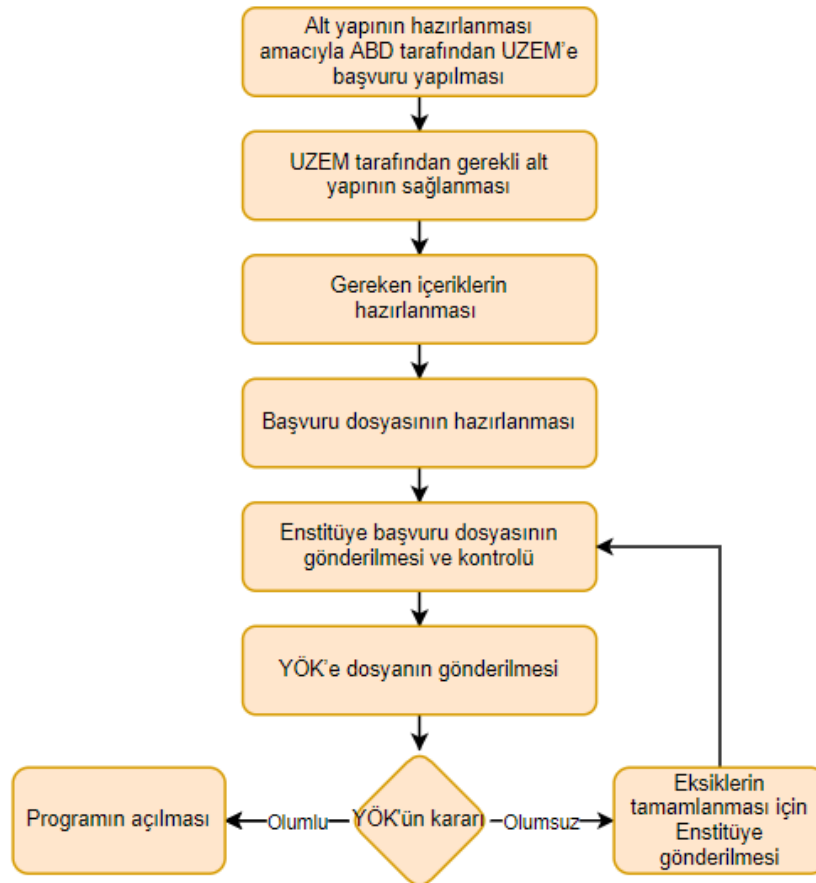
Ayrıca bu süreçte başvuru sürecinde ABD’nda uzaktan öğretimle verilecek derslere karar verilmektedir. Bu bağlamda aşağıdaki adımlar izlenmektedir.

- Bölüm akademik kurulunda ders kazanımları, ders öğrenim çıktıları, öğretim ilke/yöntemleri açısından dersler değerlendirilerek uzaktan/karma öğretime uygun dersler belirlenir
- Belirlenen dersler fakülte yönetim kurulu/üniversite eğitim komisyonu tarafından onaylanarak YÖK’e bildirilir.

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.**



Şekil 1. Uzaktan eğitimde yeni bir programın açılma süreci

- **Uzaktan/karma program tasarımında bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin kanıtlar.**

Bölümler bazında uzaktan eğitim/karma eğitim verilmediğinden mevcut durumda esnek uygulamalar söz konusu değildir. Ancak bu yönde çalışmalar başlatılmıştır.

- **Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**

- Tezsiz Yüksek Lisans başvuru süreçlerine ilişkin Enstitü kurul tutanakları ekte sunulmuştur.

- Bölüm/programlarda uzaktan verilecek derslere ilişkin alınan karar tutanaklarına göre uzaktan eğitimle verilecek dersler belirlenmiştir. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalına ait örnek bir dosya ekte sunulmuştur.

B.1.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Kurumun uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi.**

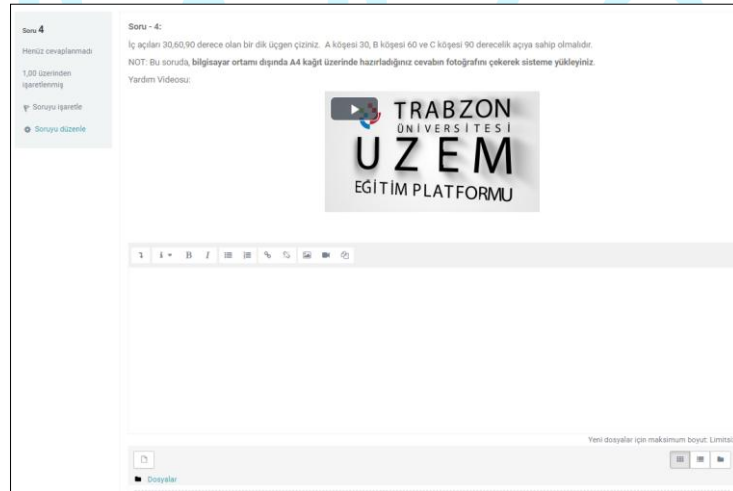
Uzaktan/ Karma eğitim sürecinde ölçme değerlendirme için üniversitenin öğrenci yoğunluğu dikkate alınarak iki farklı sistem oluşturulmuştur. Oluşturulan sistemlerin erişim linkleri şöyledir;

- <http://esinav1.trabzon.edu.tr/>
- <http://esinav2.trabzon.edu.tr/>

Her iki sınav sistemi içerisinde ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik olarak çevrimiçi sınav, ödev ve tartışma olmak üzere web tabanlı ölçme araçları mevcuttur.

Çevrimiçi Sınav Sistemi

Şekil 2’de gösterildiği gibi çevrimiçi sınav sistemi ile öğretim elemanları yarıyıl ve final sınavlarını gerçekleştirebilmek için birden fazla soru ekleyebilecekleri, çoktan seçmeli ya da klasik türde sınav yapabilecekleri web tabanlı sınav uygulaması kullanılmaktadır. Sınav uygulaması ile belirlenen sınav süresi içerisinde öğrenciler sınav işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.



Şekil 2. Çevrimiçi Sınav Sistemi

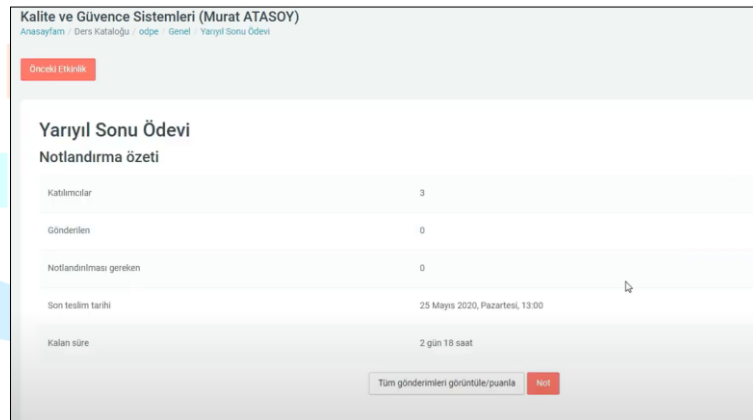
Sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir.

Sınav etkinliğinde yapılabilecek işlemler;

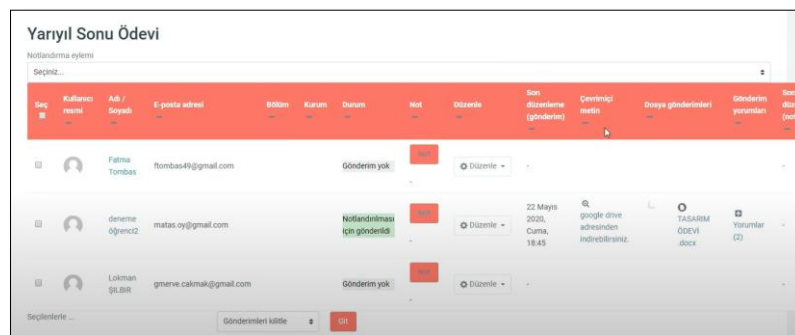
- Sınavlar için zaman sınırlaması ayarlanabilir.
- Sorular için ipucu gösterilebilir.
- Sınav sonunda sınav sorularının doğru cevapları gösterilebilir.
- Haftalık kısa sınav uygulamaları yapılabilir.
- Geçmiş sınavlarda kullanılan sorular yeniden kullanılabilir.

Ödev Sistemi

Ölçme değerlendirme için esinav1.trabzon.edu.tr ve esinav2.trabzon.edu.tr sınav sistemlerinde tanımlı olan bir diğer çevrimiçi değerlendirme aracı ise ödev aracıdır. Ödev aracı ile öğretim elemanları görsel, işitsel araçları kullanarak performans ödevleri oluşturabilirler. Ödev sistemi ödevlere erişim ve süre kısıtlaması koyabilme, gelen ödevleri sistem üzerinden değerlendirerek notlandırma yapabilme, yapılan notlandırmaları liste halinde düzenleyebilme vb. özelliklere sahiptir. Ödev sistemi ve notlandırma ekranlarının görüntüsü Şekil 3 ve Şekil 4'te gösterilmiştir.



Şekil 3. Ödev Sistemi



Şekil 4. Notlandırma Ekranı

Ödev etkinliği modülü, öğretim elemanlarının ders içi ödevler verebilmesini, verilen ödevleri toplayabilmesini, geribildirim verebilmesini ve notlandırma yapabilmesini sağlar. Öğrenciler, sözcük işlenmiş belgeler, e-tablolar, resimler veya ses ve video klipleri gibi dijital içerikleri (dosyalar) gönderebilir. Alternatif olarak veya ek olarak, ödev, öğrencilerin doğrudan metin düzenleyicisine metin yazmasına imkan tanımaktadır. Öğrenciler tek başlarına veya bir gruba

üye olarak çalışmalarını yürütebilir ve sisteme yükleyebilir. Öğretim elemanları ödevlere yönelik geribildirim yorumları gönderebilir ve işaretlenmiş öğrenci gönderimleri, yorumlar içeren belgeler veya sesli geribildirim gibi dosyaları yükleyebilir. Ödevler sayısal veya özel ölçeğe göre veya harfler gibi gelişmiş not verme yöntemiyle notlandırılabilir. Verilen tüm notlar derse ait not defteri uygulaması içerisine kaydedilmektedir.

Tartışma Platformu

Ölçme değerlendirme aracı olarak kullanılabilecek bir diğer araç ise tartışma platformudur. Öğretim elemanları tartışma forumları sayesinde belirlenen bir konu için haftalık sınıf içi tartışma etkinlikleri oluşturabilir ve bu etkinlik içerisinde öğrenciler tarafından verilen yanıtlara puan verebilirler. Şekil 5'te gösterildiği gibi, her bir öğrenci tartışma konusuna ayrı olarak yanıt verebilir veya verilen yanıtlara cevap yazabilir.



Şekil 5. Tartışma Etkinliği Örneği

Tartışma formuna çeşitli görsel, işitsel çoklu ortam materyalleri eklenebilir, her bir öğrencinin verdiği cevaplar ayrı olarak notlandırılabilir.

Sınav sistemi içerisinde derse kayıtlı tüm öğrencilerin, derse yönelik yapılan etkinliklerden aldığı tüm puanlar hesaplanabilmekte, öğrencilerin sistem içerisindeki ölçme değerlendirmeye yönelik yaptığı etkinlikler takip edilebilmektedir.

Tartışma formu, katılımcıların eş zamansız bir şekilde tartışmalara, yani uzun bir süre boyunca gerçekleşen tartışmalara katılmasına olanak tanır. Tartışma formu ile herhangi bir zamanda herkesin yeni bir tartışma başlatabileceği; Her öğrencinin tam olarak bir tartışma gönderebileceği; Ya da öğrencilerin diğer öğrencilerin yazılarını görebilmeleri için önce gönderimde bulunmalarını gerektiren bir soru-cevap etkinlikler şeklinde düzenlenebilir. Tartışma formu yazılarına yorumların yanı sıra görsel-işitsel materyallerde eklenebilir.

Katılımcılar, yeni forum yayınlarının bildirimlerini almak için bir foruma abone olabilir. Öğretim elemanları, abonelik modunu isteğe bağlı, zorunlu veya otomatik olarak ayarlayabilir veya aboneliği tamamen engelleyebilir. Gerekli görüldüğünde, öğrencilerin belirli bir süre içinde belirli sayıda yayın göndermesine izin verilmeyebilir; Bu bireylerin tartışmalara hâkim olmasını önleyebilir. Forum mesajları öğretim elemanları ya da öğrenciler tarafından puanlanabilir (akran değerlendirmesi). Derecelendirmeler, not defterinde kaydedilen nihai bir derece oluşturmak üzere bir araya getirilebilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerinin geçerlik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük mekanizmalar.**

- Log Kayıtları

Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;

- Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
- Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
- Etkinliğin adı
- Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)
- Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları
- Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
- Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi

- Kimlik doğrulama

Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.

- Ekran kilitleme

Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.

- IP tespiti

Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

- **Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları.**

Sınav sisteminde yer alan sınav etkinliği ile öğretim elemanı çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlayabilmektedir. Öğretim elemanı sınava yönelik soru bankası hazırlayarak soru bankasından gelen rastgele sorularla farklı sınav uygulamaları yapabilir. Şekil 6'da yer alan soru bankası oluşturma arayüzünden öğretim elemanları sınavlarda daha sonra kullanılmak üzere farklı soru tiplerinden oluşan sorular oluşturabilir.

Sorular Kategoriler Al Ver

Soru bankası

Bir kategori seç:

odpe için varsayılan (6)

Sorular için varsayılan kategori 'odpe' bağlamında paylaşıldı.

☐ Soru listesinde soru metnini göster

Arama seçeneği ▶

Yeni soru oluştur ...

	Soru	Oluşturan Adı / Soyadı / Tarih	Son düzenleyen Adı / Soyadı / Tarih
☐	D		
☐	hepsi	Murat ATASOY 19 Mayıs 2020, 01:25	Murat ATASOY 19 Mayıs 2020, 01:25
☐	soru1 ankara başkent	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:14	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:14
☐	Yeni soru ekledim	Sistem Yöneticisi 18 Mayıs 2020, 15:33	Sistem Yöneticisi 18 Mayıs 2020, 15:35
☐	aaaa	Murat ATASOY 15 Mayıs 2020, 18:11	Murat ATASOY 15 Mayıs 2020, 18:11
☐	s3 çoktanseçmeli	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:16	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:16
☐	.. soru2 d	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:15	Murat ATASOY 14 Mayıs 2020, 20:15

Seçili ile:

Sil Şuraya taşı >>

odpe için varsayılan (6)

Şekil 6. Soru Bankası Oluşturma

Oluşturulan soru bankasındaki sorular, sınav oluşturma sürecinde sınav içerisine dâhil edilerek sınav hazırlama süreci hızlandırılabilir (Şekil 7).

Sonunda soru bankasından ekle

Bir kategori seç:

final (5)

Arama seçeneği ▶

Soru

☒	Ar-Ge nedir? (15 puan)	
☒	Ishakawa 1) "Ishakawa'ya göre ürünün kalitesi, sadece üretim aşamasında değil, üretimden önce süreç ile ilişkili olan her kişi ve ortamın kalitelileştirilmesinden geçer" ifadesini kalite ve güvence ...	
☒	Kalite 3) Kalite hangi kriterler göz önüne alınarak belli olur? (10 puan)	
☒	kullanıcı memnuniyetine 4) Size verilen "kullanıcı memnuniyetine yönelik bir araştırma" çalışmasını dosya olarak yükleyiniz. (30 puan)	
☒	Toplam kaliteyi 5) Toplam kaliteyi sesli olarak ifade ederek kayıt altına alınız ve ses dosyasını yükleyiniz. (15 puan)	

Seçilen soruları sınava ekle

Şekil 7. Oluşturulan Soru Bankasından Sınava Soru Ekleme

Oluşturulan sınav etkinliği ile öğretim elemanları sınavlar için zaman sınırlaması ayarlayabilir, sınav sürecinde her soru için ayrı olarak ipucu gösterimi sağlayabilir ya da sınav sonuçlarını ve soruların doğru cevaplarını öğrencilerle paylaşabilir.

- **Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları.**
 - Log kayıtları
Ölçme değerlendirme süreçlerinde sistem tarafından öğrencilerin yaptığı işlemlere yönelik kayıtlar tutulmaktadır. Herhangi bir ölçme değerlendirme etkinliğine ait tutulan log kayıtları şöyledir;
 - Öğrencinin etkinliğe giriş ve çıkış zamanı
 - Etkinliği gerçekleştirmek için harcadığı süre
 - Etkinliğin adı
 - Yapılan işlem (Etkinliğin görüntülenmesi, etkinliğin incelenmesi, gönderim durumunun incelenmesi, oturum açma ve kapatma faaliyetleri, ders sayfasının incelenmesi)
 - Etkinlik sürecinde yapılan her bir işlemin yapılış zamanları

- Sisteme erişilen platform (Web tarayıcı, diğer...)
- Öğrencinin sisteme eriştiği IP adresi
- Kimlik doğrulama

Öğrencilerin sınav sistemine erişim sağlayabilmeleri için öğrenci numaraları ve T.C kimlik numaralarından meydana gelen kullanıcı adı ve şifreleri kullanmaları gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre oluşturmada öğrencilerin kişisel bilgileri kullanılarak kimlik doğrulaması yapılmaktadır.

- Ekran kilitleme

Sınav sistemi içerisinde kullanıcının sınav uygulaması esnasında, kopyala-yapıştır kısa yolları, tarayıcı içerisinde ekran değiştirme butonlarının pasif hale getirilmesi, sağ tıklama özelliğinin pasif edilmesi gibi sınav anında öğrenci hareketlerini kısıtlayıcı önlemler alınabilmektedir.

- IP tespiti

Sınav sistemi içerisinde öğrencilerin sınav uygulamasına hangi IP üzerinden, hangi uygulamayla bağlandığının tespiti yapılmaktadır.

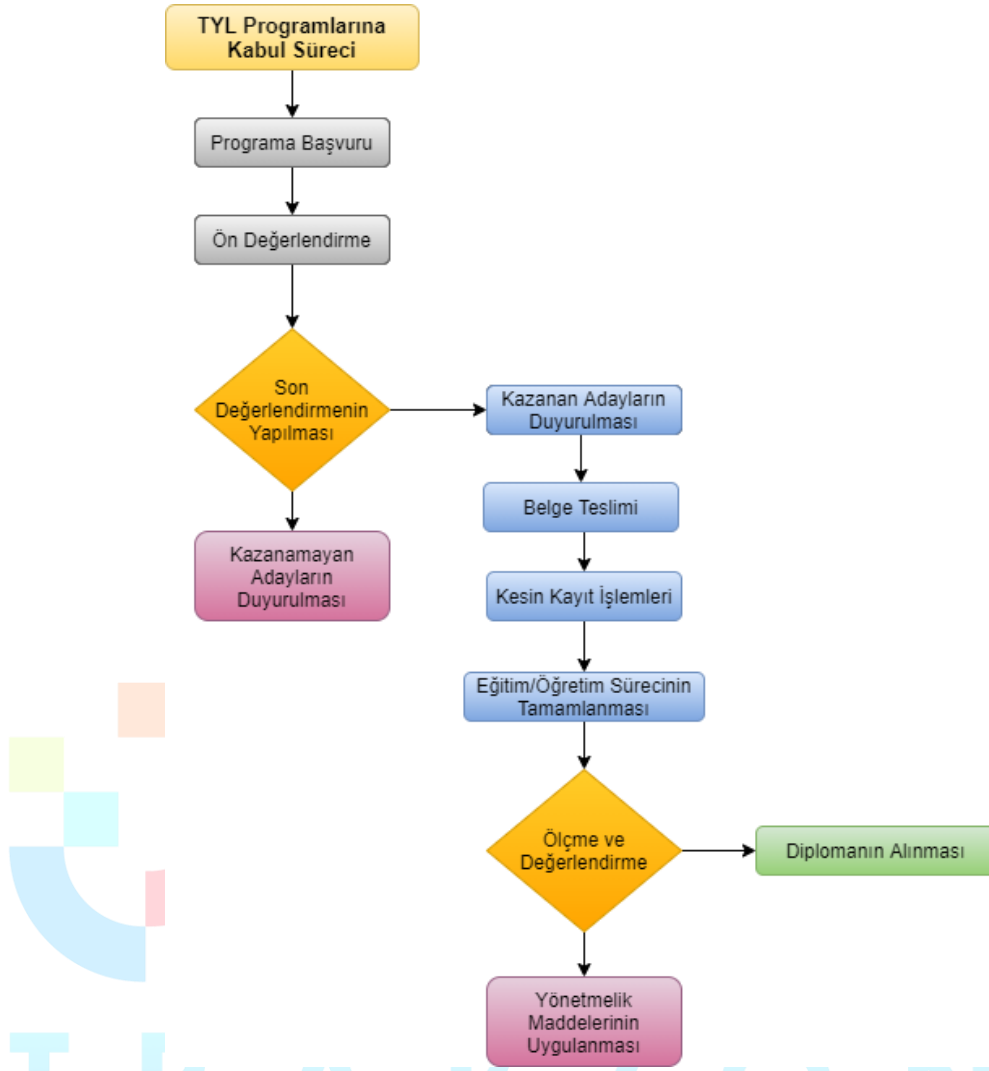
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi 3: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.**
 - Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programları, program yetkinliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler aşağıdaki şekildedir.
 - **Tezsiz Yüksek Lisans Programları:**
Tezsiz yüksek lisans programları için akış şeması Şekil 8’de sunulmuştur.



Şekil 8. Tezsiz yüksek lisans programları için tanımlı süreçler

- **Eğitim Yönetimi**

2015-2016 Bahar yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır.

Programa kabul edilme şartları: Eğitim Fakültesi veya öğretmen yetiştiren diğer fakültelerin mezunu olmak veya lisans mezunu olup pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip olmak veya kamu/özel eğitim kurumlarında öğretmen olarak çalışıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl dönemi projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- **Sınıf Öğretmenliği**

2020-2021 Güz yarıyılında öğrenci alınımına başlamıştır. Programın süresi 3 yarıyıldır.

Programa kabul edilme şartları: Sınıf öğretmenliği lisans mezunu olmak veya Milli Eğitim Bakanlığında sınıf öğretmeni kadrosunda görev yapıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl dönemi projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Eğitim Teknolojileri*

Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl dönemi projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Halkla İlişkiler ve Reklamcılık*

Programa kabul edilme şartları: Lisans mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl dönemi projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Türkçe Eğitimi*

Programa kabul edilme şartları:

- Alan içi kontenjana başvurabilmek için Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı mezunu olmak.
- Alan dışı kontenjana başvurabilmek için Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi, Sınıf Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü lisans programlarının herhangi birinden mezun olmak

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl dönemi projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- *Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi*

Programa kabul edilme şartları:

- Eğitim Fakültelerinin Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Bölümünden veya İlahiyat Fakültesi İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Bölümünden mezun olmak veya İlahiyat/İslami İlimler Fakültelerinden mezun

olup formasyon eğitimi sertifikasına sahip olmak veya Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi branşında görev yapıyor olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- **Matematik Eğitimi**

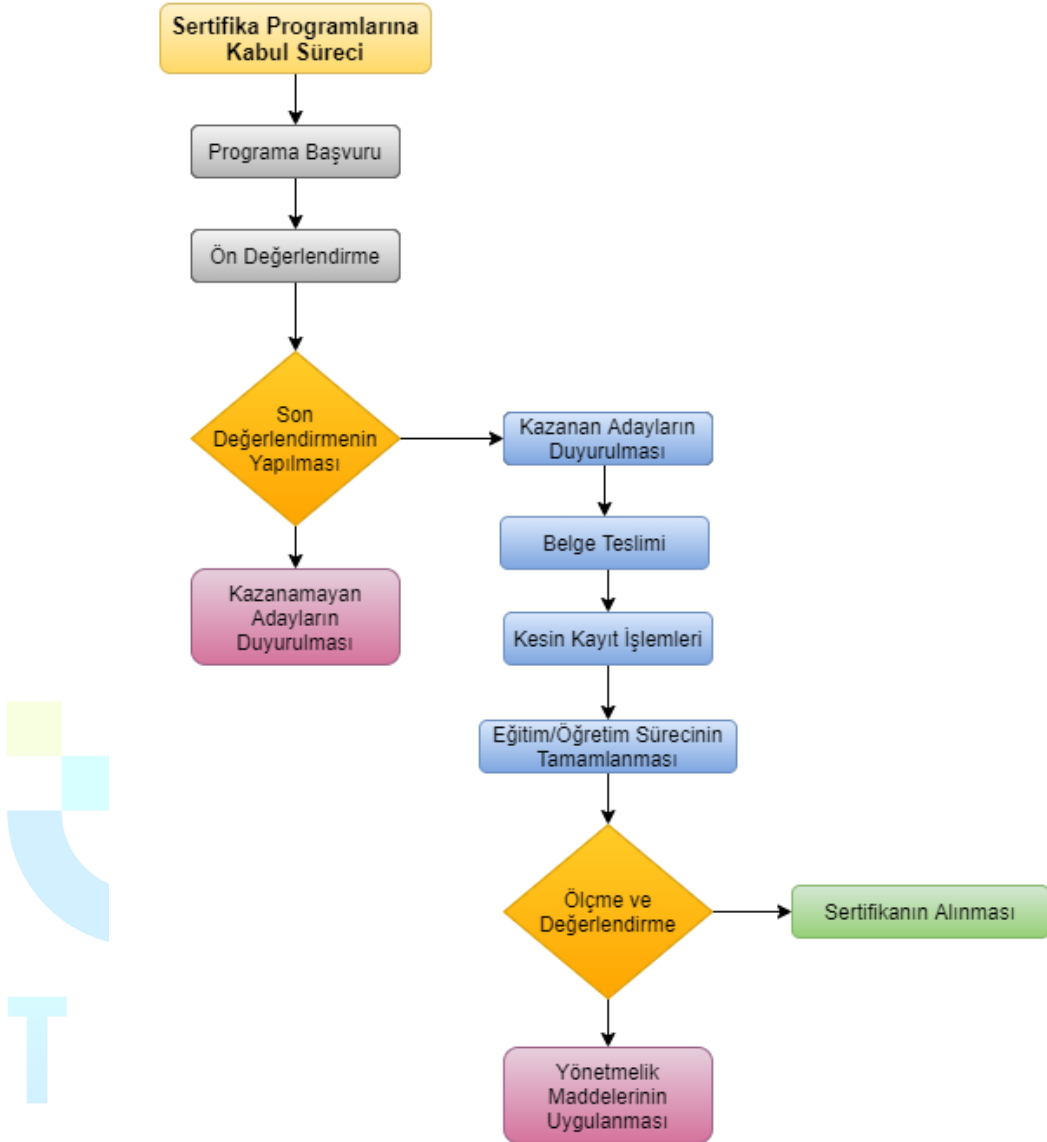
Programa kabul edilme şartları:

- Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda (resmi veya özel) matematik öğretmeni olmak, Matematik Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği lisans mezunu olmak veya pedagojik formasyon eğitimi sertifikasına sahip Matematik / Matematik Mühendisliği / Matematik Bilgisayar / Matematik ve Bilgisayar Bilimleri bölümü lisans programı mezunu olmak.

Programdan mezun olma şartları: Toplam 30 krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan itibaren dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Programını tamamlama süresi, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, kayıt olunan programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırılıp yaptırılmadığına bakılmaksızın en az iki yarıyıl, en çok üç yarıyıldır.

- **Sertifika Programları:**

Sertifika programları için akış şeması Şekil 9'da sunulmuştur.



Şekil 9. Sertifika programları için tanımlı süreçler

- **Web Tasarımı**
En az lise mezunu, temel bilgisayar bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **İnternet Programcılığı**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 12 hafta süresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 96 saat olmaktadır.
- **Mobil Uygulama Geliştirme**
En az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır. Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 32 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 64 saat olmaktadır.
- **Grafik Tasarımı**

Eğitimler haftalık 4 saat çevrimiçi olmak üzere, 12 hafta süresince toplam 48 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 96 saat olmaktadır. Kurs programı en az lise mezunu, temel programlama ve tasarım bilgisine sahip herkese açıktır.

- **Blok Tabanlı Programlama Eğitici Eğitimi**
Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Eğitimler haftalık 3 saat çevrimiçi olmak üzere, 8 hafta süresince toplam 24 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 48 saat olmaktadır.
- **Uygulamalı Temel İstatistik Eğitimi**
Eğitimler, haftada 4 saat yüz yüze, 2 saat çevrimiçi olacak şekilde haftalık 6 saat, toplamda ise 48 saat olarak planlanmıştır. Bu kursta, uygulamalı temel istatistik eğitimi konusuna bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu kapsamda nicel veri yapısının tanımlanması, veri yapısına uygun analiz yönteminin belirlenmesi, uygulamalı olarak nicel veri analizinin yapılması ve son olarak elde edilen nicel sonuçların raporlandırılması konusunda paylaşımlar yapılmaktadır. Yüksek lisans tezi, doktora tezi, dönem içi projeler ve akademik çalışma yapanlar, anket geliştirip veri analizi yapmak isteyenler, şirketlerinde istatistiksel raporlar yazanlar ve istatistik ile veri analizi yapmak isteyenler bu eğitime katılabilir.
- **Dijital Yeterlik ve Siber Güvenlik Eğitimi**
Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL YETERLİK VE DİJİTAL GÜVENLİK EĞİTİMİ" sertifikası verilmektedir. Bu kursta, dijital çağda dönüşümü hedefleyen katılımcılara dijital yeterliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler verilecektir. Günümüzde dijital teknolojilere sahip olma oranları ve bu teknolojileri kullanım süreleri hızla artmasına rağmen, teknolojinin etkili bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı tartışma konusudur. Bireylerin dijital yeterliklerinin genellikle ofis araçlarını ve sosyal medyayı kullanmakla sınırlı olduğu vurgulanmak; amaca uygun ve doğru şekilde teknolojinin kullanımı konusunda sorunlar yaşanmaktadır. Bu bağlamda bu eğitim ile katılımcılara "bilgi ve veri okuryazarlığı", "iletişim ve işbirliği", "dijital içerik geliştirme", "güvenlik" ve "problem çözme" yeterlik alanında eğitimler verilmektedir.
- **Dijital İçerik Geliştirme Eğitimi**
Eğitimin tamamına katılıp, verilen görevlerde/ödevlerde başarılı olan kursiyerlere "DİJİTAL İÇERİK GELİŞTİRME EĞİTİMİ" sertifikası verilmektedir. Bu kursta, temel düzeyde bilgisayar okuryazarlığı olan tüm katılımcıların hedeflerine uygun dijital içerik geliştirmelerine imkân sağlanacaktır. Bu kapsamda yeni nesil dijital araçların tanıtımı ve nasıl kullanılacağına ilişkin bilgi paylaşımında bulunmaktadır.
- **Robotik Kodlama Eğitici Eğitimi**
Her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları ve her branştan lisans mezunlarına açıktır. Çevrimiçi eğitimler haftalık 3 saat olmak üzere, 10 hafta süresince toplam 30 saattir. Ayrıca verilen proje ödevleriyle eğitim süresi 60 saat olmaktadır.
- **Uygulamalı Temel Veri Madenciliği Eğitimi**
Veri madenciliği ile ilgilenen tüm bireylerin katılımına açıktır. Katılım için herhangi bir önkoşul/ön yeterlilik şartı yoktur. Eğitimler, haftalık olarak yapılacaktır. Her hafta dört saat yüz yüze, dört saat çevrimiçi proje/ödev değerlendirme olmak üzere toplam eğitim süresi 64 saattir. Bu kursta, temel veri madenciliği tekniklerine ilişkin uygulamalı bir eğitim verilecektir. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin her alanda kullanımı ile birlikte bireylerin ve nesnelerin internet üzerindeki hareketlerinden elde edilen

dijital verinin miktarı da devasa boyutlara ulaşmıştır. Veri madenciliği yoluyla dijital veriler doğru ve etkin bir şekilde işlenerek anlamlı bilgiler ve örüntüler ortaya çıkarılabilmektedir. Eğitim sonunda edinilen kazanımlarla, katılımcıların RapidMiner programını kullanarak temel veri madenciliği tekniklerini uygulayabilmeleri ve sonuçları yorumlayabilmeleri amaçlanmaktadır.

- **Zeka ve Akıl Oyunları Eğitmen Eğitimi**
Eğitime her branştan ilkokul, ortaokul, lise öğretmenleri, öğretmen adayları, her bölümden üniversite öğrencileri, anne – babalar ve zeka oyunlarına ilgi duyan herkes katılabilir. Katılım için bir ön koşul yoktur. Eğitimler günlük 4 saat (14:00-18:00 arası) yüz yüze, 3 saat çevrimiçi olmak üzere 02-06 Eylül tarihleri arasında toplamda 5 gün sürmektedir. Çocukların ve yetişkinlerin strateji geliştirme, planlama, mantık yürütme, mantıksal bütünleme, görsel- uzamsal düşünme, sıra dışı düşünme, dikkat, konsantrasyon, hafıza ve bellek alanlarında gelişimini sağlayan, aynı zamanda; ileriye görme, planlama ve sabır, sebat, kararlılık, karar verme, yenilgiyi hazmetme, rekabet gibi tutum ve davranışları geliştiren bir uygulamanın eğitimidir.
- **Hızlı ve Anlamlı Okuma Kursu**
Eğitimler 20 saat yüz yüze, 12 saat çevrimiçi olmak üzere toplamda 32 saattir. Günümüzde okunacak materyallerin miktarının giderek artması, merkezî sınavlarda soru uzunluklarının artması gibi hususlar beraberinde harcanan zamanı da arttırmaktadır. Okuma sırasında zamandan tasarruf sağlamak bakımından hızlı okuma becerisine sahip olmak önemlidir. Bu eğitimin temel amacı katılımcıların okuma hızlarını arttırmak, aynı zamanda hızın artmasına rağmen okuduğunu anlama becerilerinin düşmesini önlemektir. Okuma hızıyla birlikte okuduğunu anlama oranının artması ancak doğru tekniklerle sağlanabilir.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar.**
 - UZEM resmi sosyal medya hesapları üzerinde “Bunları Biliyor muydunuz?” köşesi açılarak belirli aralıklarla öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitimde bilgilendirici kısa bilgiler paylaşılmıştır. “Bunları biliyor muydunuz?” etkinliğinde uzaktan eğitimde etkili bir ders işleme ve ders materyali geliştirme konularında öğretim elemanlarına kılavuz niteliğinde hatırlatıcı bilgiler görsel kartlar şeklinde verilmektedir (Şekil 11). (Erişim: <https://www.facebook.com/uzemtrabzon/>)



Şekil 10. Örnek görsel kart

- Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler düzenlenmektedir. Webinarler farklı üniversitelerde alanında uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. 2021 yılında toplam 50 adet webinar düzenlenmiştir. Webinar duyuru linkleri:

<https://uzem.trabzon.edu.tr/>

<https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>

<https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>

Webinarlerin duyuru afişlerinden birkaçına aşağıda yer verilmiştir.



"Öğretmen Adayının Kariyer Yolculuğu"

Konuk:
Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN
(T.C. Milano Başkonsolosluğu Eğitim Ataşesi)

Moderatörler:
Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül Aslan

21 Aralık 2021 / Saat 20:00



"Covid-19 Sürecinin Gençlerin Psikolojik Sağlıkları Üzerindeki Etkisi"

Konuk/lar:

Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU

Öğr. Gör. Dr. Hanife AYDIN

Moderatör:
Dr. Öğr. Üyesi Cansu TOSUN

29 Eylül 2021 / Saat 14:00



"TRABZON ÜNİVERSİTESİ 2021-2022 AKADEMİK YILI AÇILIŞ DERSİ"

- AÇILIŞ DERSİ-

"Yükseköğretimdeki Gelişmeler, Fırsatlar ve Riskler"

Konuk:
Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER
(Türkiye Bilimler Akademisi Başkanı)

09 Kasım 2021 / Saat 14:00

Şekil 11. Örnek webinar afiş ve bilgileri

- Tüm webinar kayıtlarına UZEM resmi youtube hesabından (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>) ve <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir.

Tablo 3. 2021 yılında düzenlenen webinar faaliyetlerinin listesi

No	Etkinlik Adı	Tarihi	Katılımcı Sayısı	Eğitimi Veren Eğitici (Unvanı, Adı, Soyadı)	Etkinlik Kanıtı Bağlantı Adresi
1	İDEAL BİR ARAPÇA "ÖĞRENİMİ: İhtiyaçlar, Hedefler, Yöntemler" Webinarı	4 Ocak 2021	1.083	Prof.Dr. Halil İbrahim KAÇAR	https://www.youtube.com/watch?v=QMI2De5-1vs
2	"Spor Gazeteciliği" Webinarı	5 Ocak 2021	191	Spor Yazarları Derneği Yönetim Kurulu üyesi Murat Taşkın Dr. Öğr. Üyesi Ceyhun Alemdağ	https://www.youtube.com/watch?v=ZDB4wVue2w
3	"Düşünen, Düşündüren Türkçe" Webinarı	5 Ocak 2021	374	Prof. Dr. Ali AKAR Prof. Dr. Suat UNGAN	https://www.youtube.com/watch?v=2iy2WZE9CS8
4	"İNSAN İRADESİNİN BİR SINAVI OLARAK SİGARA İÇME ALIŞKANLIĞI" Webinarı	9 Şubat 2021	308	PROF. DR. HİKMET DR. ÖĞR. ÜYESİ AYŞE KALYON	https://www.youtube.com/watch?v=fPNDHNgZiel
5	"KADIN, KİMLİK, SANAT: "TARİH VE MEKÂNIN İZİNDE KADIN İCRACILAR"" Webinarı	15 Şubat 2021	299	Dr. Öğr. Üyesi Deniz TUNÇER Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Aydın Öztürk Dr. Öğr. Üyesi Seda TÜFEKÇİOĞLU	https://www.youtube.com/watch?v=3oDveyUlr4
6	"24 Şubat" Trabzon Ruhu Webinarı	24 Şubat 2021	1.354	Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ Doç. Dr. Ahmet KÖKSAL Öğr. Gör. VeySEL USTA	https://www.youtube.com/watch?v=qZ6HDnKA38o
7	İstiklal Marşı ve Mehmet Akif Ersoy Paneli	11 Mart 2021	598	Prof. Dr. Suat UNGAN Prof. Dr. Yavuz BAYRAM Prof. Dr. Bilal KIRIMLI Doç. Dr. Mehmet OKUTAN	https://www.youtube.com/watch?v=rj05VkGpm94
8	"İstiklâl Marşı ve Mehmet Âkif" Webinarı	12 Mart 2021	1.024	Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer AYVAZ Dr. Öğr. Üyesi Cuma KARAN Doç. Dr. Nihat UZUN Dr. Öğr. Üyesi Betül SAYLAN Arş. Gör. Mehtap AYDIN	https://www.youtube.com/watch?v=6V5ixmy3FY
9	"Kabulünün 100. Yılında İstiklal Marşı" Webinarı	15 Mart 2021		Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem Doğan Usta Dr. Öğr. Üyesi Gülseren Özdemir Riganelis Doç. Ayşegül Ergene	https://www.youtube.com/watch?v=KOGROxMEQsM
10	"İki Farklı Cepheden Çanakkale Savaşları: İngiltere ve Osmanlı" Webinarı	18 Mart 2021	341	Prof. Dr. Rahmi ÇİÇEK Prof. Dr. Behçet Kemal YEŞİLBURSA Dr. Öğr. Üyesi Zekeriya TÜRKMEN	https://www.youtube.com/watch?v=yJxmm6fT7w
11	"Trabzon'da Nice Konuşuyoruz?" Webinarı	25 Mart 2021	358	Prof. Dr. A. Mevhibe COŞAR Öğr. Gör. Ertan AKBAŞ	https://www.youtube.com/watch?v=QuGVHv08CM
12	"Bilim ve Bilim Öğretimi İşbirliği ile Yeni Ufuklara" Webinarı	9 Nisan 2021	526	Prof. Dr. Alipaşa AYAS Prof. Dr. Haluk ÖZMEN	https://www.youtube.com/watch?v=Ya6M89Ws6wk

13	"Üniversite Araştırma ve Eğitiminde Yeni Paradigmalar" Webinarı	16 Nisan 2021	454	Prof.Dr.İbrahim DİNÇER Prof.Dr.Hikmet YAZICI	https://www.youtube.com/watch?v=S83AKJM8s2M
14	"Türkiye'de Milli İradenin Tabana Yayılması" Webinarı	23 Nisan 2021	218	Prof.Dr.Hikmet ÖKSÜZ Prof.Dr.Rahmi ÇİÇEK Doç.Dr.Mehmet AKPINAR	https://www.youtube.com/watch?v=xXUML6gRMF8
15	"Yunus Emre'yi Anlamak" Webinarı	29 Nisan 2021	286	Doç. Dr. Ayşegül ERGENE Dr. Öğr. Üyesi Nuri NALBANTOĞLU	https://www.youtube.com/watch?v=qllZIZTqTMU
16	"Bağımsız Bir Alan Olarak Müzik Teorisinde Yöntem ve Kapsam Sorunları" Webinarı	6 Mayıs 2021	252	Arş. Gör. Emrah ERGENE Öğr. Gör. Onur KARABİBER	https://www.youtube.com/watch?v=Q-KRyWBVkm
17	"Mehmet Âkif ve Tasavvuf" Webinarı	6 Mayıs 2021	210	Dr. Öğr. Üyesi Betül SAYLAN Prof. Dr. Selami ŞİMŞEK	https://www.youtube.com/watch?v=Zcj4QJkfA6k
18	"Kurtuluşa Giden Yol: 19 Mayıs 1919" Webinarı	19 Mayıs 2021	240	Prof. Dr. Rahmi ÇİÇEK Prof. Dr. Mesut ÇAPA Doç. Dr. F. Rezzan ÜNALP	https://www.youtube.com/watch?v=wafVsK1tf1M
19	"Hastane Öncesi Alanda ve Acil Serviste Ajite Hastaya Yaklaşım" Webinarı	24 Mayıs 2021	1.165	Öğr. Gör. Esra BEKİRCAN Öğr. Gör. Galip Usta Uzm. Dr. M. Murat OKTAY	https://www.youtube.com/watch?v=gl0q0xZi8x0
20	"Kripto Paralar ve Paranın Geleceği" Webinarı	1 Haziran 2021	792	Dr. Öğr. Üyesi Ertugrul KAROĞLU Öğr. Gör. Hamza CORUT Öğr. Gör. Aytaç Burak DERELİ	https://www.youtube.com/watch?v=iltGslUTXLQ
21	"Yönetim Oyunları: İlkeler" Webinarı	2 Haziran 2021	833	Prof. Dr. Sedat BOSTAN Öğr. Gör. Gülseren GÜNAYDIN	https://www.youtube.com/watch?v=-Pmh2ZXAxU
22	"Siber Suçlarla Mücadele ve Güvenli İnternet" Webinarı	3 Haziran 2021	250	İlhan Tozluuyut (Emniyet Genel Müdürlüğü) Doç.Dr. Emre Ş. Aslan	https://www.youtube.com/watch?v=KWdtm_Cc0qU
23	"Travmalı Hastaya Genel Yaklaşım" Webinarı	4 Haziran 2021	514	Uzm. Dr. Ayça ÇALBAY Öğr. Gör. Galip USTA Öğr. Gör. Gülseren GÜNAYDIN	https://www.youtube.com/watch?v=eGnTiutUey0
24	"Osmanlı Saray Mücevheri: Mücevher Üzerinden Tarihi Okumak" Webinarı	7 Haziran 2021	324	Prof. Dr. Gül İREPOĞLU Dr. Öğr. Üyesi İlkay Canan OKKAL	https://www.youtube.com/watch?v=MBc_ozrb2fw
25	"Güncel Algoritmalar Eşliğinde Temel Yaşam Desteği ve İleri Yaşam Desteği Uygulamaları" Webinarı	8 Haziran 2021	530	Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Ali ALTUNCI Öğr. Gör. Galip USTA Öğr. Gör. Uçar KÜÇÜK	https://www.youtube.com/watch?v=Ko4-NICNmI
26	"Bağlamada Karadeniz Tavrı, Sorunlar ve Çözüm Önerileri" Webinarı	10 Haziran 2021	116	Cem TARIM Deniz ÇELİKTAŞ	https://www.youtube.com/watch?v=DL7Xq1cV4_c
27	"Geleceğin Meslekleri ve Kariyer Planlamaları" Webinarı	11 Haziran 2021	768	Prof. Dr. Sezer ŞENER KOMSUOĞLU Öğr. Gör. İlyas ÜN Öğr. Gör. Galip USTA	https://www.youtube.com/watch?v=B9Dxbr_Tsvw

28	"Popüler Diyetlere Eleştirel Bakış" Webinarı	24 Haziran 2021	361	Prof. Dr. Habibe ŞAHİN Öğr. Gör. İlyas ÜN - Öğr. Gör. Esra BEKİRCAN	https://www.youtube.com/watch?v=W94V2MBks74
29	"Periyodik Sağlık Muayeneleri" Webinarı	24 Haziran 2021	114	Uzm.Dr. Tuğrul DİNÇ Öğr. Gör. Güldane DİNÇ Öğr.Gör.Bariş TÜRKER	https://www.youtube.com/watch?v=sYiOFHEjryI
30	"YUNUS EMRE'DE HAKİKAT DİLİ" Webinarı	24 Haziran 2021	156	ARŞ. GÖR. MEHTAP AYDIN KAİM PROF. DR. BİLAL KEMİKLİ	https://www.youtube.com/watch?v=5KsHcUN0g-Q
31	"Gençlik ve Bağımlılık" Webinarı	12 Temmuz 2021	103	Avukat Işıl DEMİR GÜNER Dr. Öğr. Üyesi Fatih KOCA Psikolojik Danışman Ömer GÜR Recep DEMİR	https://www.youtube.com/watch?v=x-lli89tYP4
32	"15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü "Türkiye Geçilmez"" Webinarı	13 Temmuz 2021	681	Danıştay Üyesi Muharrem ÖZKAYA Prof. Dr. Emin AŞIKKUTLU	https://www.youtube.com/watch?v=7aK_WmZ3EFo
33	"15 Temmuz Hain Darbe Girişimi; Millilik ve Yerlilik Yolculuğumuz" Webinarı	15 Temmuz 2021	221	Doç. Dr. Mehmet AKPINAR Emekli Tuğgeneral Yücel KARAUZ Emekli Albay Bayram GENÇCAN	https://www.youtube.com/watch?v=ml9taQyG3I
34	"Trabzon Üniversitesi Sıfır Atık Projesi Bilgilendirme Toplantısı"	24 Eylül 2021	590	Moderatör: Prof. Dr. Ayşegül ŞEYHOĞLU Konuk/lar: Nilüfer KUTUROĞLU Arif YILMAZ Prof. Dr. Ayşegül ŞEYHOĞLU Doç. Dr. Mustafa ÜREY Dr. Öğr. Üyesi Raziye ERDEM Mali İşler Daire Başkanı Azem Turgut ÖZER	https://youtu.be/ThaUfnC6cc8
35	"Covid-19 Sürecinin Gençlerin Psikolojik Sağlıkları Üzerindeki Etkisi"	29 Eylül 2021	247	Konuşmacılar: Öğr. Gör. Hanife AYDIN Dr. Öğr. Üyesi Serpil REİSOĞLU Moderatör Dr. Öğr. Üyesi Cansu TOSUN	https://youtu.be/vKpOJusOLb4
36	"Türkiye'de Tiyatro Sanatı"	18 Ekim 2021	134	Konuşmacı: Mustafa Kurt - (T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Tiyatroları Genel Müdürü) Moderatörler: Dr. Öğr. Üyesi Gamze Tanrıvermiş - (Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı) Dr. Öğr. Üyesi Nuri Nalbantoğlu - (Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı)	https://youtu.be/7Xjb9UAw1mE
37	"Kurtuluş'tan Cumhuriyet'e Türkiye"	28 Ekim 2021	508	MODERATÖR: PROF. DR. EMİN AŞIKKUTLU (TRABZON ÜNİVERSİTESİ REKTÖRÜ VE İLAHİYAT FAKÜLTESİ DEKAN VEKİLİ) KONUK: PROF. DR. İSMAİL LÜTFİ ÇAKAN (MARMARA ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ EMEKLİ ÖĞRETİM ÜYESİ)	https://youtu.be/Jm4V03FwJlI

38	2021-2022 Yılı Açılış Töreni	9 Kasım 2021	279	Konuşmacı: Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER (Türkiye Bilimler Akademisi Başkanı)	https://youtu.be/wBMK9P97CGU
39	"10 Kasım Atatürk'ü Anma Programı-Mustafa Kemal Atatürk ve Trabzon"	10 Kasım 2021	164	Konuşmacı: Öğr. Gör. Veysel Usta Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Görevlisi Moderatör: Prof. Dr. Rahmi Çiçek Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi	https://youtu.be/mO6QTWtLWgA
40	"Tek Sanat Dalı, İki Farklı Disiplin: Oyunculuk ve Yönetmenlik"	15 Kasım 2021	89	Prof. Giorgi Shalutashvili Shota Rustaveli Tiyatro ve Film Gürcistan Devlet Üniversitesi Rektörü - Yönetmen Moderatör: Dr. Öğr. Üyesi Gamze Tanrıvermiş Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Tercüman: Duygu Baydur Poyraz	https://youtu.be/JL_0mOu3wr0
41	TÜBİTAK Projelerinde Olumsuz Değerlendirme Yapmalarına Yol Açan Bilimsel Hatalar	17 Kasım 2021	315	Konuşmacı: Prof. Dr. Salih ÇEPNİ, Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dekanı Moderatör: Prof. Dr. Ali Rıza AKDENİZ, Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyesi	https://youtu.be/G_CRYPGuhPU
42	Karadenizde Tiyatro Sohbetleri: 3. toplantısı	25 Kasım 2021	83	Konuşmacı: Prof. Dr. Ayhan Helvacı Bursa Uludağ Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Sahne Sanatları Bölümü Başkanı Moderatör/ler: Dr. Öğr. Üyesi Nuri Nalbantoğlu Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Dr. Öğr. Üyesi Gamze Tanrıvermiş Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı	https://youtu.be/fz2N7ITbFIM
43	"Günümüz Sanat"	26 Kasım 2021	278	Konuşmacı : Öğr. Gör. Bager AKBAY Marmara Üniversitesi Moderatör: Öğr. Gör. Sara FATHALİZADEH ALAMDARI Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	https://youtu.be/Hk-5rHF0k44
44	Tiyatro Sohbetleri: 4. toplantısı-"Bir Oyuncu Gözüyle Tiyatroda Kadın Olmak"	15 Aralık 2021	84	Konuşmacı: Ayşe Lebriz Berkem Oyuncu / Yönetmen Moderatör/ler: Dr. Öğr. Üyesi Nuri Nalbantoğlu Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Dr. Öğr. Üyesi Gamze Tanrıvermiş Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı	https://youtu.be/dG05zzxlb3Y
45	EMDR Nedir?	16 Aralık 2021	214	Konuşmacı: Uzm. Psk. Şirin ATÇEKEN Moderatör: Öğr. Gör. Dr. Hanife AYDIN	https://youtu.be/C1viH2OibIQ
46	Öğretmen Adayının Kariyer Yolculuğu	21 Aralık 2021	365	Konuşmacı: Prof. Dr. Tolga ERDOĞAN (T.C. Milano Başkonsoloslugu Eğitim Ataşesi) Moderatör: Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül Aslan	https://youtu.be/T8zvjaEbADQ

47	İletişim Buluşmaları - 1	22 Aralık 2021	149	Konuşmacı: Ferhat POLAT TRT WORLD Uzman Araştırmacı Moderatör: Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Sinan TAM	https://youtu.be/9pxqdwwSTtg
48	Tiyatro Sohbetleri: 5. Toplantısı: "Oyunculuk Sanatı ve Kariyer Yönetimi"	22 Aralık 2021	108	Konuşmacı: Ali Düşenkalkar (Oyuncu, Yönetmen) Moderatörler: Dr. Öğr. Üyesi Nuri Nalbantoğlu Dr. Öğr. Üyesi Gamze Tanrıvermiş	https://youtu.be/fCCbvPIZ5c
49	"Yunus Emre, Ahi Evran, Hoca Ahmet Yesevî ile Dünya Dili Türkçe Panel Dizisi" -Panel 1	23 Aralık 2021	281	Moderatör: Öğr. Gör. Hacer DENİZ Açılış Konuşması: Prof. Dr. Musa YILDIZ, Gazi Üniversitesi Rektörü Panel 1: Prof. Dr. Selahattin BEKKİ, Ahi Evran Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ayfer Şahin, Ahi Evran Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. İhsan KALENDEROĞLU, Gazi Üniversitesi Türkçe Eğitimi Bölümü Öğretim Üyesi	https://youtu.be/iHMsYZie4Ts
50	"Yunus Emre, Ahi Evran, Hoca Ahmet Yesevî ile Dünya Dili Türkçe Panel Dizisi" -Panel 2	24 Aralık 2021	359	Moderatör: Öğr. Gör. Begüm Sultan ÜNSAL Açılış Konuşması: Prof. Dr. Güler GÜLSEVİN, Türk Dil Kurumu Başkanı Panel 2: Prof. Dr. Ali Fuat ARICI, Yıldız Teknik Üniversitesi Türkçe Eğitimi Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Suat UNGAN, Trabzon Üniversitesi Türkçe Eğitimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Yusuf GÜNAYDIN, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi DİLMER Öğretim Görevlisi	https://youtu.be/9Fpcn2UO1g

- Asenkron ve senkron uzaktan eğitim sistemlerinin (E-Ders, E-Sınav, Adobe Connect, MSTEams) kullanımına yönelik online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>).

Tablo 4. UZEM tarafından öğretim elemanlarına yönelik verilen online eğitimler

Tarih	Eğitim İçeriği	Eğitmenler	Katılımcı Sayısı	Hedef Kitle
28 Mayıs 2020	Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Tanıtımı	Doç. Dr. Ali KÜRŞAT ERÜMİT Arş. Gör. Murat ATASOY Dr. Öğr. Üyesi Lokman ŞİLBİR Doç. Dr. Ayça ÇEBİ Öğr. Gör. Adil YILDIZ Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN	775	Öğretim Elemanları
1 Ekim 2020	E-Ders Sistem Tanıtımı	Doç. Dr. Ali KÜRŞAT ERÜMİT Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN	660	Öğretim Elemanları

		Dr. Öğr. Üyesi Lokman ŞİLBİR Doç. Dr. Ayça ÇEBİ		
20 Ekim 2020	Microsoft Teams Eğitimi	Arş. Gör. Murat ATASOY	2.040	Öğretim Elemanları, Öğrenciler
5 Ocak 2021	Sınav Uygulamaları Eğitimi	Doç. Dr. Ali KÜRŞAT ERÜMİT Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN Dr. Öğr. Üyesi Lokman ŞİLBİR Doç. Dr. Ayça ÇEBİ	489	Öğretim Elemanları
28 Ocak 2021	Bütünleme Sınavı Bilgilendirme Toplantısı	Doç. Dr. Ali KÜRŞAT ERÜMİT Öğr. Gör. G. Merve ŞİLBİR	314	Öğretim Elemanları
1 Haziran 2021	2020-2021 Bahar Dönemi Sınav Uygulamaları Eğitimi	Doç. Dr. Ali KÜRŞAT ERÜMİT Öğr. Gör. G. Merve ŞİLBİR Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN	686	Öğretim Elemanları
8 Haziran 2021	2020-2021 Bahar Dönemi Yarıyıl Sonu Sınavlarına İlişkin Eğitim	Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT Öğr. Gör. G. Merve ÇAKMAK ŞİLBİR Dr. Öğr. Üyesi Muharrem AYDIN	1.168	Öğrenciler
21 Eylül 2021	2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Online Eğitim: "Öğretim Elemanları"	Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT, Öğr. Gör. G. Merve ÇAKMAK ŞİLBİR	1.399	Öğretim Elemanları
23 Eylül 2021	2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Online Eğitim: "Öğrenciler"	Doç. Dr. Ali Kürşat ERÜMİT, Öğr. Gör. G. Merve ÇAKMAK ŞİLBİR	6.847	Öğrenciler

- Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlandırılmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.
- Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için <http://online.trabzon.edu.tr/> web adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayınlanmıştır. Öğretim elemanları için oluşturulan sayfada farklı kategoriler ile içeriğe düzenli olarak ulaşılabilmesi sağlanmıştır. <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>
- Uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar.**
 - Uzaktan eğitimde kullanılan Eders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da Eders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MSTEams

ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilir.

- **Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar.**
 - Eders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi arttırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapmaktadırlar. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yükleme ve ödev takibi yapma fırsatı bulunmaktadır.
 - Eders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenmektedir. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunmaktadır. Forum etkinlikleri Eders platformlarında sıklıkla kullanılan etkinlik türleridir. Bunun yanında anket etkinliği de yine öğretim elemanları tarafından tercih edilmektedir.
 - Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için öncelikle mesajlaşma paneli kullanılmaktadır. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi vermektedir. Öğrenci derse sesli ve görüntülü şekilde dâhil olabilmektedir.
 - Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sosyal medya grupları ve mesajlaşma grupları oluşturulmaktadır. Bu platformlarda da öğrenciyle sürekli iletişim kurulmaktadır. Bunların dışında e-posta ve telefon ile de iletişim sağlanmaktadır.

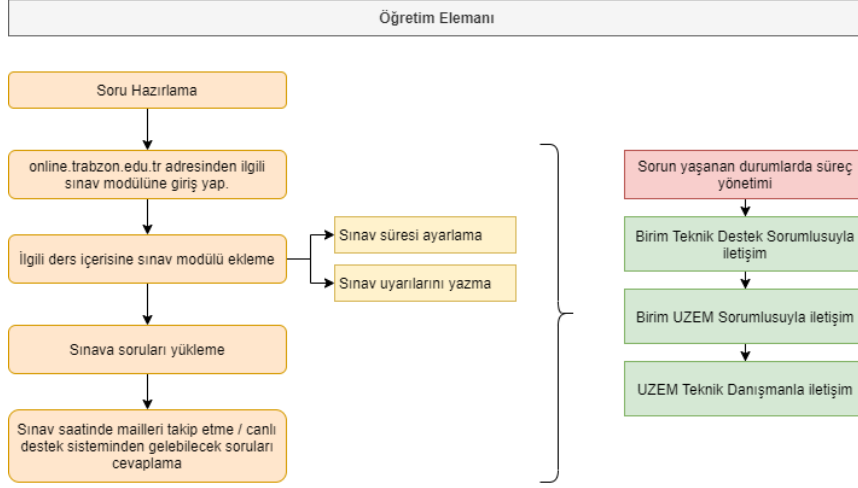
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler.**
 - Öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik web sayfası hazırlanmıştır. Hazırlanan web sayfasına aşağıdaki linkten erişilebilir: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>
- Tezsiz yüksek lisans programları için sınav uygulamaları, uyulması gereken hususlar, yöntemler ve araçların kullanımı ile ilgili de yeni bir web sayfası oluşturulmuştur. (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>)
- Sınavların yapılmasına ilişkin senato kararları
 - Sınavların yürütülmesine ilişkin üniversite senatosu tarafından ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin öğrenci ve öğretim elemanlarının takip etmesi gereken süreç ve kararlar alınmıştır. Aşağıda üniversite senatosu tarafından alınan kararlar ve bu kararlara ilişkin belgelere üniversitemiz ana sayfasından ya da <http://online.trabzon.edu.tr/> web sayfasından ulaşılabilir.

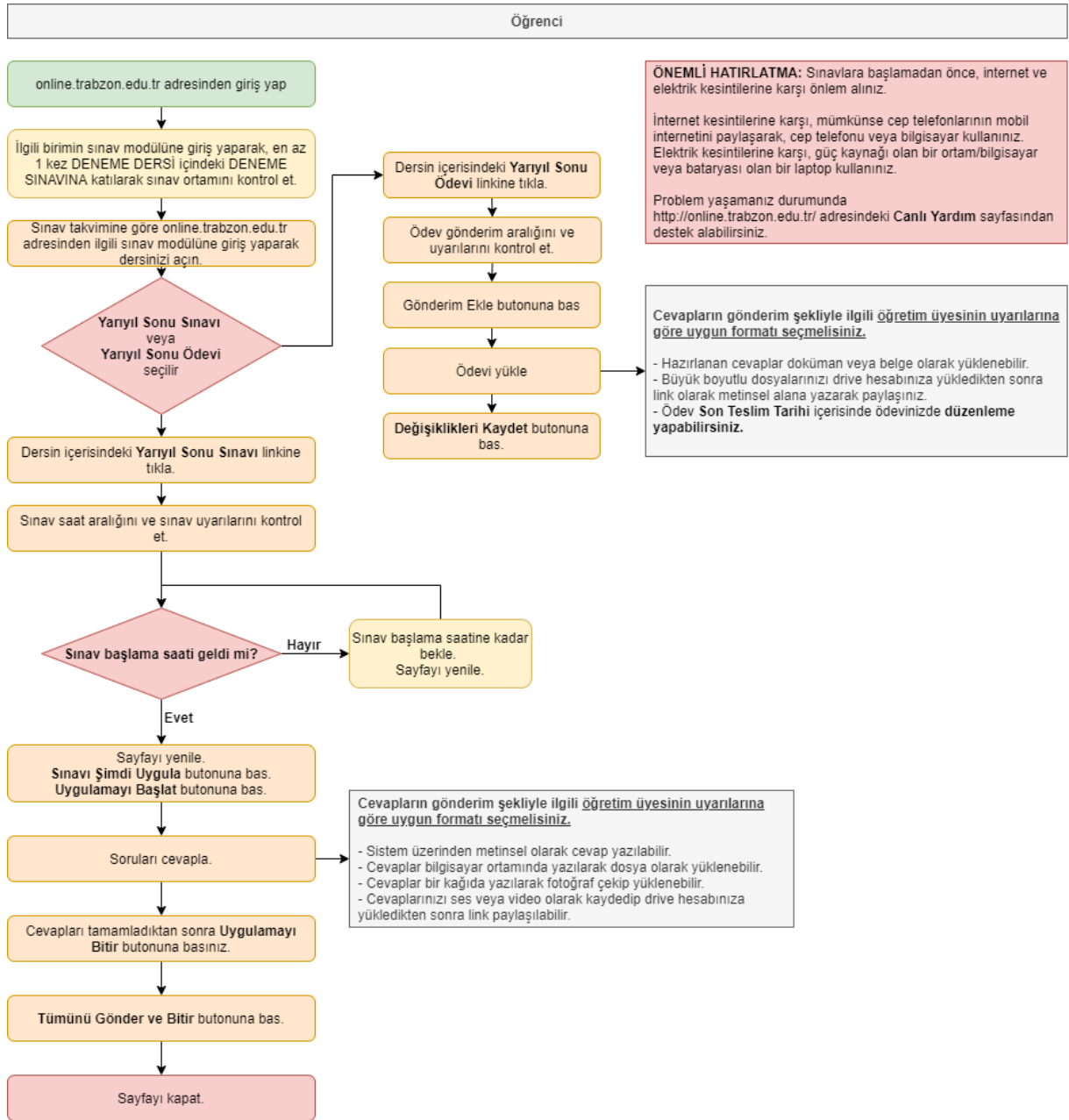
Sınav sürecinde öğretim elemanı ve öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik akış şemaları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan akış şeması Şekil 12’de gösterilmektedir.



Şekil 12. Öğretim Elemanları Sınav İşlemleri Akış Şeması

Benzer şekilde öğrencilerin sınav kendi sınav süreçlerini yönetebilmesine yönelik akış şeması hazırlanmıştır. Hazırlanan akış şeması Şekil 13'te gösterilmektedir.





Şekil 13. Öğrencilerin Sınav Süreçlerine Yönelik Hazırlanan Akış Şeması

- Sınavlarda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uyması gereken kurallar ve ilkeler senato kararlarına bağlı olarak hazırlanarak <http://online.trabzon.edu.tr> web adresindeki Sınav İşlemleri menüsünde yayınlanmıştır. Her dönem alınan senato kararları doğrultusunda bu dokümanlar güncellenmektedir. Güncel dokümanlara erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>
- Sınavların yapılmasına ilişkin UZEM tarafından hazırlanan video ve dokümanlar
 - Sınav süreçlerinin yönetilmesine ilişkin olarak TRU UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim videoları ve içerikler hazırlanmıştır. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 5'te gösterilmektedir.

Tablo 5. Öğrencilere yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğrencilere Yönelik Hazırlanan Etkinlikler	Bağlantı Linkleri
Yarıyıl sonu sınav/ödevinize nasıl ulaşacaksınız?	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_1.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=j7MEhnLSDII
Sınav ve ödev süreleri nasıl olacak?	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_2.pdf Video https://www.youtube.com/embed/vhDx_WuXrks
Sınav hakkında yardım almak için bunları yapın	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_3.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=VKhXqQpc6uo&
Sınav giriş için yedek plan oluşturma	Video https://www.youtube.com/watch?v=p3Ti6iLj7S0
Sınav öncesi deneme ödevi uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5b.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=cCbW2iM94GU
Sınav öncesi deneme sınavı uygulaması	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_5a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k0kQp8X_LMs
E-Sınav platformunda şifre sıfırlama işlemi	Video https://www.youtube.com/embed/numUFhfTB9s
Sorulara çevrimiçi metin alanı ile cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6a.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=k1Lyurdx3s
Sorulara dosya yükleyerek cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6b.pdf Video https://www.youtube.com/embed/-NMcr6QeLuY
Soruları kağıda yazarak cevaplama	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6c.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUt2p-wkss4&feature
Soruya hazır şablonu kullanarak cevap verme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6d.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=9Ws9_n7Bb9E&feature

Soruya büyük boyutlu dosya ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6e.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=ytRILHwB-Rk&feature
Yazılı sınavlarda cevapları doğru şekilde sisteme kaydetme	Video https://www.youtube.com/embed/Um4XrIQjpo
Cevapları, sistemselsel bir sorun olması durumunda eposta ile gönderme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/sinav_islemleri_6f.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=XmJB59Whlco&feature
08.06.2021 Tarihli Toplantı Kaydı: 2020-2021 Bahar Dönemi Yarıyıl Sonu Sınavları Hakkında Bilgilendirme	Video https://www.youtube.com/embed/n2XGrBJbzOw

- **Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitliliği.**

- Sınav oluşturma sisteminde öğretim üyelerinin kullanımına yönelik sunulan ölçme araçları şu şekildedir;
Anket: Anket etkinliği modülü, çevrimiçi ortamlarda öğrenmeyi değerlendirmede ve teşvik etmede kullanışlı bulunan bir takım doğrulanmış anket araçları sağlar. Bir öğretim elemanı, sınıflarından öğrenmelerine ve kendi öğretimlerini yansıtmalarına yardımcı olacak verileri öğrencilerinden toplamak için bu aracı kullanabilmektedir.
Tartışma Formu: Forum etkinliği modülü, öğrencilerin eş zamanlı ve eş zamansız tartışmalara katılmasına olanak tanır.
Ödev: Ödev etkinliği modülü, bir öğretim üyesinin görevleri iletmesini, toplamasını ve notlar ve geribildirim sağlamasına olanak tanır.
Sınav: Sınav etkinliği, bir öğretim elemanının, çoktan seçmeli, eşleşen, kısa cevaplı ve sayısal olmak üzere çeşitli türden sorular içeren sınav hazırlamasına olanak tanır.
- Bu araç türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.
 - Öğretim elemanlarının sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri

Öğretim Elemanlarına Yönelik Hazırlanan Etkinlikler	Bağlantı Linkleri
Derse sınav ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/1_sinav_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=HuP_JpAraNw
Derse ödev ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/2_odev_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=bdPewwXF5Po
Soru ekleme	Video https://www.youtube.com/watch?v=PGCkme_3PiA

Bütünleme sınav ve ödevlerine kısıtlı sayıda öğrenci atama	Video https://www.youtube.com/watch?v=t-Xz9cVRBc
Soru bankasına soru ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/3_soru_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=l2IVUhwN72o
Soru bankasından sınav soru ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/4_soruhavuzundan_soruekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=86hqNdhtpug
Sorulara medya ve doküman ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/5_medya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=kylzZa0_kT0
Soruları Toplu Şekilde Girme	Video https://www.youtube.com/embed/LXE1IOFe7Rc
Sınav sorularına büyük boyutlu medya ve doküman ekleme	Doküman http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/sinav_pdfleri/6_buyukdosya_ekle_.pdf Video https://www.youtube.com/watch?v=SUT2p-wkss4&feature
Engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gerekenler	Video https://www.youtube.com/watch?v=XfczYYindLo
Sınav ve ödev cevaplarını indirme	Video https://www.youtube.com/watch?v=HkSlimQMxrQ
05.01.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (Final Sınavları)	Video https://www.youtube.com/embed/BJDR2ZILxkg
28.01.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (Bütünleme Sınavları)	Video https://www.youtube.com/embed/vmBbnqcqrzY
01.06.2021 Tarihinde Gerçekleştirilen Toplantı Kaydı (2020-2021 Bahar Dönemi)	Video https://www.youtube.com/embed/uE7W2Emsw-8

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi 4: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

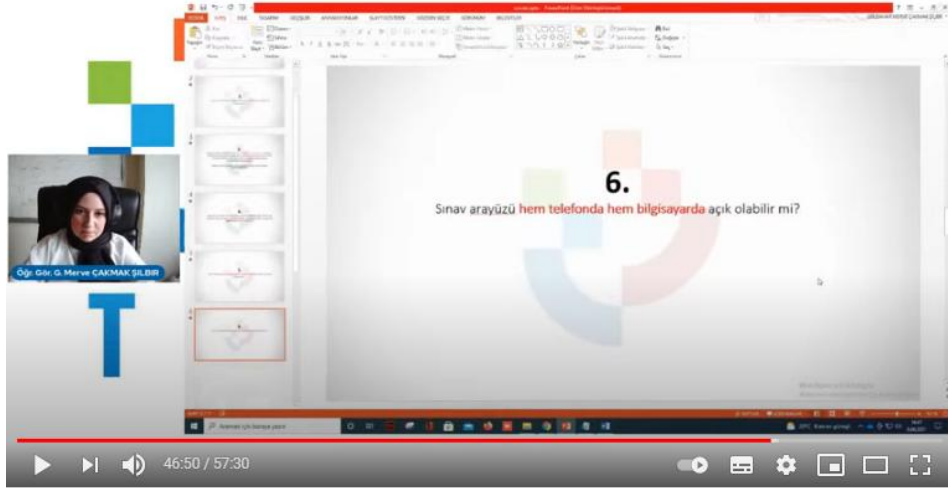
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları.**
 - Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılacaktır. Ankete erişim linki: <https://forms.gle/PQpUrne61ZHc8okA9>

- Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar günlük olarak cevaplanmaktadır.
- Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>

Şekil 14. Canlı yardım uygulaması

- Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır. Erişim linki: http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf
- **Anlık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları.**
 - UZEM tarafından geliştirilen öğrenci anketi ile öğrencilerden her dönem sonunda sürece ilişkin görüşlerini belirlemek amaçlanmaktadır.
 - Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini belirleyebilmek için dönem sonunda yapılandırılmış görüşmeler de yapılması planlanmaktadır. Bu görüşmeler ve anket sonuçları değerlendirilerek rapor yazılacaktır. Raporda yer alan değerlendirme sonuçlarına göre UZEM'in ve üniversitemizin kendi bünyesinde genel bir değerlendirme yapması planlanmaktadır. Sistemde eksik olan konular tespit edilerek gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılacaktır.
 - Senkron ve asenkron derslerde öğrencilerden gelen dönütler öğretim elemanları tarafından anlık olarak değerlendirilmektedir.
 - Öğrencilere yönelik düzenlenecek olan canlı (online) eğitim öncesinde öğrencilere duyuru yapılmakta ve öğrencilerin soruları eğitime uygun olarak daha önce hazırlanmış olan bir form aracılığı ile alınıp değerlendirilmektedir. Öğrencilerden gelen sorular canlı eğitim sonrasında cevaplandırılmaktadır. 2020-2021 Bahar Dönemi final sınavları öncesinde öğrencilere yönelik yapılan düzenlenen canlı eğitim öncesinde öğrencilere yapılan duyuru ve form bilgileri: <https://uzem.trabzon.edu.tr/2021/06/02/online-egitim-duyurusu/>



Şekil 15. 08.06.2021 tarihinde düzenlenen eğitimde öğrencilerin sorularından bir kesit

- UZEM tarafından düzenli aralıklarla sistem kullanımına ilişkin genel ve haftalık istatistikler oluşturulmakta ve hem UZEM resmi web sayfası hem de sosyal medya kanalları aracılığı ile yayınlanmaktadır. Son yayınlanan genel istatistiklerle ilgili görseller aşağıda paylaşılmıştır. En güncel istatistik olan 2020-2021 Bahar Dönemi istatistikleri aşağıdaki şekillerde verilmiştir. 2021-2022 Güz Dönemine ilişkin sayısal veriler ve diğer tüm istatistiklere erişim linki:

<https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/pandemi-istatistiklerimiz/>



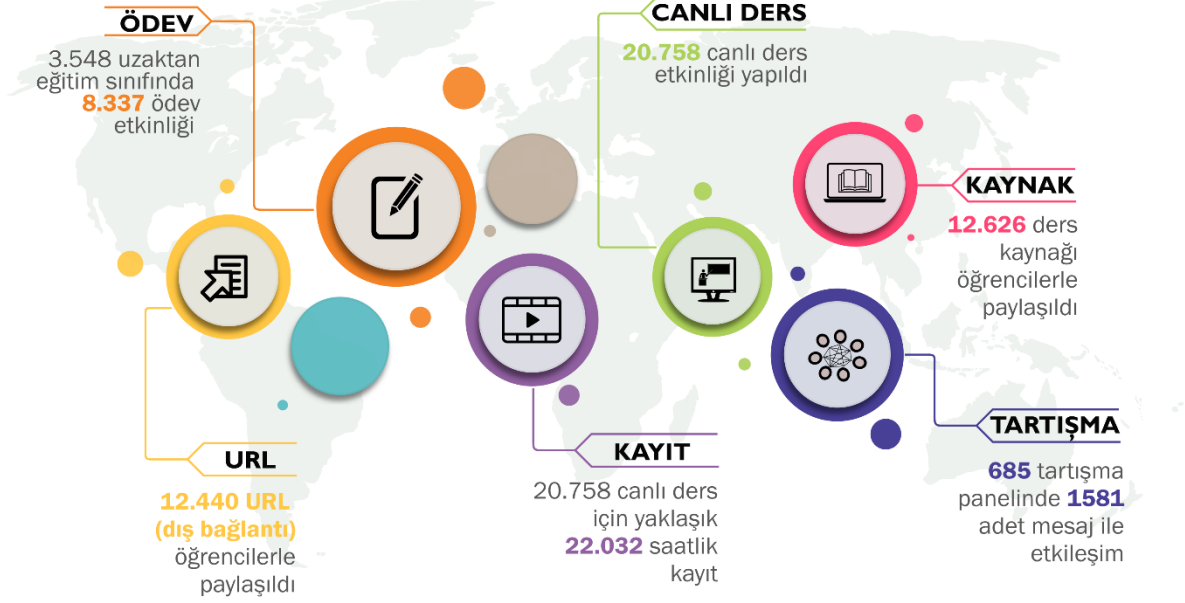
Şekil 16. 2020-2021 Bahar Dönemi genel istatistiklerle ilgili bilgiler



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

01 Mart - 11 Haziran 2021 Uzaktan Eğitim Platformu Kullanım İstatistikleri



Şekil 17. 2020-2021 Bahar Dönemi etkinlik temelli genel istatistiklerle ilgili bilgiler



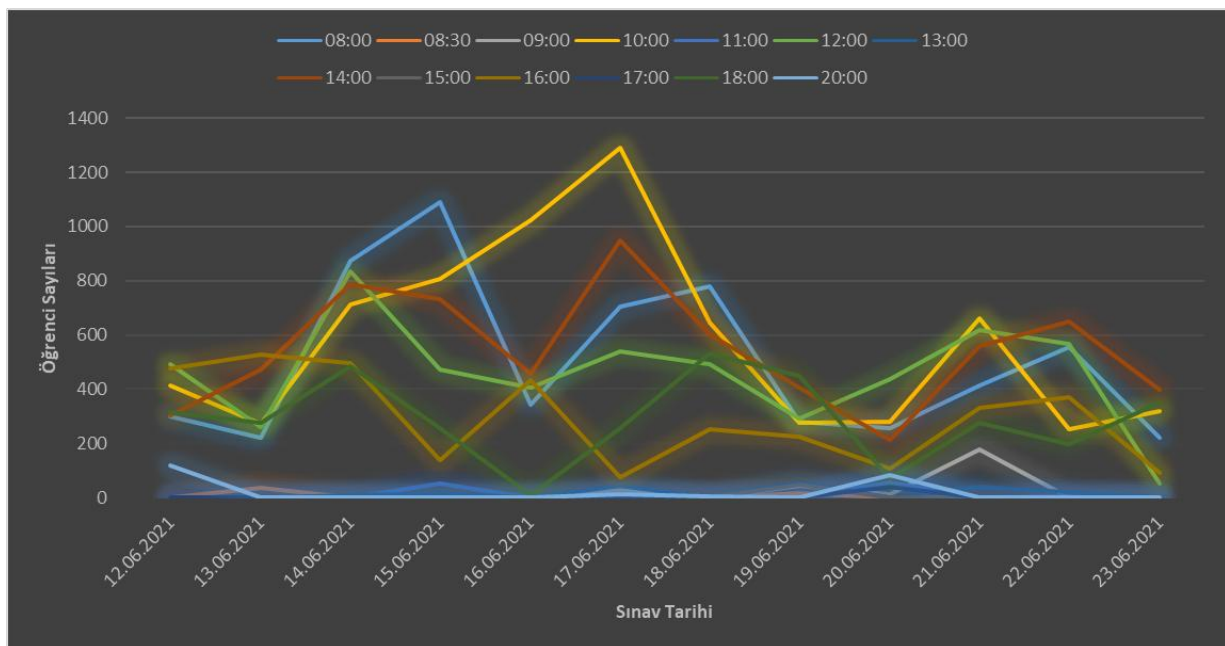
Şekil 18. 2020-2021 Bahar Dönemi genel destek hattı istatistikleri

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar.**
 - Pandemi sürecinde Trabzon Üniversitesi'ndeki ön lisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-Ders platformu üzerinden yönetilmektedir. E-Ders platformu Moodle sistemi üzerine kurulmuş olup canlı dersler için Adobe Connect ve Microsoft Teams entegrasyonu olan bir sistemdir. Ancak sistem kullanımına ilişkin hem öğrencilerden/öğretim elemanlarından gelen dönütler hem de UZEM tarafından yapılan incelemeler neticesinde 2020-2021 güz döneminde E-Ders platformunun E-ders1 ve E-ders2 olmak üzere iki platforma ayrılmasına karar verilmiştir. Ayrıca tezsiz yüksek lisans bölümleri için de E-dersyl platformu oluşturulmuştur. Bu sayede kullanıma bağlı yoğunluk azaltılmış ve sistemden kaynaklanan sorunlar en aza indirilmiştir. Yine benzer şekilde E-Sınav platformu da E-sınav1 ve E-sınav2 olmak üzere iki platformda sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim sistemlerinin akademik birimlere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

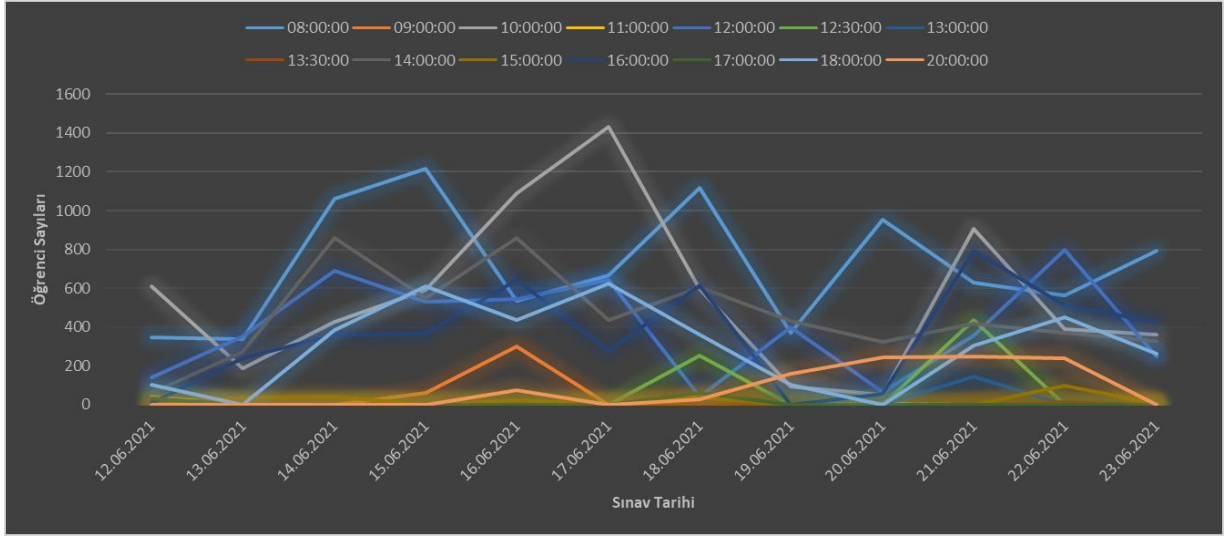
Tablo 6. Akademik birimlerin platformlara göre dağılımı

E-Ders1, E-Sınav1	E-Ders2 – E-Sınav2	E-DersYL
Fatih Eğitim Fakültesi	Hukuk Fakültesi	Eğitim Yönetimi Tezsiz YL
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Halkla İlişkiler Tezsiz YL
İletişim Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Sınıf Öğretmenliği Tezsiz YL
Devlet Konservatuvarı	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Eğitim Teknolojileri Tezsiz YL
Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu	Tonya Meslek Yüksekokulu	Türkçe Eğitimi Tezsiz YL
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu	Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu	Matematik Eğitimi Tezsiz YL
Pedagojik Formasyon Programları	Şalpazarı Meslek Yüksekokulu	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi Tezsiz YL

- 2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar döneminde E-Sınav platformunun ikiye ayrılması öğrencilerin sorunsuz bir şekilde sınav uygulamalarını yapabilmelerini sağlamıştır. Aşağıda sunulan grafikte sınav haftasında Esınav1 ve Esınav2'ye erişim sayıları verilmiştir.

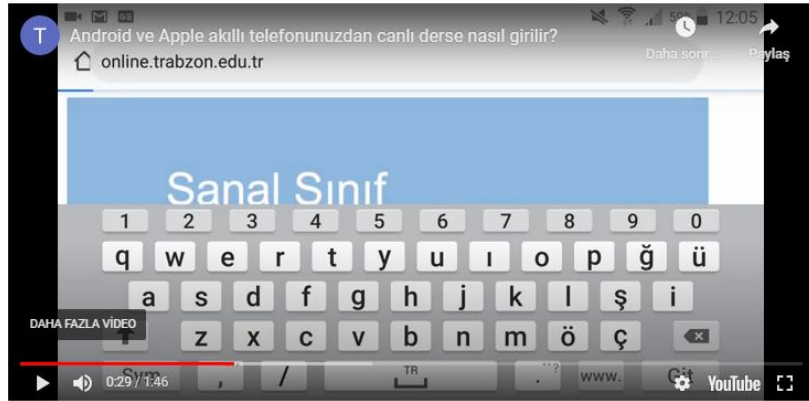


Şekil 19. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

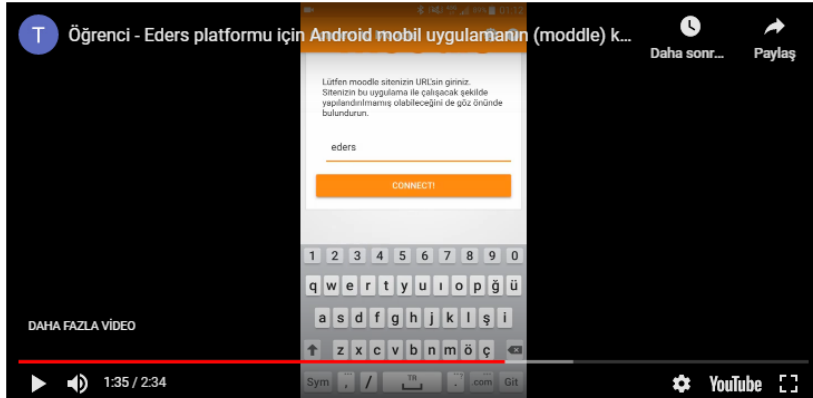


Şekil 20. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

- Uzaktan eğitim kullanılan sistemlere bilgisayar, tablet veya telefon ile erişim için altyapı iyileştirmesi yapılmıştır. Öğrenciler tüm platformlardan sisteme erişim sağlayabilmektedir. Online web sayfasında öğrenciler için ayrıca bir menü oluşturulmuş ve tüm platformlardan erişim için kılavuz niteliğinde video ve dokümanlar paylaşılmıştır. Örnek birkaç video görüntüleri aşağıda sunulmuştur. Erişim linki: <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenciyim/21762>



Şekil 21. Canlı derslere mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video



Şekil 22. Eders platformuna mobil ortamdan giriş için hazırlanan kılavuz video

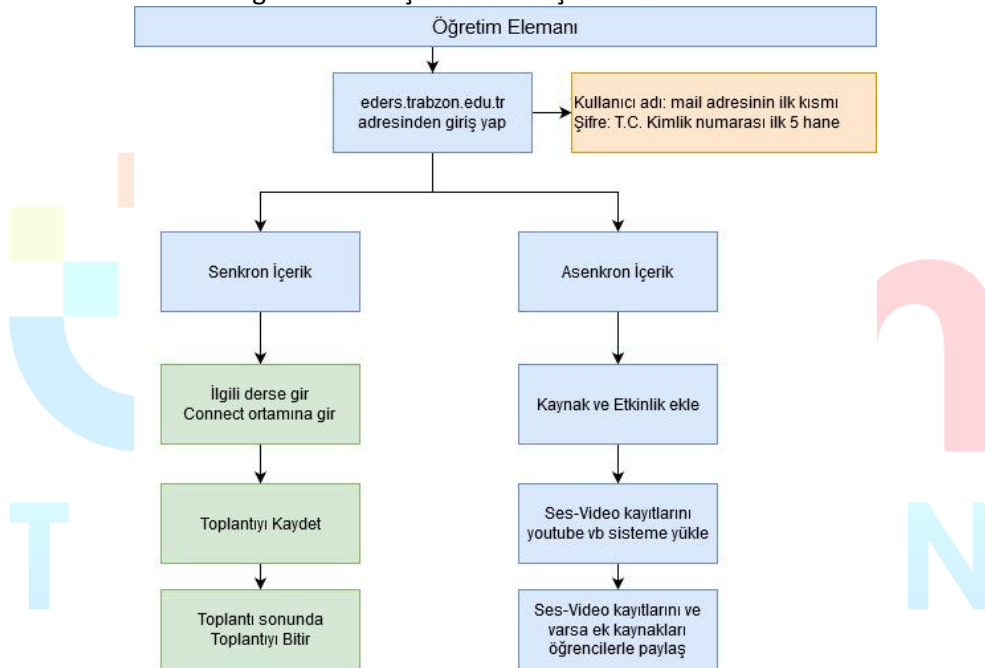
B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

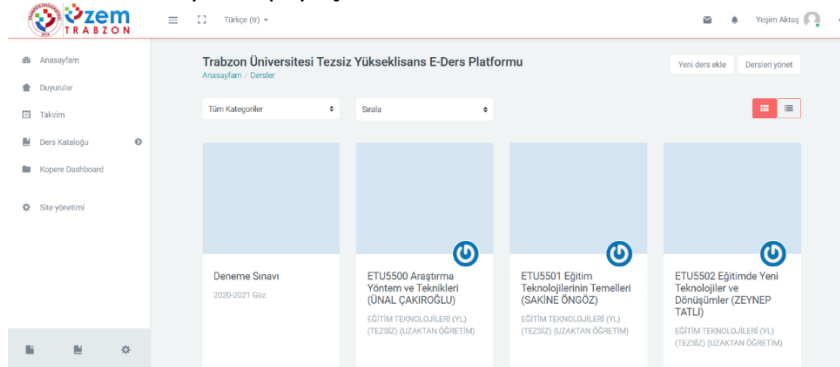
Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (Kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.).**
 - E-ders platformunda öğretim elemanları için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “<http://online.trabzon.edu.tr>” adresinde yayınlanmıştır. Şekil 23’te uzaktan eğitim sürecinde ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını gösteren bir şema verilmiştir.



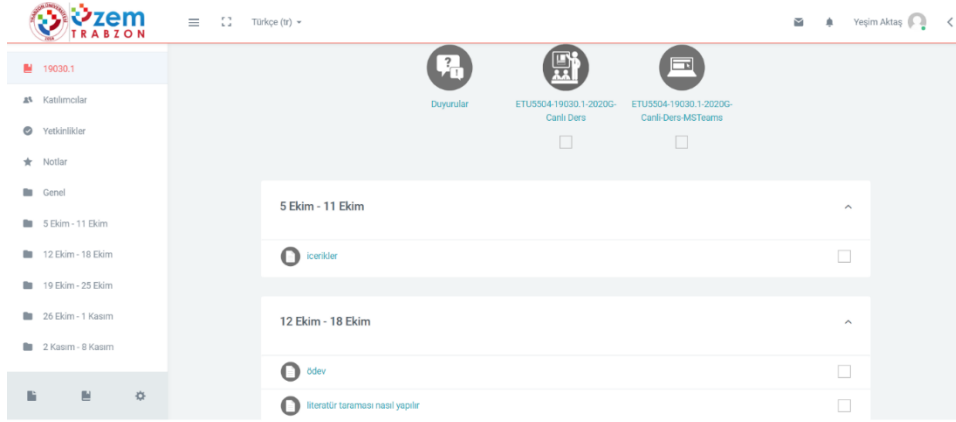
Şekil 23. Uzaktan eğitim ders platformunda öğretim elemanının görev ve sorumluluklarını içeren şema

- Öğretim elemanları UZEM tarafından oluşturulmuş olan Eders platformlarında derslerini, derslere ait materyalleri paylaşmaktadırlar.



Şekil 24. Yukarıdaki ekran üzerinde öğretim üye/elemanlarının üzerine kayıtlı olan derslerin listelendiği örnek bir ana ekrandır

- Öğretim elemanı dersin üzerine tıkladığında aşağıdaki örnek ders sayfası açılmakta ve eğiticinin paylaştığı ders notları, videolar, sunumlar ve canlı ders platformları listelenmektedir. Eğitici derse tıkladıktan sonra o ders ile ilgili gerekli tüm paylaşımı yapabilmektedir.



Şekil 25. Örnek ders sayfası

- Online web sayfasında bulunan “öğretim elemanı” yardım sayfasında, ders materyallerinin yönetiminin yazılı ve görsel(resim, video) olarak paylaşımı eğiticiler için oluşturulmuştur. [Sayfayı görüntülemek için tıklayın.](#)
- **Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler:**
 - Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde öğretim elemanlarının E-ders platformunu kullanma durumları haftalık olarak takip edilmektedir. E-ders platformundaki ödev, harici bağlantı linki, tartışma etkinliği, canlı ders etkinliği, kaynak paylaşımı ve diğer etkinlikleri kullanma durumları tespit edilmektedir. Ancak bu tespit çalışmaları genel olarak istatistiksel açıdan faydalı olmaktadır. Bu çalışmaların yanında ayrıca öğretim elemanları için her dersten sonra UZEM tarafından oluşturulan bir kontrol listesi sunulmaktadır. Hazırlanan bu kontrol listesi sayesinde öğretim elemanlarının E-ders platformunu hangi düzeyde kullandıkları tespit edilebilmektedir. UZEM tarafından oluşturulan kontrol listesi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 7. Kontrol listesi

Derste Kullanılan Etkinlik Türleri	Evet	Hayır
Canlı Ders	☐	☐
Anket	☐	☐
Etkileşimli İçerik	☐	☐
Forum	☐	☐
Ödev	☐	☐
Sınav	☐	☐
Sohbet	☐	☐
Sözlük	☐	☐
Wiki	☐	☐
Kaynak	☐	☐
Kitap	☐	☐
Sayfa	☐	☐
URL	☐	☐
Toplam		

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kurumumuz karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyalleri kampüs dışı erişim kolaylıklarını gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere UZEM tarafından bir destek hizmetleri birimi oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi 4: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar.**

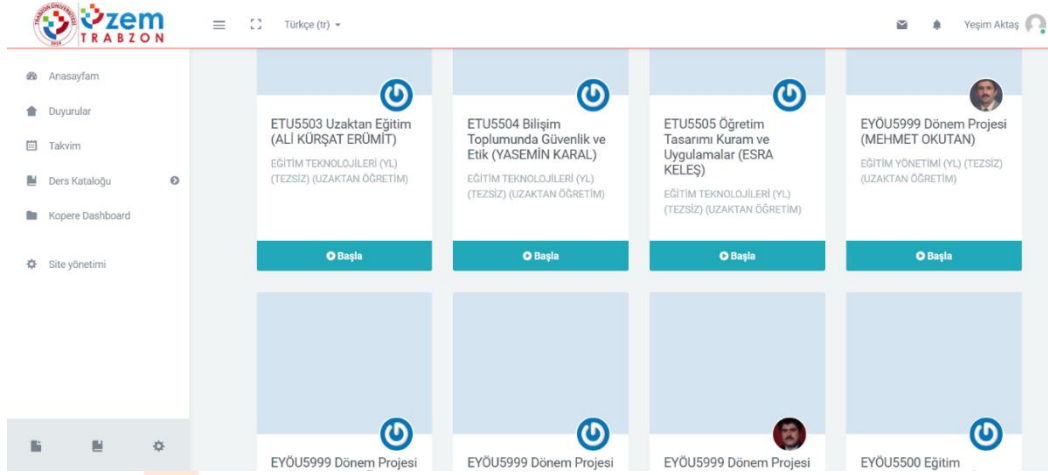
- Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim sürecinde birçok platformu araştırarak en verimli platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmette sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesneleri vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıdaki gibidir:

1. Moodle Sistemi:

Moodle, özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemidir. Açılımı, Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment yani Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı olarak çevrilebilir. Yazılım, MySQL ve PostgreSQL veritabanı sistemleri altında ve PHP dilini destekleyen herhangi bir ortamda (Linux, Windows, Mac OS X vs.) çalışmaktadır. Moodle, bir uzaktan eğitim sitesinde ihtiyaç duyulabilecek etkinliklerin çoğunu fazlasıyla yerine getirebilecek özelliklere sahip bir çevrim içi kurs yönetim sistemidir. Moodle, herkes tarafından (öğretmen, öğrenci) kolay şekilde kullanılabilir.

- Moodle, özgür ve ücretsizdir.
- Sistem Windows, Linux, Mac OS X gibi farklı işletim sistemleri altında çalışabilmektedir.
- Ölçeklenebilirlik: Sistem, 50,000 öğrencili ve binlerce kurslu örneklerle sahiptir.
- Tek başına ticari paketlerle (WebCT ve BlackBoard27 Mart 2009 tarihinde Wayback Machine sitesinde arşivlendi.) yarışmakta olup eğitim sektöründe büyük bir paya sahiptir.
- Oldukça geniş bir tematik topluluğa yani geliştirici ve son kullanıcı eğitmenlerden oluşan (yalnızca kendi sitesinde yarım milyondan fazla kayıtlı üye) kitleye sahiptir.
- 235 ülkede kullanılmaktadır ve 82 dilde desteği mevcuttur. İstedığınız dilleri seçebilirsiniz. İsterseniz tüm dilleri aynı anda isterseniz tek dili seçebilirsiniz.
- Geniş geliştirici kitlesi vardır.
- Geniş geliştirici kitlesi nedeniyle ürün yaşam çevrimi çok hızlıdır. Bir başka deyişle, olmadan kullanmakta. Sorun olduğunda sorunun giderilmesi ticari sistemlerden daha hızlı olmaktadır.

- Açık kaynak kodlu sistem olduğundan güvenlik açıklarının kapatılması ticari sistemlere göre çok daha hızlıdır.
- Ücretsiz olduğundan test edici kitlesi çok geniştir.
- Sürekli olarak çok miktarda yeni özellik (blok veya modül) geliştirilmektedir ve ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.



Şekil 26. Moodle örnek ana sayfa görüntüsü

Üniversitemizde moodle sistemine aşağıdaki linklerden giriş yapılmaktadır:

- [Ederyl](#)
- [Eders1](#)
- [Eders2](#)

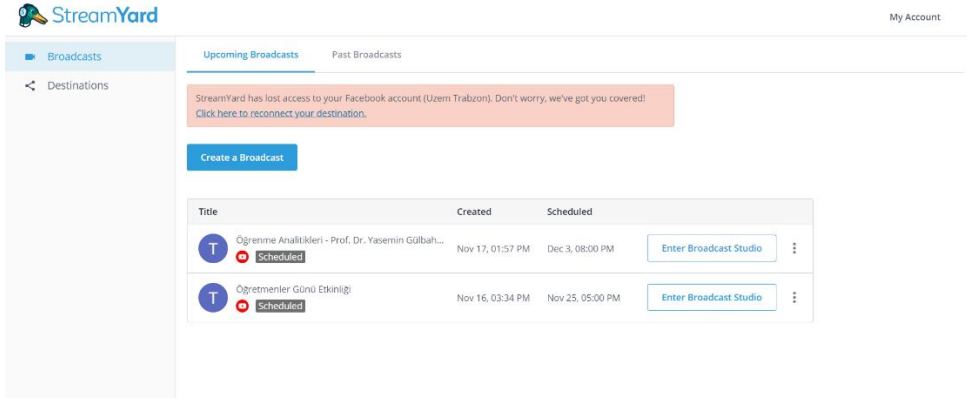
2. StreamYard:

Trabzon Üniversitesi bünyesinde yapılan canlı yayınların stream aracı olarak kullanılmaktadır. StreamYard, tarayıcıda canlı bir akış stüdyosudur. Misafirlerle röportaj yapılabilir, yayınlanabilir ve yayınları yer paylaşimleri ve video kliplerle markalanabilir. StreamYard ile canlı yayın aynı anda birden fazla platforma aktarılabilir. Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitch ve özel RTMP çıktılarıyla çalışabilir. Yorumları ve soruları yanıtlamaktan daha ileri gidebilir, izleyici yorumlarını ekranda gösterilebilir.

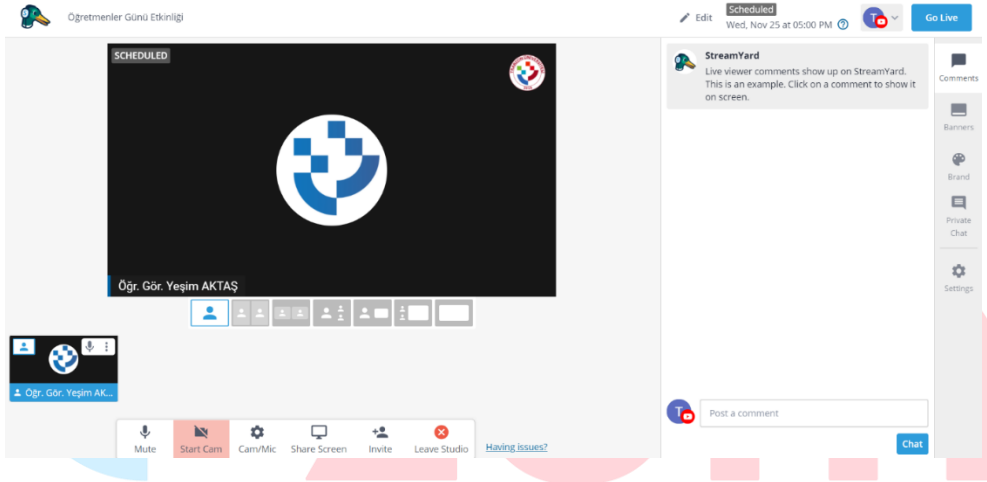
StreamYard kimler kullanabilir?

- Dijital pazarlamacılar
- Girişimciler
- İş sahipleri
- İçerik oluşturucular

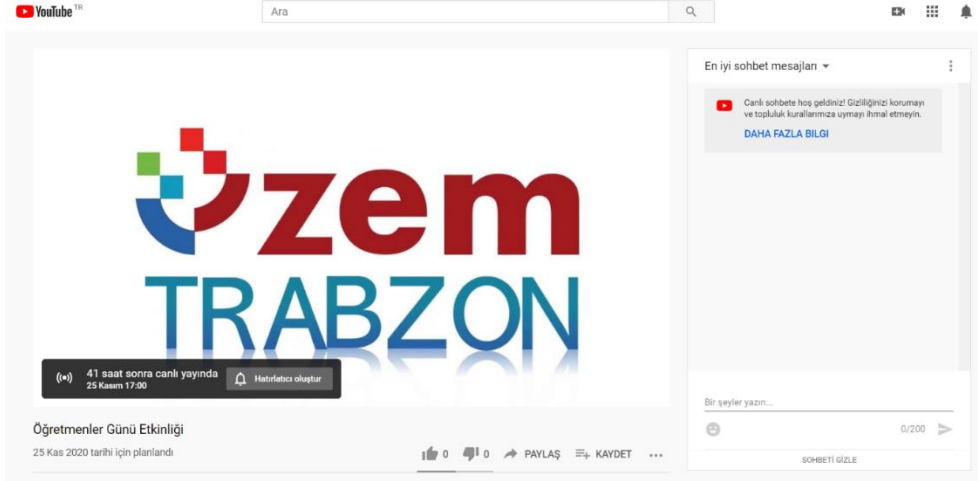
Başlamak için, Chrome'u veya desteklenen başka bir tarayıcının başlatılması gerekir. Bir yayın oluşturulur ve yayına geçilir. Saniyede 30 kare hızında 720p video çıkışı sağlar. Çoğu yayın çözümünün aksine, indirme gereksinimi yoktur. Dizüstü bilgisayar Chromebook veya masaüstü kullanım için yeterlidir. Chrome tarayıcı (Firefox, Opera ve Brave de desteklenmektedir). StreamYard, LinkedIn ve diğer canlı video platformlarıyla doğrudan entegre olur, akış anahtarları veya alma URL'leri otomatik oluşturur. Trabzon Üniversitesi canlı yayın sürecinde bu platformdan yararlanmış olup sırasıyla giriş ekranı, örnek planlanmış yayın, canlı video sayfası aşağıdaki gibidir:



Şekil 27. StreamYard Giriş Ekranı



Şekil 28. StreamYard Örnek Yayıncı Ekranı



Şekil 29. StreamYard Canlı Video Ortamı

3. Adobe Connect

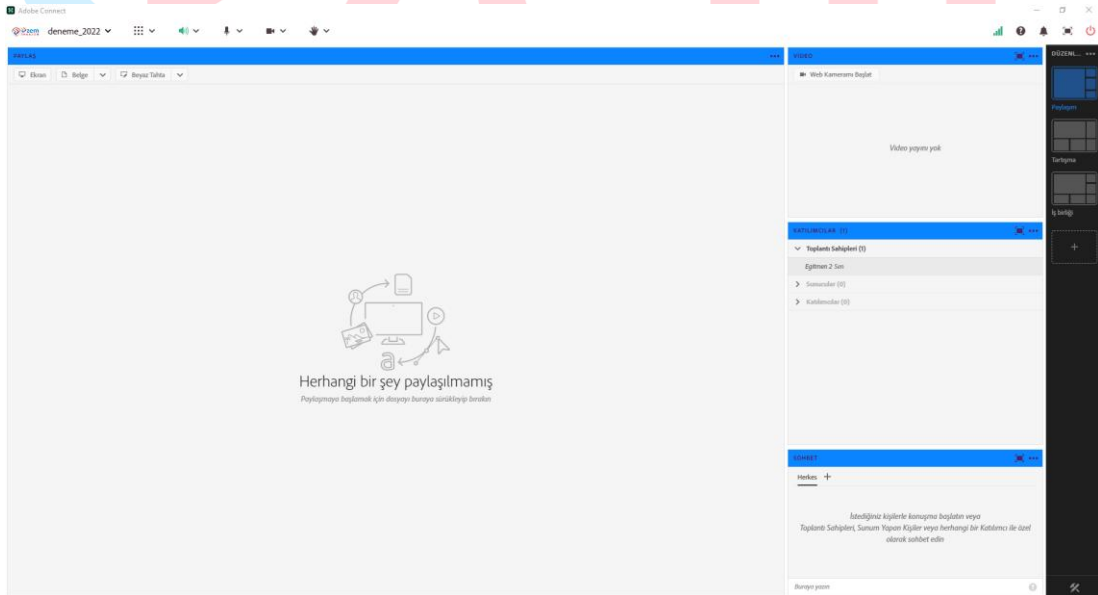
Online konferans programı olan Adobe Connect'in sanal sınıflarına, kolaylıkla erişebilir. Çünkü sanal toplantılara veya sanal sınıflara katılmak için hiçbir ek yazılıma ihtiyaç bulunmamaktadır. Tek ihtiyaç olan bir İnternet Tarayıcısı (İnternet Explorer, Firefox vb.) ve dünya üzerindeki bilgisayarların %98'inde bulunan Adobe Flash Player

eklentisidir. Ayrıca mobil cihazlardan da kolaylıkla bağlantı sağlanabilir, sanal toplantılara katılınabilir, yönetilebilir ve içerik paylaşılabilir.

Adobe Connect ile İnternet üzerinden;

- Katılımcılar ile sesli, yazılı ve görüntülü iletişim kurabilir,
- Doküman paylaşabilir,
- Eğitim verebilir,
- Sunumları hızlı şekilde paylaşabilir,
- Kısa zamanda geniş topluluklarla iletişime geçebilir,
- Sunumların daha fonksiyonel daha etkili olmasını sağlayabilir,
- Verdiğiniz eğitimleri tekrar kullanmak üzere kayıt edebilir,
- Katılımcıları yetkilendirerek etkinliklerde gerekli hiyerarşiyi sağlayabilir,
- Bilgisayar ekranını paylaşabilir veya çizerek anlatabilir,
- Satış ve pazarlama etkinlikleri yapabilir,
- Ankete oluşturabilir veya ankete katılabilir,
- Eğitim ve iş için animasyonlar ve yazılım simülasyonları ile verimli toplantı, seminer, konferans gibi etkinlikler düzenleyebilir,
- Yerden ve zamandan bağımsız olarak eğitim içerikleri kolayca yayınlanabilir, sanal sınıflar oluşturulabilir ve katılımcıların performansları devamlı takip edilebilmektedir.
- Adobe Connect ile herhangi bir sanal sınıf veya toplantı odası hemen oluşturulabilir.

Trabzon Üniversitesi örnek bir ders için oluşturulan Connect görüntüsü aşağıdaki gibidir.



Şekil 30. Connect canlı ders ekranı

4. MICROSOFT TEAMS:

- Microsoft Teams, Office 365'te ekip sohbetleri, aramalar, toplantılar ve özel iletiler için sohbet tabanlı çalışma alanı sunan bir merkezdir. Microsoft Teams, genişletilebilir ve özelleştirilebilir olmanın yanı sıra, güvenlik gereksinimlerini ve standartlarını da karşılar. Microsoft Teams kısıtlı el becerileri, görme sorunu veya başka engelleri olan kişiler için, özel olarak veya ekiplerde sohbet etmeyi

kolaylaştıran erişilebilirlik özellikleri içerir. Bu, Microsoft Teams ile çalışırken klavye kısayollarını ve ekran okuyucuyu kullanabileceği anlamına gelir. Bir sınıf içinde çoklu sohbet odaları veya kanalları oluşturulabilir ve sohbetleri takip etmenin, konuşmaların yönlendirildiğinin, üstten alta doğru akmasının sağlanması ve güncellemeleri kullanıcılara bildirmesi için yardımcı olabilir.

- Microsoft Teams Uygulamaları'nın sol gezinme çubuğunda Etkinlik, Sohbet, Takımlar, İletiler ve Dosyalar için sekmeler bulunur. Etkinlik paneli, kuruluşa devam eden her şeyin Yammer benzeri bir özetidir. Slack gibi, isminin doğrudan belirtilmesi durumunda, dikkatini çeken mesajın yanında kullanıcı kırmızı bir bayrak ya da ünlem işareti alır.
- Teams içinde paylaşılan belgeler, elektronik tablolar, sunular ve benzerleri, Microsoft'un OneDrive bulut deposunda ve yerel bir SharePoint ortamında saklanan bir kopyayla senkronize edilir; böylece her sınıf üyesinin her zaman en yeni sürüme erişimi olur. Bu paylaşılan içeriğin birlikte çalışması da mümkündür; her kullanıcının değişiklikleri gerçek zamanlı olarak Office yazılımına yansır.
- Microsoft Teams ile oluşturulan takımlar aynı anda birbirleri ile görüntülü ve sesli görüşmeler yapabilecek aynı zamanda dokümanlar paylaşabilir ve notları merkezi olarak görüntüleyebilirler. Microsoft bu özellik ile organizasyonlara ve kullanıcılara bulut ve mobil ortamlarda daha verimli çalışmalarına olanak sunduğunu ve misyonunu bir kere daha kanıtlamıştır. Tek bir ortamda takım çalışmasını sağlayacak araçların bir arada toplanmasının yanı sıra farklı platformlardan Zendesk, Asana, Intercom, Hootsuite, Polly, Meekan ve Workato gibi partnerler ile de entegre çalışabilme yeteneğine sahiptir.



Şekil 31. Teams canlı ders ekranı

5. H5P:

H5P, JavaScript tabanlı, ücretsiz ve açık kaynak bir içerik işbirliği çerçevesidir. H5P terimi HTML5 Paketi ifadesinin kısaltmasıdır amaç da HTML5 içeriğinin herkes tarafından kolayca oluşturulması, paylaşılması ve yeniden kullanılmasıdır. H5P.org sitesinde H5P

kullanılarak etkileşimli videolar, etkileşimli sunumlar, sınavlar, etkileşimli zaman çizelgeleri ve daha fazlası geliştirilmiş ve paylaşılmaktadır. H5P 2.200'den fazla web sitesinde kullanılmaktadır.

- Çerçeve; web tabanlı bir içerik editörü, içerik türlerini paylaşmak için bir web sitesi, mevcut İçerik Yönetim Sistemleri için eklentiler ve HTML5 kaynaklarını bir araya getiren bir dosya biçiminden oluşur.
- Web tabanlı editör her türden H5P içerik türleri ve uygulamalarına her türlü multimedya dosyayı ve metin içeriğini ekleyebilir. Buna ek olarak; bir içerik türü, içerik tipinin WYSIWYG düzenlenmesi de dâhil olmak üzere her biçimde düzenlenmesi için metin düzenleyiciye isteğe bağlı gereçler de sağlayabilir.
- H5P.org H5P kitaplıklarının, uygulamaların ve içerik türlerinin paylaşılabilirdiği bir topluluk sitesidir. H5P uygulamaları ve içerik türleri H5P uyumlu web sitelerinin tamamında aynı şekilde çalışır.
- Şu anda Drupal, WordPress. ve Moodle olmak üzere üç platforma entegrasyon bulunmaktadır. Platform entegrasyonu genel H5P kodunun yanında arabirim uygulamalarını ve platformla entegrasyon için gerekli olan platforma özgü kodu içerir. H5P olabildiğince az platforma özgü kod ve olabildiğince az sunucu uygulama kodu içerecek biçimde tasarlanmıştır. Kodun büyük bölümünü JavaScript oluşturur. Amaç yeni platformlarla H5P entegrasyonunu kolaylaştırmaktır.
- Dosya biçimi JSON formatında bir metaveri dosyasından, içerik için özellikleri ve tasarımı sağlayan çeşitli kitaplık dosyalarından ve metinsel içeriğin JSON biçiminde, çoklu ortam içeriğin de dosyalar ya da harici sitelere bağlantılar biçiminde depolandığı bir içerik klasöründen oluşur.

Üniversitemiz, moodle sistemi üzerinde yüklenen ders materyallerine H5P ile içerik zenginleştirilmesi konusunda oryantasyon eğitimleri yayınlamış ve daha verimli öğrenim materyalleri için eğitimcilerin bilgilendirilmesini sağlamıştır. Tüm materyaller UZEM bünyesinde dokümanlaştırılmış ve videolaştırılmış olarak internet sitemizde aşağıdaki linklerde mevcuttur. (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>)

H5P Eğitimleri

- H5P uygulaması ile etkileşimli video materyali oluşturma adımları
- Eders platformunda H5P uygulaması ile etkileşimli sunum ve kısa sınav materyali oluşturma adımları
- Eders platformunda H5P uygulaması ile için etkileşimli senaryo hazırlama etkinliği oluşturma adımları
- H5P kütüphanesinde yer alan çeşitli içeriklerle ilgili örnek uygulamalar ve açıklamalar

Şekil 32. H5P eğitimlerine ilişkin videolar

Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemine giriş olarak kullandıkları linkler birim bazında aşağıdaki gibidir:

E-DERS 1

- Beşikdüzü MYO
- Devlet Konservatuarı
- Fatih Eğitim Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Turizm ve Otelcilik MYO

eders1.trabzon.edu.tr

E-DERS 2

- Hukuk Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Şalpazarı MYO
- Tonya MYO
- Vakıfkebir MYO

eders2.trabzon.edu.tr

E-DERSYL

Tezsiz Yüksek Lisans Programları

- Eğitim Teknolojileri
- Eğitim Yönetimi
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
- Sınıf Öğretmenliği Eğitimi
- Türkçe Eğitimi

edersyl.trabzon.edu.tr

Şekil 33. Akademik birimlerin E-ders platformuna giriş bilgileri

- Her eğitim dönemi öncesinde öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve destek sorumlularının uzaktan eğitim sistemine kaydı yapılmakta ve kullanıcı girişlerine ilişkin bilgilendirme ve duyurular paylaşılmaktadır. 2021 yılında Moodle için 10.216 öğrenci, 1.045 öğretim elemanı ve teknik destek personelinin kaydı yapılarak toplam 11.261 kullanıcı tanımlanmıştır. MSTeams için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen yetkilendirme ile öğrenci ve öğretim elemanlarının tanımlamaları UZEM tarafından yapılmaktadır.

B.5.2. Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi 3: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar.**
 - Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan TalkBack uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların TalkBack uygulaması ile seslendirilebilmesi için arkaplanda kod yazılarak düzenleme yapılmıştır ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.
 - Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır. İlgili videoya ilişkin ekran görüntüleri aşağıda yer almaktadır.





Şekil 34. Engelli öğrenciler için Eders platformunda dikkat edilmesi gerekenlere ilişkin video

- Öğretim elemanları engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit etmiş ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmuşlardır. Bu doğrultuda materyallerde kullanılan görsellerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur.

UZEM tarafından oluşturulan ve resmi sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılan “Bunları Biliyor muydunuz?” köşesinde öğrencilerin sisteme erişimleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır (<https://www.facebook.com/uzemtrabzon/>, <https://www.instagram.com/uzem.trabzon/>).

B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi 4: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

- **Öğrencilere sunulan rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleriyle ilgili mekanizmalar.**
 - Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir.
 - E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır.
 - Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve dokümanlar paylaşılmıştır.
 - Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından (<http://pdr.trabzon.edu.tr/> adresindeki) pandemi sürecinde “COVID-19 Salgını Sürecine Yönelik Psiko-sosyal ve Ruhsal Destek Rehberi” yayınlanmıştır. Benzer şekilde uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından düzenlenen webinarlere de katkı sunmuşlardır.

1. Covid-19 Sürecinin Gençlerin Psikolojik Sağlıkları Üzerindeki (<https://akademi.trabzon.edu.tr/covid-19-surecinin-genclerin-psikolojik-sagliklari-uzerindeki-etkisi/>)
 2. Öğretmen Adayının Kariyer Yolculuğu (<https://akademi.trabzon.edu.tr/ogretmen-adayinin-kariyer-yolculugu/>)
 3. EMDR Nedir? (<https://akademi.trabzon.edu.tr/emdr-nedir/>)
- Uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından 2021 yılında toplam 50 adet rehberlik webinarleri düzenlenmektedir. Webinarlerde konuşmacı, konu başlıkları ve videolara ile ilgili detaylı bilgiye <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir.

Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları.

- UZEM tarafından planlanan ve koordine edilen rehber webinarler katılım sayısı 2021 yılı için toplam **19.290** olarak belirlenmiştir. Tüm webinar kayıtlarına UZEM resmi youtube hesabından (<https://www.youtube.com/channel/UCewEHwXZ-HIVxhJ5DHR4Bgw>) ve <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> web adresinden erişilebilmektedir.
- Uzaktan eğitim sürecinde Online Trabzon web sayfasında yer alan Canlı Yardım uygulaması ile öğrencilerden gelen toplam mesaj sayısı aşağıda verilmiştir.
 - 2021 yılı: 15.000
- Öğrenciler, öğretim elemanları ve teknik destek personel tarafından UZEM resmi e-posta adresine gelen e-posta sayıları ise dönemsel olarak aşağıda verilmiştir.
 - 2021 yılı: 650
- E-Ders platformunda öğretim elemanları tarafından oluşturulan tartışma etkinliği sayısı 1.456, tartışma etkinliğinde paylaşılan mesaj sayısı da 3.662 adettir.
- **Geri bildirim araçları, geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar.**
 - UZEM tarafından 2021 yılı için bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanları açısından anket sonuçlarının yayınlanacağı bu rapor henüz hazırlanma aşamasındadır. 2022 Mart ayında yayınlanması planlanmaktadır.
 - Öğrencilerin sıklıkla kullandıkları Canlı Yardım uygulamasında anlık geri dönüşler için destek personeli sayısı artırılmıştır. 2021 yılında her akademik birim için en az 2 en çok 4 olmak üzere çağrı merkezi sorumlusu akademisyenler görevlendirilmiştir. Bu sayede öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar daha rahat ve hızlı bir şekilde çözülebilmektedir. Bunun yanında yeni açılan pedagojik formasyon ve tezsiz yüksek lisans programları için de canlı yardım uygulaması kullanıma hazır hale getirilmiştir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.

Her dönem öğrencilerin başarılarına yönelik bilgiler incelenmekte, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimlerin, paydaşlar tarafından değerlendirilmesi için anketler yoluyla geri bildirimler almak planlanmaktadır. Elde edilecek bu istatistiki bilgiler sonucunda gerekli eksikliklerin tespit edilmesi ve giderilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 3: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.**
 - Bu bağlamda her dönemin sonunda paydaşlara uygulanması planlanan anketlere aşağıdaki adreslerden erişim sağlanabilir.
 - Öğretim elemanı süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/qAjZHexaBPCieAq26>
 - Öğrenci süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/d8GAexRdYekgtoQ58>
 - Destek sorumlusu süreç değerlendirme anketi: <https://forms.gle/vBHfCwQPr1ZCbQ8J6>
- **Uzaktan/karma programlara ilişkin öz değerlendirme raporları.**
 - Bu bağlamda her yılın sonunda faaliyet raporları düzenlenmektedir. 2020-2021 yılına ilişkin tüm değerlendirme raporları UZEM web sayfasında yayınlanmıştır. Benzer şekilde İç Değerlendirme raporu, Öz Değerlendirme raporu ve PUKO raporu da UZEM web sayfasında yayınlanmıştır. (uzem.trabzon.edu.tr)
- **Programların çıktı/kazanımlara ne derecede ulaştığını izleyen mekanizmalar.**
 - Bölüm/program değerlendirme raporlarının alınması planlanmaktadır.
 - Ayrıca paydaşlardan elde edilen anket sonuçları değerlendirilecektir.
- **İzleme ve iyileştirme raporları. Bu süreçler içerisinde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.**
 - İzleme ve iyileştirme raporlarının hazırlanması için tüm paydaşların temsilcileri ile gerçekleştirilecek dönem sonu toplantılarının yapılması planlanmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Süreç yönetim

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıt Örnekleri:

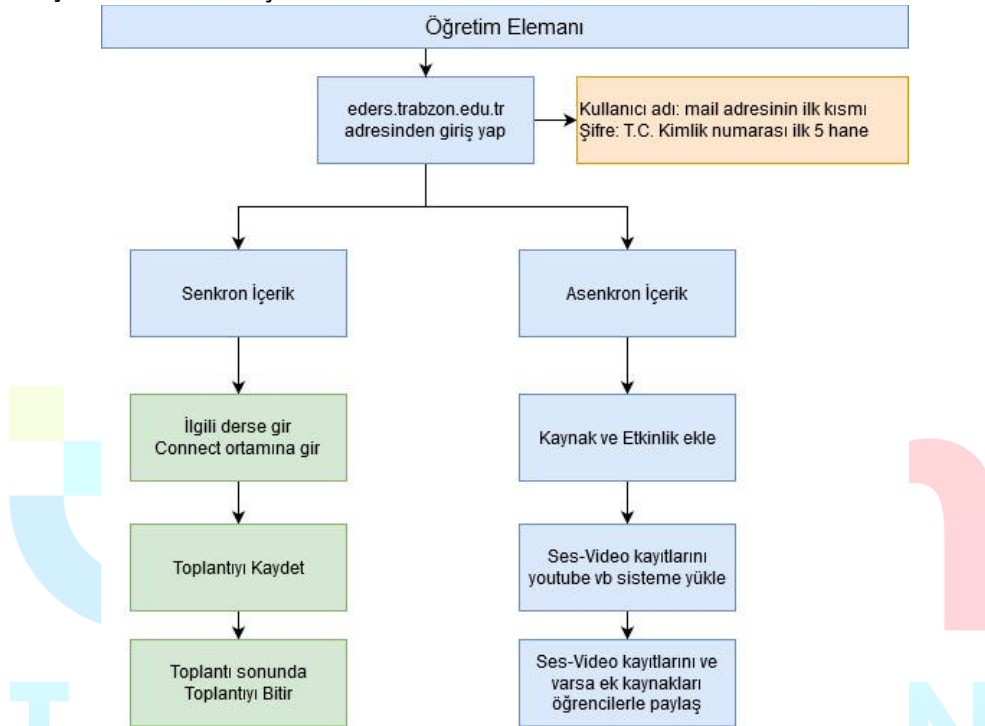
- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin kısımlar.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar ve bağlantı linkleri Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar

Asenkron ve senkron derslerde takip etmesi gereken adımlar	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Ders platformunun kullanımı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/oekontrol.pdf
Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/teams_klavuz_guncelleme.pdf

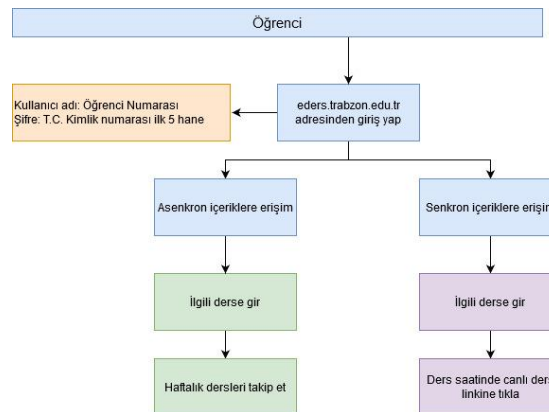
Microsoft Teams Canlı Ders Bağlantısı Oluşturma Dokümanı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/Teams_dokuman/MSTeamsCanli_ders_olusturma.pdf
Microsoft Teams'de Canlı Ders İşleme Dokümanı	http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/Teams_dokuman/MSTeamsKatilim_Sunum_ogretim_elemanlari.pdf

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları.**
 - Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarına ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 35'te verilmiştir.



Şekil 35. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanlarına yönelik süreç modeli

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere ilişkin süreç yönetimi modeli Şekil 36'da verilmiştir.



Şekil 36. Uzaktan/ karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrencilere yönelik süreç modeli

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç iyileştirme listeleri, süreç değerlendirme raporları, süreç performans göstergeleri, paydaş katılımı kanıtları.**

- UZEM tarafından yayınlanan istatistikler uzaktan eğitim sistemlerinin kullanımları hakkında bilgi vermektedir. Buna ek olarak her yıl kalite raporları yayınlanmaktadır. 2022 yılı Mart ayında ise öğrenci, öğretim elemanı ve destek sorumlular için anket sonuçlarının yayınlanacağı bir rapor hazırlanmaktadır. Hazırlanan veya hazırlanacak olan raporlar üniversitemiz rektörlük makamına ve UZEM web sayfasında yayınlanarak diğer paydaşlara sunulacaktır.
- Hayat Boyu Öğrenme Haftası dolayısıyla Trabzon Milli Eğitim Müdürlüğü ve Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü işbirliğinde düzenlenen sergide UZEM faaliyetleri tanıtılmıştır. Basılan el broşürü, sunu ve video gösterisi ile geniş ölçüde paydaşlara ulaşılmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2615>).

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi 4: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıt Örnekleri:

- **Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar.**
 - Tüm web uygulama yazılımları oldukça karmaşıktır ve her uygulamanın zaman zaman bulunan ve genellikle programcılarının tahmin etmediği bazı girdi kombinasyonlarını içeren güvenlik sorunları vardır. Moodle projesi güvenliği ciddiye alıyor ve bulduğumuz bu tür boşlukları kapatmak için Moodle'ı sürekli olarak geliştirmektedir. Moodle güvenlik olarak aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Güncelleştirmeler
 - 2- Sağlam şifre güvenliği için ilk girişte şifre değiştirme talebi
 - 3- Eğitici hesaplarının yalnızca yüksek güvenilirlikli kullanıcılara verilmesi
 - 4- Yedekleme
 - MSTeams güvenlik kapsamı aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - 1- Denetim kullanıcının elindedir.
Daha geniş kapsamlı kullanıcı denetimi ve şeffaflık sayesinde güçlü gizlilik denetimleri sağlamak amaçlanmıştır.
 - 2- Verilerden profil oluşturulmaz
Veriler pazarlama, reklam veya diğer ticari amaçlarla paylaşılmaz veya kullanılmaz.
 - 3- Tüm kullanıcılar için GDPR
Genel Veri Koruma Yönetmeliği'yle (GDPR) sağlanan veri koruması haklarının Avrupa'yla sınırlı tutmayıp tüm dünyadaki kullanıcılara sunulması.
 - 4- Toplantı seçenekleri
Kurumun dışından kimlerin toplantılara doğrudan katılabileceğine ve kimlerin biri içeri alana kadar lobide bekleyeceğine karar verme desteği. PSTN arayanları lobi aracılığıyla katılır. Toplantı organizatörleri de toplantı sırasında katılımcıları çıkarabilir.
 - 5- Kayıt onayı
Tüm toplantı of kayıtları için toplantının kaydedildiğine dair bir bildirim gönderilir. Aynı zamanda bildirim çevrimiçi katılımcılar için gizlilik bildirimi bağlantısını içerir ve toplantı organizatörü kayıt izni olan katılımcıları denetler.
 - 6- Kanal yönetme ve denetleme

Eğiticiler, bir kanaldaki konuşmayı yönetebilir ve kanaldaki konuşmalarda kimlerin içerik paylaşmasına izin verilip verilmediğini denetleyebilir. Bu, yalnızca uygun içeriğin başkaları tarafından görüntülenmesini sağlar.

7- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması

Kullanıcıların kimliklerini doğrulamak için ek doğrulama biçimleri sağlamaları şartını getirerek hesaplarını zayıf veya çalınan parolalardan yararlanan saldırılara karşı koruma.

8- Dış erişim

Başka kurumlarla kimlik doğrulaması ile bağlantı kurmayı sağlayarak kurumlar arasında işbirliğine imkan tanır.

9- Gelişmiş Tehdit Koruması

OneDrive veya SharePoint'te depolanan dosyalar dahil olmak üzere kullanıcıları dosyalarda gizlenen kötü amaçlı yazılımlara karşı korur.

10- Toplantı rolü atama

Toplantı sahibi toplantıdaki rolleri tanımlayarak “sunucuları” ve “katılımcıları” atayabilir, ayrıca toplantıda içerik sunumu yapmasına izin verilen katılımcıları denetleyebilir.

11- Kayıt erişimi

Kayıt erişimi, toplantı sahibi başka kişilere erişim yetkisi vermediği sürece aramada bulunan veya toplantıya davet edilen kişilerle sınırlıdır. Kayıtlar Microsoft Stream'e yüklenir ve hesap yöneticilerinin etkinleştirdiği izinlere göre paylaşılabilir ve indirilebilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme Alanı	Güçlü Yönler	Geliştirmeye Açık Yönler
Kalite Güvence Sistemi	- Birimde misyon, vizyon tanımının yapılmış olması, organizasyon şemaları, iş akış süreçleri ile yetki, görev ve sorumlulukların tanımlarının hazırlanmış olması; - Birim kalite komisyonunun kurulmuş olması, - Kalite politikasının oluşturulması, akademik ve idari personelin süreçten haberdar olması, - Hayat boyu öğrenmenin en yenilikçi yönlerinden birini oluşturması, - Eğitim ve sertifika programlarının olması	- Akademik personelin katılımıyla düzenli olarak toplanan birim kalite komisyonlarına ilgili birimin idari personeli ile öğrencilerin henüz dâhil edilmemiş olması, - Uluslararasılaşma ile ilgili belirtilen performans göstergelerinin ve anlaşma sayısının sınırlı bir şekilde gerçekleşmiş olması, - Dış paydaşların katılımıyla yapılan toplantıların sürekli olarak yapılmaması ve kalite güvence sürecine henüz entegre edilmemiş olması, - Kalite kültürünün akademik ve özellikle idari personel tarafından içselleştirilmemiş olması, - Günümüz pandemi şartlarında daha etkili çalışma prensibi edinme, yurtdışı paydaşları ile etkileşim içerisinde olmama
Eğitim-Öğretim	- Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında UZEM personeli ile etkileşim imkanlarının olması - Ulusal/Uluslararası ikili anlaşmalar kapsamında Erasmus/Farabi/ Mevlana değişim programlarından öğretim elemanı ve öğrencilerin etkin biçimde yararlanmaları	- Mezun öğrencilerin kariyer gelişimlerinin takip edilememesi, - Erasmus değişim programına giden öğrenci sayısının artırılması ve bu programa dâhil olan akademik ve idari personelin deneyimlerinin tanımlanmış bir süreç ile iç paydaşlara aktarılabilmesi,

	• Üniversite kütüphanesinin zengin elektronik kaynaklara sahip ve online erişim imkanının olması • Etkili iletişimin sağlanmasında bilişim teknolojilerinin aktif olarak kullanılması • Etkili ders metaryeli hazırlanmasında aktif çalışmalarının bulunması • Ders değerlendirme kriterlerinde ara sınav ve final sınavlarının yanı sıra ödev, sunum ve kısa sınavlara uzaktan eğitim içerisinde yer verilmesi • Uzaktan eğitim sürecinde verilen tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinin kayıt altına alınması ve istatistiksel analizlerin yapılarak yayınlanması	• Yeni öğrenci oryantasyon programları yapılmakla birlikte içerik ve uygulama açısından bir standardın olmaması, yurt dışından öğrencilere ayrı bir oryantasyon programının bulunmaması, • Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda eğitim ya da sertifika programlarına daha fazla katılmaları sağlanmalı, • Özellikle dış paydaşlarla ilgili daha fazla sayıda ve türde eğitim odaklı proje ve çalışmaların eksikliği
Araştırma-Geliştirme	• Trabzon Üniversitesi Akademi Portalı ile hayat boyu öğrenme kapsamında düzenlediği uzaktan eğitim programları aracılığıyla öğrenci, öğretmen ve yetişkinlerin kişisel ve mesleki gelişimlerini hayatın her anında desteklemeyi hedeflemesi • Trabzon Üniversitesi Akademi Portalı, öğretmen ve öğretmen adaylarının kişisel ve mesleki gelişimine yönelik senkron dersleri ve asenkron içerikleri barındırması • UZEM personelinin farklı üniversitelerden doktoralı veya doktora yapıyor olmaları ve farklı alanlarda uzmanlığa sahip bulunmaları	• Öğretim üyelerinin yayın, araştırma ve proje faaliyetleri özendirilmesi, eğitim almaları, konferans vb. akademik faaliyetlere katılımı desteklenmesindeki eksiklikler, • Dış kaynaklı projelerin UZEM personeli başına düşen sayısının yeterli olmaması
Toplumsal Katkı	• MEB, diğer üniversiteler ile işbirliği programlarının imzalanmış olması, • Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında pek çok işbirliği fırsatlarının doğması	• Kamu kurum ve kuruluşların sunduğu imkanların bilincinin yeterince yaygınlaştırılmamış olması, • Yeni işbirliklerinin kurulma imkanının olması, • Öğrencilerin uzaktan eğitim süreci içerisinde kültürel ve sosyal açıdan daha etkin katılımlarının sağlanması
Yönetim Sistemi	• Kurum aidiyet duygusu yüksek akademik ve idari kadro, • Akademik ve idari birimlerin yaptıkları iş ve işlemlere ilişkin form ve belgeler, iş akış süreçleri, organizasyon şeması ve görev tanımları belirlenmiş ve birimlerin web sayfalarında ilan edilmiş olması, • Katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması, • İmzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunun, hakların ve sürekliliğinin güvence altına alması, • Hizmet İçi Eğitim UZEM Müdürü tarafından birimlerden eğitim taleplerinin toplanarak, belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda idari personel eğitimlerin planlanması • Tüm yönetim süreçleri ile ilgili protokol, yazışma, tutanak vb. belgelerin rektörlük, dekanlık ve bölümler gibi ilgili birimlerin kurul karar dosyaları ve yazışmaların EBYS sisteminde muhafaza edilmesi	• Birim bünyesine bağlı olarak yeni birimin açılmaya uygun olması (MYK vb.) • Personel kadroların geliştirilebilir ve sayıca arttırılabilir olması, • İdari kadroların geliştirilebilir ve sayıca arttırılabilir olması, • Farklı konularda hizmet içi eğitim fırsatlarının varlığı, • Paydaşlar için hazırlanmış olan memnuniyet anketinin uygulanmasında ve değerlendirilmesindeki eksiklik



**Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi F Blok 3.
Kat Fatih Kampüsü - Akçaabat/TRABZON**

E-posta: uzem@trabzon.edu.tr

Telefon: (0462) 455 1261

Web: <http://uzem.trabzon.edu.tr>