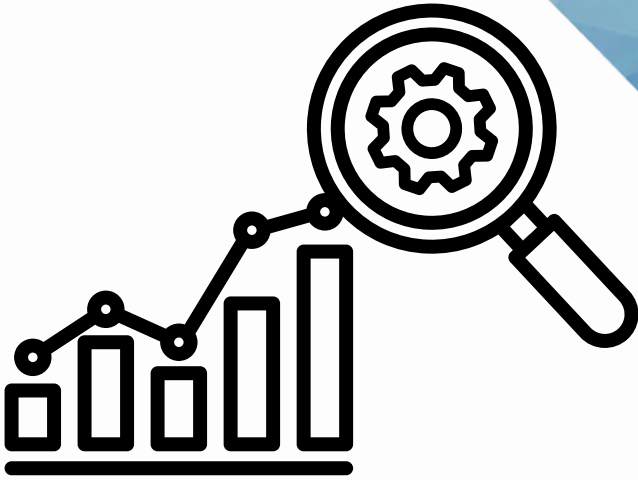


PERFORMANS DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından benimsenen sürekli iyileştirme, kalite güvencesi ve paydaş odaklılık ilkeleri doğrultusunda, Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, hem kurumsal hedeflerle uyumlu hem de ulusal ve uluslararası iyi uygulamalar dikkate alınarak çok boyutlu bir yapı içerisinde ele alınmaktadır.

Bu kapsamda performans değerlendirmesi; yönetim ve organizasyon, eğitim-öğretim süreçleri, teknolojik altyapı, paydaş memnuniyeti, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile sürekli iyileştirme mekanizmaları başlıkları altında gerçekleştirilmektedir.

1. Yönetim, Organizasyon ve Kalite Güvencesi

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri içerisinde, merkezin yönetim yapısının kurumsal kalite güvencesi sistemiyle uyumu önemli bir yer tutmaktadır.

Bu kapsamda;

- Merkezin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin üniversitenin stratejik planı ile uyumu
 - Görev tanımlarının açıklığı ve yetki–sorumluluk dağılımının netliği
 - Karar alma süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılık
 - Kalite komisyonları ve iç değerlendirme süreçleriyle olan entegrasyon
- performans göstergeleri olarak değerlendirilmektedir.

2. Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Etkililiği

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, uzaktan/karma eğitim yoluyla sunulan derslerin öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri ile uyumunu da kapsamaktadır.

Bu bağlamda;

- Uzaktan eğitim yoluyla verilen ders sayısı ve program çeşitliliği
- Ders içeriklerinin pedagojik tasarım ilkelerine uygunluğu
- Öğrenci etkileşimini artırmaya yönelik senkron ve asenkron uygulamalar
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin güvenilirliği ve şeffaflığı

düzenli olarak izlenmektedir.

3. Teknolojik Altyapı ve Dijital Öğrenme Ortamları

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri arasında, kullanılan öğrenme yönetim sistemleri ve dijital altyapının sürdürülebilirliği önemli bir boyut oluşturmaktadır.

Bu kapsamda;

- Öğrenme yönetim sisteminin erişilebilirliği ve kullanım kolaylığı
- Sistem kesintileri, teknik sorunlar ve çözüm süreleri
- Veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik önlemler
- Yeni teknolojilerin ve dijital öğrenme araçlarının sisteme entegrasyonu

dikkate alınmaktadır.

4. İnsan Kaynakları ve Akademik/Dijital Yetkinlikler

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, merkezde görev alan akademik ve idari personelin uzaktan eğitim yetkinliklerini de kapsamaktadır.

Bu çerçevede;

- Akademik personele yönelik uzaktan eğitim ve dijital pedagoji eğitimleri
- İdari personelin teknik destek ve sistem yönetimi yeterliliği
- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sürekliliği
- Yetkinlik gelişimine yönelik izleme ve geri bildirim mekanizmaları

önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır.

5. Paydaş Katılımı ve Memnuniyet Düzeyi

YÖKAK yaklaşımı doğrultusunda, Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasını da içermektedir.

Bu kapsamda;

- Öğrenci memnuniyet anketleri ve geri bildirimleri
- Akademik personel görüş ve önerileri
- Dış paydaşlarla (diğer üniversiteler, kurumlar) yürütülen iş birlikleri
- Geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine yansıtılması

performans değerlendirmesinin temel unsurlarıdır.

6. Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, merkezin yalnızca eğitim faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutunu da kapsamasını öngörmektedir.

Bu doğrultuda;

- Uzaktan eğitim alanında yapılan bilimsel çalışmalar
- Dijital öğrenme ve eğitim teknolojilerine yönelik projeler
- Topluma ve kamu kurumlarına yönelik eğitim, seminer ve webinar faaliyetleri
- Ulusal ve uluslararası iyi uygulamaların izlenmesi

değerlendirme kapsamına alınmaktadır.

7. İzleme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme

Son olarak, Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI) döngüsü esas alınarak ele alınmaktadır.

Bu çerçevede;

- Performans göstergelerine dayalı yıllık faaliyet raporları
- Elde edilen verilerin analiz edilmesi
- İyileştirme kararlarının uygulanması ve izlenmesi
- Kalite kültürünün kurumsallaştırılması

sağlanmaktadır.

Sonuç

Sonuç olarak, Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin performans değerlendirme kriterleri, YÖKAK kalite güvencesi anlayışıyla uyumlu, ölçülebilir, paydaş odaklı ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bütüncül bir yapı sunmaktadır. Bu yaklaşım, merkezin kurumsal gelişimine katkı sağlarken uzaktan eğitim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasını da hedeflemektedir.



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



uzem.trabzon.edu.tr



uzem@trabzon.edu.tr



(0462) 455 1261 - 1232