

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
YÖNETİM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Sayı/Ref: : **3**
Konu/Subj. : Sertifika Programları

17.06.2019

KATILANLAR:

Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT
Prof. Dr. Atilla ÇİMER
Doç. Dr. Recep NARTER
Doç. Dr. Raif KALYONCU
Doç. Dr. Bahar YALIN
Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK
Dr. Öğr. Üyesi Ali FİDAN

GÜNDEM:

- 1- Bilgilendirme
- 2- UZEM Tarafından Verilecek Kurslar Hakkında Görüşme
- 3- Gelen evrak

Toplantı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT başkanlığında Merkez Müdürlüğünde 17.06.2019 tarihinde saat 13:00'da başladı.

1. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından verilecek olan “Zeka ve Akıl Oyunları Eğitimci Eğitimi” sertifika programının 41 saat (21 teorik + 20 uygulama) olmasına ve uygulamaların KDV Dahil kişi başı 350.00 TL (10 kişi ve üzeri gruplarda 300 TL) olarak belirlenmesine;

Program Koordinatörlerinin Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT ve Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK olarak belirlenmesine,

Kursun açılabilmesi için en az 15 kişinin kayıt yaptırmasına,

Eğitmen olarak Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT’ in görevlendirilmesine,

Eğitimlerin 24 Haziran 2019 – 28 Haziran 2019 tarihleri arası (1 grup) 14.00-18.00 saatleri arasında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi salonlarında düzenlenmesine,



2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından verilecek olan “Hızlı ve Anlamlı Okuma” sertifika programının 20 saat (uygulama) olmasına ve uygulamaların KDV Dahil kişi başı 225.00 TL (10 kişi ve üzeri gruplarda 200 TL) olarak belirlenmesine;

Program Koordinatörlerinin Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT ve Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK olarak belirlenmesine,

Kursun açılabilmesi için en az 15 kişinin kayıt yaptırmasına,

Eğitmen olarak Doç. Dr. Erhan DURUKAN' ın görevlendirilmesine,

Eğitimlerin 18-20-22-25-27 Haziran tarihlerinde (2 grup) öğleden önce 09.00-12.10 öğleden sonra 13.30-16.10 saatleri arasında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi salonlarında düzenlenmesine,

OY BİRLİĞİ İLE KARAR VERİLDİ.

Toplantı saat 15:00'da sona erdi.


Dr. Öğr. Üyesi Ali Kürşat ERÜMİT
Müdür


Prof. Dr. Atilla ÇİMER

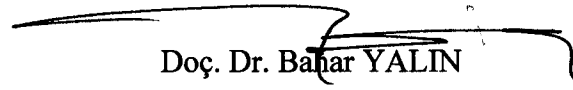
Üye


Doç. Dr. Recep NARTER

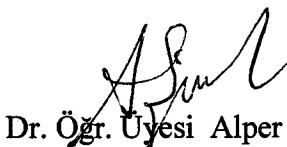
Üye


Doç. Dr. Raif KALYONCU

Üye


Doç. Dr. Bahar YALIN

Üye


Dr. Öğr. Üyesi Alper ŞİMŞEK

Üye


Dr. Öğr. Üyesi Ali FİDAN

Üye

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ ve UYUM EĞİTİMİ KURS PROGRAMI

1. PROGRAMININ GENEL AMAÇLARI

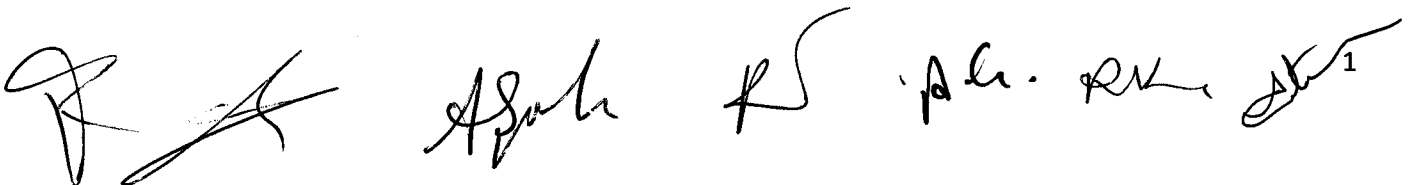
Turizm Rehberliği ve Uyum Eğitimi kurs programını bitiren bireylerin,

- Turizm sektöründe rehberliğin önemini kavraması,
- Turizm sektöründe doğru iletişimin nasıl kurulması gerektiğini ve önemini kavraması
- Konuklara seyahat ve konaklamaları süresince doğru rehberlik hizmeti vermenin önemini kavraması amaçlanmaktadır.

2. PROGRAM MODÜLLERİ ve KONULARI

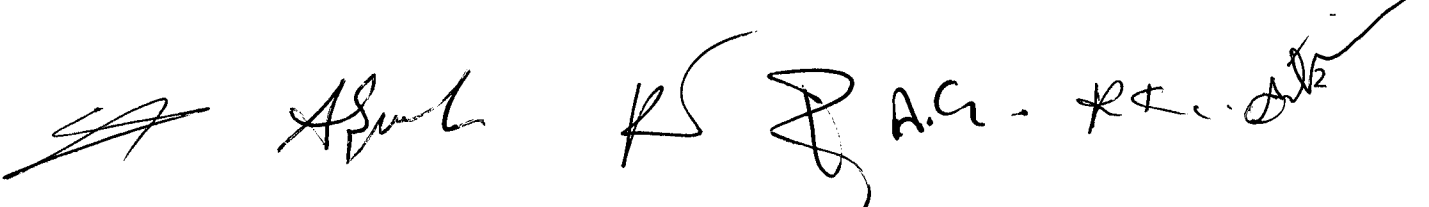
Kurs programının süresi; günde en fazla 8 ders saati uygulanır. Kurs süresi toplam 112 ders saatidir. Eğitim personeli, programın teorik ve uygulama sürelerini belirler.

MODÜL ADI	KAZANIM	ÖĞRENME KAZANIMLARI	SÜRE
Rehberlikte İletişim	Konuklarla doğru şekilde iletişim kurar	• İletişimi etkileyen toplumsal faktörleri bilir • Sözlü ve sözsüz iletişimin özelliklerini bilir • Konukların seyahat ve konaklamaları süresince doğru ve etkili şekilde iletişim kurar	32
Rehberlik Hizmetleri ve Konuk Memnuniyeti	Konuklara seyahat ve konaklamaları süresince doğru rehberlik hizmeti verir.	• Konuklara doğru rehberlik hizmeti vermeyi bilir. • Konukların kültürel özelliklerini bilir • Yabancı konuklarla yeterli seviyede dilsel iletişim kurabilir	80
Toplam Kurs Süresi (Ders Saati)			112



Rehberlikte İletişim Modülü Konuları

1. Kişilerarası İletişimi Etkileyen Faktörler
 - A. Toplumsal Faktörler
 - B. Sosyo-demografik faktörler
 - C. Akrabalık-hemşehrilik ve tanışıklık
 - D. Kültürel farklılaşmalar
 - E. Din
 - F. İdeoloji (siyasi görüş)
 - G. Stres
2. Sözlü iletişim, konuşma, sözlü iletişimi bozan nedenler ve dinleme
 - A. Konuşma
 - a. Konuşmanın öğeleri
 - b. Olumlu dil kullanımı
 - c. Selamlama sözcüklerinin etkinliği
 - B. Dinleme
 - a. Aktif dinleme
 - b. Pasif dinleme
 - c. Etkili dinlemeye engel olan faktörler
3. Sözsüz iletişimin özellikleri ve çeşitleri
 - A. Sözsüz iletişimin özellikleri
 - B. Sözsüz iletişimin çeşitleri
 - a. Beden dili (kinesics)
 - b. Ses çeşitliliği (paralanguage)
 - c. Fiziksel görünüş
 - d. Dokunma (haptics)
 - e. Mesafe ve mekan kullanımı (proxemics)
 - f. Zaman (chronemics)
 - g. Yönlendirilebilen objeler-nesneler ve çevresel özellikler (artifact)
 - h. Sessiz iletişim: Susma
 - i. İkna edici iletişim
 - j. Katılım çağı ve dijital Dünya'da iletişim
 - k. İletişimde duygusal zekâ Empati ve ben dili

A series of handwritten signatures and initials in black ink, including a stylized 'A', 'A.S.', 'K', 'D', 'A.C.', 'K.T.', and a signature with a superscript '2'.

Rehberlik Hizmetleri ve Konuk Memnuniyeti Modülü Konuları

1. Ben ve Yakın Çevrem
 - A. Tanışma
 - B. Alfabe
 - C. Sayılar
 - D. Kendini Tanıtma
2. Günlük Yaşam
 - A. Sınıf Dili
 - B. Rutinler
 - C. Sahiplik
 - D. Soru Kelimeleri
3. İnsanların Görünüşleri ve Tanımlamalar
 - A. Meslekler
 - B. Tanımlamalar
 - C. Kıyafetler
 - D. Yiyecekler
4. Zaman ve Mekan
 - A. Yaşadığım yer ve çevrem
 - B. Zamanlar
 - C. Hobiler
5. Sosyal Hayat
 - A. Alışveriş
 - B. Yeme-İçme
 - C. Davetler
 - D. Seyahat
 - E. Gündelik yaşam

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a series of initials in the center, and a signature on the right with the number 3 below it.